

【様式4】令和4年度 長崎市立図書館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎市立図書館	所管課名	生涯学習施設課
--------	---------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年3月	定期上映会の開始時間が17時だと仕事帰りでは間に合わない。18時開始にしてほしい。	終了時間を図書館の閉館時間に合わせている旨を説明し、長時間の作品もあることから一律に上映開始時間を18時開始することは難しいが、18時から上映を開始する場合もある旨をお答えした。
令和5年3月	貸出券の有効期限をウェブサイトでわかるようにしてほしい。	有効期限が切れる2か月前から、市立図書館ホームページや返却レシートで知らせている。また、問い合わせがあれば答えている。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時実施	指定管理者の館長、関係職員と情報交換、現状確認を行い、必要の都度、今後の運営などについて協議を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月実施	月次報告により、毎月の利用状況や施設の維持管理等に関する確認を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年1月～	定期的な休館日である火曜日が祝日の場合は、開館することとした。	3月21日を開館した。事前に館内掲示や図書館ホームページ、SNSで周知を行い、利用者の増加に努めた。
令和5年1月～	要望が多かった喫食スペースの設置について、図書館前庭ベンチでの喫食を可能にした。	今後、他のスペースにも設置する予定ということだが、まず、すぐにできることから始めている。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	52,627	9,182	49,357	62,996	54,857	41,058	61,657	59,051	40,139	40,276	20,683	51,665	543,548
令和4年度②	54,030	55,853	59,888	59,673	59,823	53,646	57,593	58,414	37,399	47,948	55,034	48,243	647,544
②-①	1,403	46,671	10,531	▲ 3,323	4,966	12,588	▲ 4,064	▲ 637	▲ 2,740	7,672	34,351	▲ 3,422	103,996

※令和3年度4月～令和4年度12月はPFIでの管理運営

【令和3年度】新型コロナウイルス感染症に係る休館期間等 令和3年4月28日～6月7日、令和3年8月28日～9月12日、令和4年1月23日～2月20日

【令和4年度】図書館システム更新にかかる休館期間 令和5年3月13日～3月17日

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和5年1月からの開始で、まだ3か月の運用と短い期間であるが、提案された事業計画に沿ってサービスの向上に努めている。令和5年度は年間を通しての運営となるので、専門性を活かして、市民の知る権利を保障し、教育や文化の発展を支え、生涯学習の振興を図るため、適切な管理運営に努めてもらいたい。</p>
-----------------------------------	---