

【様式4】令和4年度 長崎市北公民館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	有限会社ステージサービス	所管課名	生涯学習企画課
--------	--------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
通年	図書室が狭く、図書が探しづらい。	配架を見直し、書架の整理を行うことで利便性を向上させた。
令和4年11月	男性トイレ小便器の水が止まらない。	業者に依頼し、ピストン部分の部品取替修繕を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて実施	北公民館長、関係職員と情報交換、現状確認を行い、必要の都度、今後の運営などについて協議を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて実施	月次報告により、毎月の利用状況や施設の維持管理等に関する確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	昨年好評だった体験型の親子講座を中心とした冬のオムニバス講座を今年も開催し、229組の応募を集めた。地元メディアでも取り上げられ、新規利用者の開拓に努めた。	地元の方を講師として招くなど、地域のつながりを通して人材発掘を行っている点は評価できる。また、地元メディアでも取り上げられ進化を続ける公民館として注目され、利用者増に繋がった。
通年	チトセピアホールとの一括運営を行うなかで、ホールが長崎県音楽連盟と継続して開催している「名曲コンサート」と連動して、公民館でも音楽講座「名曲レストラン」を開催した。両施設の利用者が循環するようなミックスプログラムの企画運営に努めた。	文化施設と生涯学習の連携による、魅力的な講座の開催に繋がっており評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	11,530	976	8,868	13,083	10,575	7,457	13,329	12,218	9,949	7,326	3,536	15,145	113,992
令和4年度②	14,089	12,810	12,550	13,212	11,750	11,342	13,636	12,651	10,375	10,716	12,076	11,138	146,345
②-①	2,559	11,834	3,682	129	1,175	3,885	307	433	426	3,390	8,540	▲ 4,007	32,353

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～6月7日、8月27日～9月12日、令和4年1月23日～2月20日 計87日間

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のための利用自粛があったものの、施設の利用者数は32,353人増となった。事業内容に関しては、利用者目線に立った公民館づくり、地域のニーズに基づく講座、ICT活用が評価され、文部科学省主催の「令和4年度第75回優良公民館表彰」において、優良公民館(優秀館)に選ばれ、また、利用者の固定化・高齢化を課題とし、ICTを活用した広報ツールの工夫や子育て世代が親子で参加できる講座を開催するなどの取組みは評価できる。</p> <p>今後も、従来の利用者を大切にしつつ、ICTを活用した情報発信や、新規利用者の開拓に努めていただき、公民館での学習機会の充実を図ってほしい。</p>
-----------------------------------	--