

【様式4】令和4年度 長崎市三川地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	三川地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月3日	1階男性用トイレの鍵が壊れている。	早急に修繕を実施し、改善した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和5年3月8日	IHを活用したお料理教室を企画し、広く参加を募った。	施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
年5回	ふれあいセンターだよりを発行し、地域の自治会に配布した。	

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	1,101	68	701	949	661	649	1,123	972	1,072	601	224	905	9,026
令和4年度②	929	823	1,019	936	808	814	1,010	1,163	982	731	951	1,091	11,257
②-①	▲ 172	755	318	▲ 13	147	165	▲ 113	191	▲ 90	130	727	186	2,231

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業においては、血管年齢測定や料理教室といった講座や3年ぶりとなるふれあいセンターまつりの開催、更には「門松づくり」を育成協と共催で実施したほか、「ハタ作り」等の子供教室開催など、幅広い世代の利用者が楽しめる催しを企画していること、また、ふれあいセンターだよりを年に5回発行して、新着図書や学習グループの情報発信を積極的に行い、利用者増加へ努めている点が高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--