

## 【様式4】令和4年度 長崎市式見地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	式見地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月16日	第3研修室の冷房の効きが悪い。	早急に修繕を実施し、改善した。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	毎月の講座開催時、以前ご参加いただいた方へ案内状を送付して参加を募った。	施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	「ふれあいセンターだより」を発行して講座内容や今後の行事予定を周知した。	

## ○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	559	39	352	775	201	299	373	451	348	349	95	568	4,409
令和4年度②	429	392	308	581	309	467	383	374	332	287	1,358	408	5,628
②-①	▲ 130	353	▲ 44	▲ 194	108	168	10	▲ 77	▲ 16	▲ 62	1,263	▲ 160	1,219

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や各部屋に消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては健康体操や絵手紙教室など利用者の要望に沿った主催講座を企画・実施し、また、ふれあいセンターだよりの発行や掲示スペースを有効活用した広報活動に努めるなど利用者増加につながる取り組みを意欲的に行っている。その他、乳幼児が利用しやすいように図書スペースの絵本コーナー付近にマットを設置するなど、利用者目線でのサービスを提供できている点が高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	---