

【様式4】令和4年度 長崎市矢の平1丁目二輪車等駐車場ほか17施設及び長崎駅西口自動車整理場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社ファーストスター	所管課名	土木企画課
--------	--------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
	特記すべき事項はなかった。	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月12日 令和5年3月20日 ほか、随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	ホームページでの施設利用の案内を行った。	利用者への有益な情報を発信することは重要であり、利用促進に向けた取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

												単位	台
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	15,446	14,226	16,944	17,363	15,460	16,458	18,547	18,310	18,988	16,843	15,229	22,241	206,055
令和4年度②	21,230	21,684	21,687	22,144	22,707	22,317	25,817	24,824	23,785	21,818	21,658	25,236	274,907
②-①	5,784	7,458	4,743	4,781	7,247	5,859	7,270	6,514	4,797	4,975	6,429	2,995	68,852

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 無

【令和4年度】 無

総括コメント ※指定管理者に対する 市の評価等	大きなトラブルもなく、年間を通じ適切に運営管理がなされた。 今後は、積極的な自主事業の取組みに努めてほしい。 また、必要な報告はなされているが、軽微な修正が多いので、提出する前に内容を精査するよう努めてほしい。
-------------------------------	---