

【様式4】令和4年度 長崎市立つばき荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三菱電機ライフサービス株式会社	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-----------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月	白濁した入浴剤を使用されると足元が見えず危ない。	入浴時は透明のものを中心に選定した。
令和4年8月	長時間の教養講座は体力的につらい。	教養講座の時間を短くすることを検討し、長時間におよぶ講座の開催は控えた。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和3年4月から継続	三菱電機ライフサービスのノウハウをもとにした教養講座の実施。講座で説明した入浴剤を時折入れている。	今後も同様の取り組みを続け、利用者の方が快適に過ごすことのできる環境整備に努めてほしい。
通年	生花やドライフラワー、イラストなど施設内の飾り付けを行った。	今後も利用者の方が快適に過ごすことのできる環境整備に努めてほしい。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	661	0	643	686	474	389	779	770	815	540	0	686	6,443
令和4年度②	796	737	817	715	700	696	824	765	751	752	671	838	9,062
②-①	135	737	174	29	226	307	45	▲ 5	▲ 64	212	671	152	2,619

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されている。利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われており、施設内に花などの飾り付けが行われ、利用者が快適に過ごしやすい環境整備に努めており、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、密になる状況を減らすために椅子を間引くなど、市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>そのほか、お風呂の利用者が多いことから、お風呂に関する講座の実施や入浴剤の活用など積極的に取り組んでいる点は評価できる。今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、世代間交流事業の充実を通して更なる利用者の増加に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--