

【様式4】令和4年度 長崎市山里地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	山里地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月20日	2階ロビーの吹き抜け部の床が滑り、転倒しそうになった。ワックスが滑りすぎるのではないかな。	業者に滑りにくいワックスの塗り直しを依頼し、早急に改善した。
令和4年度に数回	駐車場が満杯で止められないので、身障者スペースに駐車してよいか。	駐車スペースが6台分しかなく満車になることが多いため、対象者が来られたら移動していただくのを条件に許可した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年6、8、9、11月 令和5年2月	年間を通して「かたり音」や「紙飛行機」、「包丁研ぎ」といった講座を実施し、利用者増加を図った。	利用者へのサービス向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和4年7月 令和5年1月	七夕の飾りつけ及び鏡開きなど季節に合わせたイベントを実施することで利用者に喜ばれた。	
令和4年10月	学習グループの日頃の成果を発表する場として学習発表会を開催し、多くの参加者で賑わった。	
令和4年11月	新たに屋外掲示板を設置し、講座等の周知を行った。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	2,962	198	2,082	2,897	1,851	1,470	3,097	2,659	2,750	1,605	572	2,703	24,846
令和4年度②	2,527	2,539	2,760	2,958	2,190	2,442	2,585	2,694	2,348	1,951	2,513	2,723	30,230
②-①	▲ 435	2,341	678	61	339	972	▲ 512	35	▲ 402	346	1,941	20	5,384

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や各部屋に消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては、成人向けの包丁研ぎ講座や子ども向けの紙飛行機講座、更に親子向け講座として音楽を交えた絵本のお話会「かたり音」を実施するなど、多世代を対象とした事業を展開し、また七夕の飾りつけや鏡開きなど季節に合わせたイベントや学習グループの発表会を開催し利用者に楽しんでもらえるよう工夫している点が高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていきたい。</p>
-----------------------------------	--