

【様式4】令和4年度 長崎市浦上駅前ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	浦上駅前ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月頃	敷地内の生垣が伸びており道路標識が見づらい。	早急に剪定作業を実施し、改善した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年(毎月第1水曜日)	就学前の幼児とその保護者を対象とした絵本の読み聞かせ等を行った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
年2回	「ふれあいだより」を発行した。	
通年	地域の情報等、新聞記事等で特に参考になると思われるものを切り抜き、拡大コピーして備え付けた。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	2,271	370	1,787	2,437	1,560	1,435	2,601	2,815	2,133	1,488	528	2,028	21,453
令和4年度②	2,057	2,196	2,333	2,182	1,742	2,093	2,391	2,652	2,374	1,885	2,158	2,413	26,476
②-①	▲ 214	1,826	546	▲ 255	182	658	▲ 210	▲ 163	241	397	1,630	385	5,023

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や各部屋に消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>施設内の掲示や飾り付けを手づくりし、利用者が気軽に訪れて楽しめるような空間をつくっており、主催事業においては、未就学児とその保護者を対象とした読み聞かせ講座を定期的を実施し、また2階ホールを利用した学習グループによる版画展を開催するなど、賑わいを創出する取り組みを実施している点が高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていきたい。</p>
-----------------------------------	---