

【様式4】令和4年度 長崎市立香焼ひまわりにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人 長崎市社会福祉協議会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	-------------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月	大広間の舞台裏の幕にカビのようなものが付着している。	幕の取外しを行い、水吹き、天日干しを行った。
令和4年6月	浴室男子脱衣室の扇風機の電源が入りにくい。	電源コードの修繕を行い、スイッチ操作ができるようにした。
令和5年1月	浴室男子脱衣室トイレの排水用タンクに水が溜まるのに時間がかかり、トイレの水が流れにくい。	男子脱衣室トイレのみならず、女子脱衣室トイレもあわせてタンク内の部品を交換した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年7月	空調機が故障しているとの報告があり、現地確認を行った。	修繕を実施した。
令和4年8月	1階女子トイレの水が流れないとの報告があり、現地確認を行った。	修繕を実施した。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月	年度開始から半年を経過するため運営状況、施設の管理状況の調査を実施した。	運営状況、施設管理状況ともに、適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年間	浴槽内への人数制限による混雑緩和のため、入場時間を1時間繰り上げた。	浴室利用者の分散で浴室内の混雑が解消し、密を避け安心して入浴できるようになった。
年間	新型コロナウイルス感染症対策指針に基づく対策を実施した。	アルコール消毒などの対策を利用者と共に確実に実行することで、クラスターを含む感染者の発生もなく安心して施設が利用できた。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,014	0	722	1,030	579	404	957	1,031	1,065	663	0	771	8,236
令和4年度②	950	889	1,062	916	971	729	919	949	1,008	930	997	1,077	11,397
②-①	▲ 64	889	340	▲ 114	392	325	▲ 38	▲ 82	▲ 57	267	997	306	3,161

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日

令和4年1月23日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	新型コロナウイルス感染予防対策を利用者と共に確実に実行しており、感染者の発生もなく、安心して利用ができている。また、浴室利用時間の繰り上げにより、浴室利用者の混雑解消と密を避けることができていることは評価できる。加えて、フラワーアレンジメントの講座など、利用者が楽しめる催しも実施されており、健全な運営の取組みが行われている。今後も、利用者へ配慮した対応を続けてほしい。
---------------------------	---