

## 【様式4】令和4年度 長崎市南部市民センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	南部市民センター運営委員会	所管課名	南総合事務所地域福祉課
--------	---------------	------	-------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年9月	卓球台が老朽化しているため、新しい卓球台に変えてほしい。	購入を検討している。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	剪定業務委託を行うため、施設周りの植込みについて調査を行った。	特になし。
随時	修繕箇所等の現地確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
令和4年11月	年度開始から半年が経過するため管理運営状況、施設の維持管理について調査を行った。	運営状況、施設の管理状況とも適正に管理されていた。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年10月	秋フェスタとして、地域内の小・中学校の合唱・演奏や作品展示、学習グループの舞台発表を行う場を設けた。	南部市民センター秋フェスタを3年ぶりに開催することができ、これまでの成果を発表する場が設けられたことで、利用者の満足度向上につながった。

## ○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	1,795	126	4,063	7,088	5,833	7,122	6,420	2,262	3,608	1,438	463	1,836	42,054
令和4年度②	1,707	1,773	1,940	2,943	3,292	2,402	3,356	4,811	3,641	1,726	2,517	2,296	32,404
②-①	▲ 88	1,647	▲ 2,123	▲ 4,145	▲ 2,541	▲ 4,720	▲ 3,064	2,549	33	288	2,054	460	▲ 9,650

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月20日

【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	令和4年度は、令和3年度と比べて新型コロナウイルス感染症のワクチン接種会場としての利用が少なかったことから、利用者数は減少しているが、3年ぶりに南部市民センター秋フェスタを開催するなど、イベントの再開に伴い、新型コロナウイルス感染拡大以前の利用者数に戻つつある。 次年度もイベントの開催や、利用者のニーズにきめ細かに対応することで、利用者数増加につながることを期待する。
---------------------------	--