

【様式4】令和4年度 長崎市ダイヤランドふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	ダイヤランドふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	---------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年11月18日	少人数でもいいから意見交換会の場を設けてはどうか。	リレー座談会(月1回程度開催)を実施することとし、計4回実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年4月2日	空調代事前支払チケット制を導入した。	サービスの向上及び施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
令和4年6月14日	夜間の図書業務(返却受付・予約図書貸出)を開始した。	
令和4年10月23日	ふれあいセンターまつりを開催し、多くの参加者で賑わった。	

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	2,785	304	1,992	2,954	2,451	1,967	2,996	2,794	2,631	1,654	613	2,623	25,764
令和4年度②	2,732	2,512	2,749	2,807	2,277	2,526	3,085	2,931	2,638	2,230	2,931	2,713	32,131
②-①	▲ 53	2,208	757	▲ 147	▲ 174	559	89	137	7	576	2,318	90	6,367

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催講座では、「親子科学教室」や「シイタケ菌打ち体験」、「フリーマーケット」など特色ある取り組みを多数実施し、3年ぶりとなるふれあいセンターまつりを開催しているほか、利用者からの意見を踏まえた「リレー座談会」を新たに実施していることや、利用者からの要望を受けて館内のスリッパを新調したり、夜間の図書業務を試行するなど利用者の利便性向上のための取り組みを積極的に行っていること、その他にも、南消防署を招聘した避難訓練の実施や市立図書館等が主催する各種研修へ積極的に参加している点は高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--