

【様式4】令和4年度 長崎市平和公園駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社司コーポレーション	所管課名	土木企画課
--------	---------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年7月26日	地下駐車場階段が暗いとの苦情報告があった。	LED照明に交換し光度をあげ明るさを保つよう修繕工事を実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月12日 令和5年3月20日 ほか、随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	松山駐車場及び長崎原爆資料館の指定管理者と連携を図り、イベント等の繁忙時は空き状況の確認を行い各駐車場に振り分けを行った。	駐車場の立地環境に即した利便性向上策であり評価できる。
令和5年1月22日 ～令和5年2月5日	長崎ランタンフェスティバル期間中の営業時間を延長した。	利用者の利便性向上に寄与する取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												台
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	2,463	1,836	1,876	3,534	2,801	2,204	4,145	5,002	4,316	2,737	1,786	3,951	36,651
令和4年度②	3,713	5,587	3,577	4,162	6,085	4,460	5,619	5,867	4,610	3,655	4,037	5,613	56,985
②-①	1,250	3,751	1,701	628	3,284	2,256	1,474	865	294	918	2,251	1,662	20,334

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 休館期間: 4月28日～6月7日、8月11日～9月12日、1月23日～2月20日

【令和4年度】 無

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>暗かった地下駐車場階段の照明を改修するなど利用者の安全確保や利便性向上に寄与する取組みがなされ、適切な管理運営に努めていた。</p> <p>年間利用台数はコロナ禍の影響を受けなかった年度と比較すると減少しているものの、令和3年度と比較すると増加に転じていることから、今後も、自主事業の取組みと適切な管理運営に努めてほしい。</p> <p>修繕の発注について、市の有資格業者で市内業者優先であること、工種を確認すること、20万円以上になるときは複数業者から見積書を徴取することを徹底してほしい。</p>
-----------------------------------	---