

【様式4】令和4年度長崎市立池島荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	外海地区連合自治会池島支部	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	---------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	この指定管理が終了する2年後に池島荘はどうなるのか？高齢者施設としての存続は出来ないのであれば、現在の管理体制を維持継続して利用できるようにしてほしい。(ふれあいセンターとしてぜひとも継続利用できるようにしてほしい)これは、地区自治会が集会所がなく自治会としての事業運営が非常に困難な状況になるためでもある。	利用者からの意見を市に伝達した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年6月10日 令和5年3月9日	施設点検	施設の自主点検を実施、施設の老朽化の状況や異常を確認
随時	ボイラー用灯油や消毒液の運搬などの際に、職員への聴取を行うなどして施設の現況を確認した。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月初め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。
随時	新型コロナウイルス感染症予防のため、消毒液の在庫確認ほか現況確認など、施設の管理人と定期的に連絡調整を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	利用者が郷地区の方が多いため、地域全体からより多くの方に利用してもらうよう、公営住宅地区や港地区の方へも声掛けを行った。	地域の親睦と融和に努めている。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	135	23	104	106	76	114	128	144	110	81	0	100	1,121
令和4年度②	138	94	103	113	84	96	90	102	114	61	70	101	1,166
②-①	3	71	▲ 1	7	8	▲ 18	▲ 38	▲ 42	4	▲ 20	70	1	45

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】(休館)令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年3月6日

(自粛要請)令和3年8月10日～令和3年8月26日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>当該施設は利用者が池島地区に限定されているため、利用者のそれぞれ状況を把握し、親切・丁寧な対応を心掛けている。地域住民のふれあいや交流に重点を置き快適に過ごせるよう施設運営に努めている。令和4年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い講座等を予定どおりに実施することができなかったが、利用者が快適に過ごせるよう清掃など適切な維持管理を実施している。</p>
-----------------------------------	--