

## 【様式4】令和4年度 長崎市三重地区市民センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三重地区市民センター運営委員会	所管課名	北総合事務所地域福祉課
--------	-----------------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月26日	卓球台の配置数を増やし、より多くの利用者が同時に競技できるようにしてほしい。	現況で利用している台数以上を配置した場合、卓球台間のスペースが狭くなり、競技中の安全性が確保できないことから、現状の配置を維持することで理解をいただいた。
随時	交通事故防止のため、施設駐車場から出る際は右折禁止のルールを設けているが、徹底がされていない。	駐車場出口に「右折禁止」の路面標示を行い、利用者への周知を図った。
随時	三重方面から施設に入る際、右折進入ができないため、旧道側から迂回しているが不便である。	交通事故及び右折レーンの渋滞防止を目的として、右折進入を禁止しているが、指定管理者だけでは解決できないため、市へ伝達した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。また、施設点検を実施した。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
月初め	毎月の運営状況について月次報告等の提出を受け、内容を確認した。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年9月25日	太極拳体験教室	主催事業が計画的に実施され、その内容もバランスよく考えられており、利用者増に努めていると評価できる。 スマホ教室については、スマートフォンを利用する高齢者等が増加傾向にあることから、今後も継続して初心者向けの教室を開催予定であり、地域貢献にも繋がっている。
令和4年12月11日	そば打ち体験教室	
令和5年3月19日	史跡巡り体験教室	
令和5年3月26日	スマホ教室	

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	2,913	995	2,081	3,047	2,501	1,953	3,255	3,576	4,996	2,192	1,668	3,205	32,382
令和4年度②	3,007	2,852	3,432	3,366	3,010	2,757	2,846	3,337	3,768	2,364	3,846	3,195	37,780
②-①	94	1,857	1,351	319	509	804	▲ 409	▲ 239	▲ 1,228	172	2,178	▲ 10	5,398

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】(休館)令和3年4月28日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月20日

(自粛要請)令和3年8月10日～令和3年8月26日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る施設利用制限がなかったこと等により、施設利用者は昨年度より約17%の増となっている。 なお、施設の運営は適切に行われている。</p>
-----------------------------------	--