

【様式4】令和4年度 長崎市桜町駐車場におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社ビバホーム	所管課名	土木企画課
--------	-----------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年7月10日	駐車場から市役所方面への出口が分かりづらい。	駐車場内に市役所方面への出入口案内を増設した。また、監視員による利用者への声掛けを積極的に行うよう改善を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月12日 令和5年3月20日 ほか、随時	各管理者と合同で会議を開催した。また、担当職員により運営状況・施設状況の確認を行った。	市と指定管理者との情報共有が図られた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月 年度末	指定管理者より、毎月、事業報告書(月報)、期限前に事業報告書(年報)の提出を受けるとともに、運営状況等の確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月4日	駐車場出入口の前面道路は非常に混雑していることが多いことから、利用者がスムーズに出庫できるよう、渋滞時には監視員が出口に立って誘導を行った。	駐車場の立地環境に即した利便性向上策であり評価できる。
令和4年12月31日	諏訪神社への初詣客のために、31日22時から翌朝7時までの時間外営業を実施した。	駐車場の立地環境に即した利便性向上策であり評価できる。
適宜	混雑時や高齢者の出庫補助を実施した。	利用者側の目線に立った自主的な取組みとして評価できる。

○施設利用者の状況

												単位	台
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	15,502	12,256	15,392	14,731	14,005	14,024	14,380	13,523	12,599	12,741	11,755	16,235	167,143
令和4年度②	13,010	11,955	13,061	12,915	13,463	12,730	13,391	13,050	12,574	8,023	5,836	5,468	135,476
②-①	▲ 2,492	▲ 301	▲ 2,331	▲ 1,816	▲ 542	▲ 1,294	▲ 989	▲ 473	▲ 25	▲ 4,718	▲ 5,919	▲ 10,767	▲ 31,667

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 無

【令和4年度】 無

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>腐食している屋外階段手摺の改修や共同トイレの改修など利用者の安全確保や利便性向上に寄与する取組みがなされているなど、適切な運営管理に努めていた。 令和5年1月に開庁した新市庁舎に地下駐車場が新たに設置されたことや令和5年3月から公用車駐車場として2Fフロアの一部区間を使用している影響などから、年間利用台数は令和3年度と比較すると減少に転じているが、今後も、自主事業の取組みと適切な管理運営に努めてほしい。 年度末の収支の確定作業において、毎月の利用状況と出納簿等の突合をしていれば防止できたと思われる事務が発生したため、改善に努めてほしい。</p>
-----------------------------------	--