

## 【様式4】令和4年度 日吉自然の家におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎ダイヤモンドスタッフ株式会社	所管課名	生涯学習施設課
--------	------------------	------	---------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年4月	館内全体にWi-Fi環境を整えてほしい。	所管課対応により、研修室のWi-Fi環境を整えた。
令和4年9月	片付けや整理の仕方を丁寧に教えていただいて、とてもわかりやすかった。	「自分のことは自分です」「次の人が気持ちよく使えるように」という意識を持ってもらうために、入所式でのオリエンテーションで、ベッドメイキングや後片付けの仕方を丁寧に説明することを心掛けている。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて実施	指定管理者の所長、関係職員と情報交換、現状確認を行い、必要の都度、今後の運営などについて協議を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて実施	月次報告により、毎月の利用状況や施設の維持管理等に関する確認を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年間を通して実施	「ひとが”集まる”施設へ」をコンセプトに、森の整備やSDGsなどの取組みに着手した。	環境の整備に努めることは施設の魅力向上につながり、利用者の満足度の向上や、リピート利用者の獲得につながるから評価できる。
令和4年12月 令和5年3月	申し込みが多かったイベント事業で、12月「お正月に門松を」や3月「焚火の愉しみ」では、開催日を追加して実施した。	利用者のニーズに応える対応であり、利用者へのサービス向上や利用者数の増加につながるものであり、評価できる。

#### ○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	1,645	0	526	2,057	627	1,879	3,827	3,102	1,187	436	136	868	16,290
令和4年度②	1,384	1,068	1,965	1,944	1,789	2,800	3,513	3,173	1,838	723	1,211	1,546	22,954
②-①	▲ 261	1,068	1,439	▲ 113	1,162	921	▲ 314	71	651	287	1,075	678	6,664

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】臨時休所：令和3年4月28日～6月7日、令和3年8月27日～9月12日、令和4年1月23日～2月21日

宿泊の受入れ休止：令和3年8月19日～8月26日、令和4年2月22日～3月6日

令和4年3月7日～3月21日（県外のみ）

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度は新型コロナウイルスの影響が少なくなったこともあり、年間利用者数は前年度と比べ6,664人（約40.9%）増加した。事業に関しては、新型コロナウイルス感染症への対応を徹底し、利用者の安全・安心面に配慮しつつ、可能な限りのイベント開催に取り組むなど、利用者の増加や満足度向上に努めており評価できる。</p> <p>また、「ひとが”集まる”施設へ」をコンセプトに、関係団体の協力を得ながら森の整備への取り組みを開始するとともに、SDGsへの意識づけを図ることで体験活動がより充実したものとなるように啓発ポスターを作成するなど、学びの場としての環境整備に積極的に取り組んでいる点も評価できる。</p> <p>引き続き、施設の設置目的である豊かな自然環境の中で、自然に親しむ機会を提供し、市民の生涯学習の振興を図るため、適切な管理運営に努めてもらいたい。</p>
-----------------------------------	---