

【様式4】令和4年度 長崎市立あじさい荘におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	坂本校区連合自治会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-----------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和5年3月30日	手摺や壁を支えにしなければ歩けない利用者があり、フラフラしていつ倒れてもおかしくないように見えるので、気を付けて欲しい。	江平・山里地域包括支援センターに相談し、センターの方から家族同席の上、他の介護系施設を利用について助言を行った。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現場チェックを実施し、施設運営状況等の確認を行った。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
平成23年から継続	あじさい荘ブログの継続	今後も活動を続け、新規利用者増加に努めてほしい。
令和4年5月から9月末頃 令和4年10月から令和5年3月頃	ベランダでの野菜作りを通して、利用者間での交流を図った。	今後も継続して実施していくことで、利用者の満足度向上に努めてほしい。
令和4年4月と10月	お花見演芸大会、あじさい荘まつり中止に伴い、趣味講座の方々のみ参加でカラオケ、踊りなどを舞台上で披露してもらったり、茶席やお花の展示など行った。	コロナ禍であっても行事などを通して利用者の満足度向上に努めてほしい。
通年	運動教室や華道、囲碁などを通して長崎大学の学生や外国人、小学生との交流を図った。	今後も活動を継続し、地域住民との交流を図るとともに利用者の満足度向上に努めてほしい。

○施設利用者の状況

	単位												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,074	76	922	1,239	835	614	1,190	1,165	1,154	774	69	1,061	10,173
令和4年度②	1,258	855	1,265	1,041	1,003	1,039	1,196	1,082	974	948	950	1,000	12,611
②-①	184	779	343	▲ 198	168	425	6	▲ 83	▲ 180	174	881	▲ 61	2,438

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】令和3年4月26日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年3月6日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望に応じて適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、定期的に施設内を消毒するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>そのほか、大学生や外国人との交流による地域連携や異文化交流を図る取り組みの実施について評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、新たな主催講座の開催やこれまで実施が困難だった近隣の保育園児との交流等を通して更なる利用者の増加に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------