

【様式4】令和4年度 長崎市植木センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	農事組合法人 古賀植木園芸組合	所管課名	水産農林政策課
--------	-----------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
	特になし。	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和5年3月10日	職員が現地に行き、ヒアリング等による運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	利用状況報告書の提出を受け、運営状況等について内容を確認するとともに、必要に応じて協議及び現地調査を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	貸館利用者や盆栽講座受講者を対象としたアンケートを実施。	講座の開催や植木園芸に関する相談への対応など積極的に取り組んでおり、利用者から好評を得ている。利用者増加に継続して取り組んでほしい。
随時	植木園芸に関する相談を電話や来館者等から受けた(15件)。	

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	335	81	368	357	113	112	449	1,240	275	405	93	425	4,253
令和4年度②	321	643	520	231	184	302	432	2,347	225	504	352	208	6,269
②-①	▲ 14	562	152	▲ 126	71	190	▲ 17	1,107	▲ 50	99	259	▲ 217	2,016

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～6月7日(41日間)、令和3年8月27日～9月12日(17日間)、令和4年1月23日～2月21日(30日間)

【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和4年度の利用者数は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催を中止していた5月の植木まつりを開催したことや紅葉時期の見学者が増加したことから、前年度と比較し2,016人(47.4%)の増となった。 植木園芸に関する専門的な知識を有する者を配置し、感染症対策を講じながら、園芸講座の開催や植木園芸に関する催しなど事業計画に沿った取組みが行われている。トラブルや苦情も生じておらず、適正な管理運営と良好なサービスの提供がなされている。
---------------------------	---