

【様式4】令和4年度 長崎市歴史民俗資料館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎平和施設管理グループ	所管課名	文化財課
--------	--------------	------	------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
通年	年間を通じて特記すべき事項はなかった。	特になし。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	年間を通じて特記すべき事項はなかった。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	指定管理者の事務所は原爆資料館内に所在するため、必要な確認等を随時行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	年間を通じて特記すべき事項はなかった。	特になし。

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	415	0	379	726	158	357	1,165	1,074	712	478	137	877	6,478
令和4年度②	694	945	729	1,020	1,262	857	1,345	1,636	788	811	1,763	697	12,547
②-①	279	945	350	294	1,104	500	180	562	76	333	1,626	▲ 180	6,069

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等
 【令和3年度】4/28～6/7、8/10～9/12、1/21～2/21
 【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	歴史民俗資料館に関しては、施設・設備の維持管理のみが指定管理の対象であり、展示運営への直接影響はないが、原爆資料館、平和会館と一括して事業を行うことで、歴史民俗資料館の利用者に対する利便性の向上や、業務の効率化が図られている。 また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、市のガイドラインに則り、原爆資料館、平和会館と併せて利用者が安全・安心して来館できる対策を施しており、適切な管理運営が行われた。 利用者の増減については、主に新型コロナウイルス感染症の影響を受け、令和2年度から利用者が大幅に減少し、令和3年度は休館期間を含む6・8・9・1・2月の利用者数が前年度より減り、全体としては約1割減となっているが、同感染症対策に伴う行動制限の緩和などにより令和4年度は約2倍増となった。 今後も、利用者が安全・安心に来館できる環境づくりの取組みを継続してほしいと考える。
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------