

## 【様式4】令和4年度 長崎市手熊地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	手熊地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年4月	ウォシュレット便座を設置して欲しい。	所管課へ要望し、洋式トイレをウォシュレット化したことで、利用者並びに学童の児童等から大変喜ばれている。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
年3回	ふれあいセンター広報誌を配布し、施設の周知に努めた。	施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和4年8月	学童クラブと連携し、夏休みに親子料理教室や絵画教室を実施することで利用者増加を図った。	
年6回	各自治会掲示板への掲載依頼を行うとともに、講座の周知を図るため、自治会員に回覧をお願いした。	

## ○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	88	81	77	130	140	51	157	122	74	113	49	67	1,149
令和4年度②	118	163	92	69	143	62	82	150	94	108	99	172	1,352
②-①	30	82	15	▲ 61	3	11	▲ 75	28	20	▲ 5	50	105	203

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や各部屋に消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては子ども向け講座や親子向け講座など多世代の事業を積極的に実施しており、内容も健康や教育、地域行事など多岐に及んでいる。また、地域の高齢化率が高い中で高齢者向けの事業をより充実させており、鬼火焚きの由来を学ぶ講座など伝統芸能の継承にも積極的に取り組み、利用者の増加及び満足度向上へつなげているほか、同じ施設内にある学童クラブと連携し、お遊び教室など交流事業も意欲的に展開している点が高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---