

【様式4】令和4年度 長崎市立舞岳荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人 致遠会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月18日	2階集会室のブラインドの開閉が困難。	早急に業者に連絡し、ブラインドを取り替え修理した。
令和4年8月31日	駐車場に雨水が溜まり駐車しづらい。	早急に駐車場砕石敷き修繕した。
令和5年1月18日	非常階段門扉の開閉が錆びて困難。	早急に業者に連絡し、修繕した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
毎月	各自治会の会長、施設利用者の方達に施設の案内チラシを配っている。	今後も活動を継続し、新規利用者の増加に努めてほしい。
常時	教養講座について、チラシの配布や掲示だけではなく、前日に施設利用者宅を訪問し実施の声かけを行っている。	今後も同様の活動を継続し、利用者の満足度の向上に努めてほしい。
常時	気軽に施設を利用出来るよう接遇等で雰囲気づくりを心がけた。	今後も利用者の方々が快適に過ごすことのできる環境づくりを続けてほしい。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	152	0	131	116	76	62	157	133	159	120	0	152	1,258
令和4年度②	149	127	146	142	142	140	222	190	191	186	188	220	2,043
②-①	▲ 3	127	15	26	66	78	65	57	32	66	188	68	785

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>そのほか、教養講座の開催にあたり、利用者への呼びかけを徹底し、施設の利用を促している点が評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、引き続き利用者への声掛けや講座の実施を通して更なる利用者の増加に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--