

## 【様式4】令和4年度 長崎東公園におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 NBCソシア	所管課名	土木総務課
--------	-------------	------	-------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年7月	犬の散歩利用者のマナーが悪いため、利用場所を指定してほしいとの意見があった。	犬の散歩利用者が頻繁に利用する場所を調査し、該当箇所に注意喚起の貼紙を実施した。
令和4年10月	庭球場前や各駐車場において、スケートボードや火遊び等をしている子どもたちがいて危険なので、安心して利用できないとの意見があった。	指定管理者から注意をして、改善されない場合は警察と連携し対応を継続している。 また、近隣学校にも情報提供を行うことで改善に努めている。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	事業報告書(月次)における、施設の不具合や利用者からの要望について、現地確認及び指定管理者への聴取を実施した。	利用者から市へ要望があった場合や、緊急の協議事項が生じた場合は現地確認等を実施した。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月28日	管理事務所において業務報告書の確認、業務内容に関する協議を実施した。 公園内施設の不具合箇所を現地確認し、修繕方針に関する協議を実施した。	指定管理の更新に向けて、各設備の必要性について聴取した。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年7月	救急救命講習会・水難訓練講習会	高齢利用者が多い浴室における溺水事故への対応及び、プールにおける事故防止対策として評価できる。
令和4年10月	公園内のライトアップ(自主事業)	照明の少ない箇所をライトアップすることで、近隣住民からの評価向上につながる取組として評価できる。
令和5年2月	東公園ファミリーフェスタ(自主事業)	公園未利用者や近隣住民への周知活動及び評価向上につながる取組として評価できる。

#### ○施設利用者の状況

	単位											人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	12,495	0	9,641	13,806	8,164	5,778	13,791	11,064	10,743	7,794	2,655	10,222	106,153
令和4年度②	11,697	11,774	12,015	14,699	11,494	10,094	12,894	10,970	9,299	8,684	7,740	12,672	134,032
②-①	▲ 798	11,774	2,374	893	3,330	4,316	▲ 897	▲ 94	▲ 1,444	890	5,085	2,450	27,879

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～令和3年6月7日、令和3年8月23日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月20日(休館)、  
令和4年2月24日～令和4年3月1日(クラスター発生による休館)

【令和4年度】コミュニティ体育館アリーナ 照明工事による休館 44日間(令和5年1月16日～令和5年2月28日)

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響はほとんど受けない年度になったが、コロナ禍前の利用状況には達していない結果となった。その一方で、マルシェやライトアップ等の自主事業により、公園のイメージアップや新規利用者の獲得に向けて事業を実施したことは評価できる。</p> <p>施設の維持管理面では、老朽化や災害による被害が度々生じているが、市と連携を図りながら迅速に対応することで利用者サービスの向上に努めている。</p> <p>運営面では、ラジオやSNSを活用した積極的な広報活動が評価できるため、引き続き継続していただきたい。</p> <p>今後、新型コロナウイルス感染症の影響が小さくなるため、施設の運営・維持管理面においては引き続き迅速かつ適切な対応をしていただくとともに、コロナ禍では実施できなかった自主事業等により利用者の増加にも努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---