

【様式4】令和4年度 長崎市深堀地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	深堀地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	-------------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	アンケートを設置し、随時利用者の声を聴いているが、要望や苦情等はない。	特になし。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年9月	調理室の流し台に水漏れがあり、納入業者と調査を行った。	流し台を取替えた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月	年度開始から半年を経過するため運営状況、施設の管理状況の調査を実施した。	運営状況、施設管理状況ともに適正に管理されていた。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
随時	広報紙やポスター等を作成し、利用者増加に向けた取組みを行った。	ホームページに掲載することで活動のPRができ、利用者増加につながる取組みとして評価できる。
平日	夜間に図書室を開放し、子どもたちの自主学習の場として、また、社会人も仕事帰りに利用できるよう取り組んでいる。	地域の実態に合った独自の取組みを行っており、利用者のニーズを満たす運営を行っていることは評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	657	34	399	672	430	406	634	659	627	468	205	587	5,778
令和4年度②	863	714	694	642	502	510	623	1,187	562	517	844	762	8,420
②-①	206	680	295	▲ 30	72	104	▲ 11	528	▲ 65	49	639	175	2,642

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>図書室の夜間開放など、地域の実態に合わせた自主事業の実施は、利用者の利便性向上及び満足度向上につながる取組みであり、運営努力について評価できる。 今後も地域の実態に合わせた運営を行い、新型コロナウイルス感染症からの回復と併せて、さらなる利用者の増加を期待する。</p>
-----------------------------------	---