

【様式4】令和4年度 長崎市立式見荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	長崎市式見地区老人クラブ連合会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-----------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年2月	2階和室のブラインドと建具が壊れている。	早急に修繕を実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年6月	劣化していたカラオケ設備(スピーカー)を買い替えた。	今後も利用者の声を積極的に聞き入れ、利用者の満足度向上に努めてほしい。
令和5年3月	トイレを暖房便座に取り替えた。	今後も利用者の方が快適に過ごすことのできる環境づくりに努めてほしい。

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	725	0	412	645	330	339	811	792	721	414	0	570	5,759
令和4年度②	689	582	739	778	470	614	684	679	707	563	721	657	7,883
②-①	▲ 36	582	327	133	140	275	▲ 127	▲ 113	▲ 14	149	721	87	2,124

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、トイレに除菌シートを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、地域の小学校との交流などレクリエーションを充実させるなど更なる利用者の増加に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---