

【様式4】令和4年度 長崎市野母崎樺島地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	野母崎樺島地区コミュニティ連絡協議会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	--------------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年3月	図書室についてもっと周知してほしい。	ふれあいセンターだよりや自治会だよりに掲載し、周知を徹底した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	大雨により屋上の排水溝に落ち葉等が詰まり、雨漏りが発生していたため、除去を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年10月	年度開始から半年を経過するため運営状況、施設の管理状況の調査を実施した。	運営状況、施設管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月	講座終了後にアンケートを実施し、次年度で新規講座を計画できた。	利用者のニーズを把握し、満足度向上のための取組みができている。

○施設利用者の状況

											単位		人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	168	0	90	96	80	80	102	139	92	38	0	94	979
令和4年度②	135	323	154	86	66	100	167	256	126	97	134	182	1,826
②-①	▲ 33	323	64	▲ 10	▲ 14	20	65	117	34	59	134	88	847

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>利用者のニーズを把握し、サービス向上のための取組みを積極的に行い、令和4年度の利用者数が令和3年度の約2倍となるなど、新型コロナウイルス感染症の影響からの回復と併せて、利用者数の大幅な増加に成功していることは評価できる。今後も積極的な取組みを行い、利用者のさらなる増加を期待する。</p>
-----------------------------------	---