

【様式4】令和4年度 長崎市外海ふるさと交流センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社外海イン	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	----------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年9月	1階ゴミ箱の散乱苦情	令和4年12月までに段階的に撤去し、ごみは持って帰っていただくよう貼り紙をした。
令和4年10月	4階フロアにWi-Fi設置要望	Wi-Fi設置を検討する。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。また、施設点検を実施した。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
翌月中旬頃	毎月の運営状況について月次報告書等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年7月～	宿泊者の有無に関わらず、常時、電気式ポットにお湯を常備していたが、新型コロナ対策・衛生管理のためペットボトルを各部屋に常備し、必要に応じて宿泊者にお湯を沸かしてもらうようにした。	衛生管理の面から宿泊者が安心して施設を利用することができ、また省エネに努めている点が評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	876	707	1,796	1,599	1,296	1,626	2,058	1,766	1,936	968	812	949	16,389
令和4年度②	1,321	1,444	1,527	1,590	1,779	1,886	2,030	1,951	1,898	1,776	1,950	2,069	21,221
②-①	445	737	▲ 269	▲ 9	483	260	▲ 28	185	▲ 38	808	1,138	1,120	4,832

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】(休館)令和3年4月28日～令和3年6月7日(全館)、令和4年1月23日～令和4年2月20日(会議室のみ)

(自粛要請)令和3年8月10日～令和3年9月12日(会議室のみ)、令和3年8月23日～令和3年9月12日(観光目的の宿泊を自粛要請)、
令和4年1月23日～令和4年2月20日(観光目的の宿泊を自粛要請)

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>宿泊客が快適に施設を利用できるよう、ペットボトルによる飲料水の提供を行うなど、環境整備・衛生管理に努めており、施設設備の保守点検・維持管理についても適切に実施されている。しかしながら、レストラン業務については独立採算で実施する業務であるが監査指摘を受けており、令和4年度中調理師を募集しているが見つかっておらず、実施できていない状況であるが、宿泊者で食事希望がある場合は指定管理者が提供し、最低限の実施は出来ているものと思われる。今後の状況を判断し、協定書の見直しも含め令和5年度に引続きレストラン業務について検討を行う。</p>
-----------------------------------	--