

## 【様式4】令和4年度 長崎市科学館におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎ダイヤモンドスタッフ株式会社	所管課名	生涯学習施設課
--------	------------------	------	---------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月	授乳室やオムツ替えシートの有無をもう少し分かりやすく案内してほしい。	付近に案内板等がなかったため、新たに案内板を設置した。
令和4年11月	使用が中止されている不思議タワーを開放してほしい。	新型コロナウイルス感染症対策を万全に行ったうえで、不思議タワーの使用を再開した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通して実施	指定管理者の運営マネージャーをはじめ、関係職員と協議、連絡及び指導を行っている。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通して実施	設備の運転状況、故障の発生状況を把握し、対処方法について指導・助言を行っている。 運営状況については、月次報告などの提出を受け、内容を確認した。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年7月～9月、 11月～1月	春の企画展「長崎電車展」や冬の企画展「文具を科学する」では地元企業と連携して開催し、今までにない新しい企画展を実施した。	地元企業とコラボすることは、地域の活性化にも繋がり、また新たな企画も生まれてくるため、引き続き連携して実施してほしい。

## ○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	4,403	0	3,602	21,511	25,109	4,359	12,419	4,138	9,517	5,375	798	3,635	94,866
令和4年度②	10,608	15,951	12,030	12,490	23,167	7,655	13,505	5,798	5,376	6,575	6,333	3,919	123,407
②-①	6,205	15,951	8,428	▲ 9,021	▲ 1,942	3,296	1,086	1,660	▲ 4,141	1,200	5,535	284	28,541

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～令和3年6月7日(41日間)/令和3年8月27日～令和3年9月12日(17日間)

令和4年1月23日～令和4年2月20日(29日間) 計87日間

【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなったこともあり、年間利用者数は前年度と比べ28,541人(約30.1%)増加した。中でも3年ぶりに開催した青少年のための科学の祭典による集客が5,121人あり、利用者数の回復に大きく貢献した。また、企画展の開催にあたり地元企業と連携することで、今までにない新たな企画展の開催に繋がったことは評価できる。今後も創意工夫を重ねながら科学館の管理運営に努めていきたい。
---------------------------	---