

【様式4】令和4年度 長崎市日見地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	日見地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	東総合事務所地域福祉課
--------	-------------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年3月	トイレの便座が冷たい。	職員が利用者のために便座のスイッチを出勤時にON、退勤時にOFFになっているか確認するようにした。
令和5年3月	机や椅子がキャスター付きでないので、動かしにくい。	予算の都合により、全ての机と椅子にキャスターを付けることは難しいため、張り紙により、机は2人以上に運んでもらうように周知した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	月次報告等の提出を受け、毎月の運営状況を確認した。また、運営委員会からの相談や要望について協議した。	特になし。
通年	感染症対策指針に沿った運営がなされているか協議及び現地確認を行った。	指定管理者独自の取組み(空気清浄機及び二酸化炭素測定器の使用)を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	施設修繕の優先順位について協議したほか、管理運営について連絡、相談及び意見交換を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年5月、7月、9月、11月、 令和5年1月、3月	日見地区ふれあいセンターだより(第7号～第12号)を発行した。	ふれあいセンター主催講座や地域のイベント情報を周知し、利用者増加に寄与している。
通年	用具等の使い方(長机運搬、調理室)について利用団体に説明を行い、安全に使用できるよう案内した。	利用者が安全に使用できるよう努めている。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,476	76	1,562	1,726	1,097	953	1,964	1,593	1,594	998	441	1,752	15,232
令和4年度②	1,673	1,609	1,999	1,794	1,581	1,496	1,805	1,731	1,417	1,221	1,476	2,026	19,828
②-①	197	1,533	437	68	484	543	▲ 159	138	▲ 177	223	1,035	274	4,596

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～6月7日、8月27日～9月12日、令和4年1月23日～2月21日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>日見地区ふれあいセンターは令和3年度より日見地区公民館からふれあいセンターへ移行後、令和4年度で2年目となり、長崎市と綿密に連携しながら管理運営に努めた。新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を適正に実施しながら、前年度より多くの主催講座を開催する等、利用者の増加やサービスの向上のための取り組みを積極的に行った。</p> <p>また、他のふれあいセンターより運営手法について情報収集を行ったり、職員同士の共通理解に力を入れたりすることで、ふれあいセンターとしての効用を高めることができた。</p> <p>令和4年度に設立された日見地区コミュニティ連絡協議会と連携を図りながら、地域コミュニティの拠点として機能を発揮し、さらなる市民サービス向上を期待したい。</p>
-----------------------------------	---