

## 【様式4】令和4年度 長崎市伊王島海水浴場交流施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社KPG HOTEL&RESORT	所管課名	水産農林政策課
--------	----------------------	------	---------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年7月	ロッカーのカギが抜けないなどの不具合	シリコンスプレーや修繕などの対応をおこなった。
令和4年7月	シャワーなどの不具合	部品交換などの対応を行った。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年8月24日 令和5年3月23日	職員が現地に行き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	利用状況の報告を受け、運用状況等について内容を確認するとともに、必要に応じて協議及び現地調査を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月～ 令和5年3月31日	ビーチハウス事業を実施した。	島内3か所の無人カフェと同様のコンセプトで、交流施設にも設置し、施設の魅力アップにつながっている。
令和4年7月	利用者に平等で公平な接客対応ができるよう、従事スタッフへの接客研修を行った。	利用者サービスの向上につながる取り組みであり、継続して実施してほしい。
令和4年7月～ 令和4年8月	水上アクティビティ、ビーチグッズレンタル、物販事業などの自主事業を実施した。	自主事業を積極的に行い、利用者サービスの向上につながっている。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		計
令和3年度①				3,900	3,812									7,712
令和4年度②				6,086	10,428									16,514
②-①	0	0	0	2,186	6,616	0	0	0	0	0	0	0	0	8,802

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等  
 【令和3年度】 令和3年8月27日～8月31日(5日間)  
 【令和4年度】 なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和4年度の施設利用者数は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響から回復の傾向が見られ、前年度と比較し8,802人(114.1%)の増となった。 新型コロナウイルス感染防止のため、棧敷の客席を約半分に削減していたが、デザイン性のある椅子やテーブルにしたため、ゆっくりとくつろげる空間を提供できた。今後は、アフターコロナを踏まえて、これまでできなかった魅力あるイベントの実施やサービスの提供を行い、利用者増加に努め、伊王島全体の活性化につながるような取り組みを期待する。
---------------------------	--