

【様式4】令和4年度 長崎市橘地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	橘地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	東総合事務所 地域福祉課
--------	------------------	------	--------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年2月	調理室の鍋が劣化しているので、交換して欲しい。	新しく購入し、更新した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	月次報告等の提出を受け、毎月の運営状況を確認した。また、運営委員会からの相談や要望について協議した。	特になし。
通年	感染症対策指針に沿った運営がなされているか協議及び現地確認を行った。	指定管理者独自の取組み(オゾン発生器の使用)を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	施設の管理運営について連絡・相談及び意見交換を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年6月、令和5年2月	橘地区ふれあいセンターだより(第35号、第36号)を各4,500部発行。	センター主催講座や地域のイベント情報の周知に寄与している。
令和4年6月、8月、9月、10月、11月、12月、令和5年1月	主催講座として、前回も好評であった手作りみそ講座や、子ども達に物語を歌と演奏で伝える講座を開催するとともに、高齢者を対象に健康づくりの知識を深める講座等を開催した。	講座の開催後には効果と課題を分析し、次回の開催に向けて改善を図るとともに、コロナ禍も踏まえ内容を工夫しながら実施しており、参加者から好評を得ている。

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	1,715	624	1,532	1,988	1,358	1,100	1,758	1,588	1,540	1,073	610	1,685	16,571
令和4年度②	1,776	1,775	1,989	2,113	1,838	1,842	2,064	1,980	1,731	1,664	1,834	1,936	22,542
②-①	61	1,151	457	125	480	742	306	392	191	591	1,224	251	5,971

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～6月7日、令和3年8月27日～9月12日、令和4年1月23日～2月21日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>令和2年度から実施している「月曜開所」について、利用者ニーズに沿う形で令和4年度も引き続き実施するなど、利用者の利便性の向上及び利用者の増に努めている。 新型コロナウイルス感染症対策については、令和3年度に導入したオゾン発生器を設置するなど、コロナ禍においても利用者が安心して施設を利用できるよう創意工夫している。</p>
-----------------------------------	--