

## 【様式4】令和4年度 長崎市立わかな荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	社会福祉法人 優輝会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月26日	男子脱衣所と浴室との間のドアの滑りが悪く固い。	サビ落とし剤を使用し改善した。今後も適時使用する。
令和4年6月18日	脱衣所に時計を付けてほしい。	男女脱衣所に掛け時計を設置した。
令和4年12月14日	タオル・石鹸など何も持って来ず入浴しようとする高齢の女性がいる。	本人に注意を行った。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月より (年8回)	わかな荘囲碁愛好会と茂木地区公民館との共催による囲碁講座を実施。	今後も行事の開催を通して、地域住民との交流を図ってほしい。
令和4年6月7日・11月18日 (年2回)	小島・茂木地域包括センターの職員によるレクリエーションの実施。	積極的なレクリエーションの開催を通して、利用者の満足度向上に努めてほしい。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	736	0	607	716	434	330	774	738	465	548	0	631	5,979
令和4年度②	738	665	756	673	546	595	713	726	667	681	601	680	8,041
②-①	2	665	149	▲ 43	112	265	▲ 61	▲ 12	202	133	601	49	2,062

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理については、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望に応え、適宜修繕等が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、施設内の換気や消毒の徹底など市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>そのほか、公民館との共催講座の開催や地域包括支援センター職員による体操・物づくり教室の開催など関係団体と積極的に連携しており、今後も世代間交流事業の充実など魅力ある講座やイベントの実施に取り組み、施設の活性化を図ってほしい。</p>
-----------------------------------	--