

【様式4】令和4年度 長崎市立舞の浜荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三重地区連合自治会	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	-----------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	施設の運営に対する苦情等はなかった	

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年6月27日 令和4年10月31日	施設点検	施設の自主点検を実施、施設の老朽化の状況や異常の有無を確認
随時	支障木の伐採や消毒液の運搬など	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月初め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。
随時	新型コロナウイルス感染症予防のため、消毒液の在庫確認ほか現況確認など、施設の管理人と定期的に連絡調整を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
雨天時	急に雨が降り出した際、車まで傘をさして同行するように心掛けています。	1人1人の利用者に対して配慮ができています。
全日	利用者に対し、日頃からこまめに声掛けを行いコミュニケーションを通して、サービスの向上に取り組んだ。	利用者に対して親切に接している。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	414	0	291	423	274	231	500	452	442	324	0	407	3,758
令和4年度②	484	450	460	409	349	362	478	409	443	390	375	496	5,105
②-①	70	450	169	▲ 14	75	131	▲ 22	▲ 43	1	66	375	89	1,347

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】(休館)令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年3月6日

(自粛要請)令和3年8月10日～令和3年8月26日

【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和4年度も感染症拡大防止のため講座等を予定どおりに実施することができなかったが、来館いただいた方が安全・安心に過ごせるように、施設の清掃などの維持管理を適切に実施している。また、利用者の声に耳を傾け、より快適に利用できる環境を整えるよう工夫改善に努めている。施設修繕についても、危険性や利用環境の向上の観点から優先順位を定め、計画的に実施できている。
---------------------------	--