

【様式4】令和4年度 長崎市古賀地区市民センターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	古賀地区市民センター運営委員会	所管課名	東総合事務所地域福祉課
--------	-----------------	------	-------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月	卓球台利用後の後片付けがされていない。	卓球利用者に後片付けを徹底するよう伝え、改善された。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	月次報告等の提出を受け、毎月の運営状況を確認した。また、運営委員会からの相談や要望について現地で協議した。	特になし。
通年	感染症対策指針に沿った運営がなされているか現地確認を行った。	指定管理者の独自の取組み(空気清浄機の使用)を行っている。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
通年	施設修繕の優先順位について協議したほか、管理運営について連絡、相談及び意見交換を行った。	施設の老朽化(修繕予定箇所)の確認。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年9月30日	地元出身の漫画家の本が寄贈されたため、文庫コーナーを開設したほか、漫画本に関連するイベントを開催した。	施設利用者が参加できるイベントを開催することでサービス向上が図られた。
令和4年9月	学習グループの作品展を開催した。	施設利用者の活動を推進し、PR活動によりセンター利用者増加に取り組んでいる。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	2,130	7	1,772	2,392	1,930	1,162	2,566	2,420	2,558	1,168	482	2,202	20,789
令和4年度②	2,367	2,083	2,082	2,595	2,021	2,420	2,496	2,338	1,934	1,833	2,417	2,346	26,932
②-①	237	2,076	310	203	91	1,258	▲ 70	▲ 82	▲ 624	665	1,935	144	6,143

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月28日～6月7日、8月27日～9月12日、令和4年1月23日～2月20日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>指定管理者として、地域住民等により組織されている能力を活用し、利用者の要望を的確に捉え、施設修繕の早期対応や地元出身の漫画家に関連するイベントを実施するなど、市民サービスの向上に積極的に取り組んでいる。</p> <p>また、地元の歴史を学ぶ講座など地域住民の親睦を深める主催行事や、ホームページによる学習グループの紹介及び作品展の開催など、施設の趣旨に則したコミュニティの場の提供や情報発信が行われた。</p>
-----------------------------------	--