

【様式4】令和4年度 長崎市小島地区ふれあいセンターにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	小島地区ふれあいセンター運営委員会	所管課名	中央総合事務所総務課
--------	-------------------	------	------------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年10月13日	第1研修室のブラインドが破損し、操作コードが切れて昇降が出来なくなったため修理してほしい。	修繕業者へ現場確認を依頼するとともに、必要な部品を取り寄せて、早急に修繕を実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
年間を通じて随時現地確認、電話聴取	現地確認、電話聴取により、指定管理者の関係職員と協議、連絡及び状況確認を行っている。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
毎月	月次報告により、運営状況等について確認するとともに、適宜指導や協議を行った。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年5月28日	1階ロビーに設置していた長椅子が老朽化したので、新しい長椅子を購入したところ多くの人が利用するようになった。	利用者へのサービス向上及び施設の利用促進につながるものであり、今後も積極的に取り組んでほしい。
年12回	ふれあいセンターだよりを毎月発行し、地域の自治会や学校に配布した。	

○施設利用者の状況

											単位	人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	1,623	116	1,101	1,359	1,038	810	1,505	1,355	1,241	819	278	1,474	12,719
令和4年度②	1,649	1,263	1,483	1,342	1,161	1,162	1,329	1,289	1,306	891	1,224	1,340	15,439
②-①	26	1,147	382	▲ 17	123	352	▲ 176	▲ 66	65	72	946	▲ 134	2,720

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】 令和3年4月30日～令和3年6月7日、令和3年8月27日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月21日

【令和4年度】 なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の運営及び維持管理業務は、事業計画どおり実施されており、利用者からの要望や日常的に行っている点検等により不具合が見つかった箇所については適宜修繕が行われ、適正に業務が遂行されている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、換気の徹底や消毒セットを設置するなど市のガイドラインに則り、利用者が安全・安心して施設を利用できる対策を講じられており、適正な管理運営が行われている。</p> <p>主催事業において、利用者のニーズを取り入れた「園芸教室」や「歴史探訪」、「いけ花教室」のほか、多世代が参加できる「クリスマス会」を開催するなど、利用者の増加やサービス向上のための取組みを行っていることや、利用者への積極的な挨拶励行を職員全員で取組み、親切丁寧な対応を心がけ、利用者との良好な関係の構築に努めていること、運営委員会の定例会及び役員会を月1回ずつ開催して、より良い施設運営のために細かく意見交換を行っている点などは高く評価できる。</p> <p>今後、コロナ禍の制限が緩和され、施設利用者の回復が見込まれるとともに、令和4年度には長崎市において研修室にWi-Fi環境を整備したことから、新たな主催講座の開催や施設利用の促進などを通して更なる集客に努めていただきたい。</p>
-----------------------------------	--