

【様式4】令和4年度 長崎市小江原地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	小江原地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	--------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年7月	第1研修室網戸の網部分が外れている。	早急に修繕を実施し、改善した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	主催講座のポスター掲示・チラシの配布と参加経験のない方や男性への積極的な参加を呼びかけた。	サービスの向上や施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
通年	玄関等センター施設内に、季節に応じた植物や展示物を飾りつけており、今年度は初めてお雛様7段飾りを展示し好評だった。「雰囲気が良い」、「季節を感じる」と利用者との会話が弾んでいる。	

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	2,001	570	1,754	2,336	1,614	1,524	2,145	2,126	1,897	1,456	896	2,237	20,556
令和4年度②	1,956	2,115	2,123	2,201	1,807	1,950	2,155	2,273	1,669	1,687	1,954	2,161	24,051
②-①	▲ 45	1,545	369	▲ 135	193	426	10	147	▲ 228	231	1,058	▲ 76	3,495

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては、従前より利用者からの要望が多い「さわやかストレッチ」等を引き続き実施するとともに、利用者の意見をもとに、ニーズがありそうな新規講座も多数実施していることや、その他にも、展示物の充実に力を入れ、「切り絵」など利用者の作品や「スタンドグラス」など主催講座の参加者の作品を展示したり、季節に合わせた花や飾りつけを行ったりするなど、利用者の気持ちが明るくなるような飾りつけを心がけている点など高く評価できる。</p> <p>コロナ禍により今年度も中止となったセンターまつりの代わりに、ステージ発表や展示物の写真、動画を職員等で撮影したものをDVD化して、各学習グループに配布するなど、利用者のモチベーションを向上させるような良い取組みも行っており、高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていきたい。</p>
-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------