

【様式4】令和4年度 長崎市民神の島プールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	西部ガス都市開発株式会社	所管課名	スポーツ振興課
--------	--------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年5月～令和5年3月	・日頃の練習の成果を試したいので、水泳大会に出場したい。	長崎県水泳連盟に神の島プールにて団体登録及び選手登録を行い、大会に出場してもらった。
令和4年7月19日	・館内にジムエリアを作ってほしい。 ・筋力をつけて体カアップしたい。	エアロバイク2台、筋カトレーニングマシン2台を設置した。
令和5年3月11日	・冷水機でうがいをしている者がいるので、やめてさせてほしい。	ポスターを掲示し、施設巡回時にお声かけを実施した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時実施	指定管理者と共に見回り確認を行い、現状の問題点及び改善点の報告や、状況把握を行うことで、利用者サービスの質の向上を図った。	施設の修繕やサービス向上策などについて、市と指定管理者とで協議しながら、利用者のニーズに応じた効果的な対応をすることができた。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時実施	施設管理状況視察	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年5月5日	こどもの日のイベントとして、長崎市在住在学の小学生以下を対象にプールの無料開放を実施した。	無料開放をすることで市民への還元がなされ、利用者についても増加し、満足の得られる事業となった。
令和4年9月4日	出島メッセで行われた「はじめようスポーツ教室」(長崎市主催)のイベントに参加し、スープリュームビジョン(動体視力)体験会及び神の島プールのPRを実施した。	子供たちに体験会やPRなどとおして、水泳をはじめるきっかけや、施設の名前を知っていただくことで水泳教室などに参加するきっかけづくりとなる事業となった。
令和4年9月22日	水深調整台(水泳教室備品)を購入	備品を整備することで、利用者サービスの向上につながった。
令和4年11月20日	長崎ベイサイドマラソンにボランティア参加及び大会協賛	ベイサイドマラソンに協賛するとともに、ボランティアとして参加することで、広く市民の方に施設の名前を知っていただき、利用者の増加につながる事業となった。
令和5年1月8日	水泳教室などに参加している小学生に働きかけ、長崎新春駅伝(長崎市主催)に神の島プールチームとして参加し、練習会や新春駅伝の後のクールダウンなどに利用した。	広く市民の方に施設の名前を知っていただき、利用者の増加につながる事業となった。
令和5年1月15日	5周年感謝祭イベントとして、長崎市在住・在勤・在学の方を対象にプール・浴場無料開放、ガラポン抽選会などを実施	無料開放をすることで市民への還元がなされ、利用者についても増加し、満足の得られる事業となった。 また市民の方からも「ここに来るだけで元気のでるよ、ありがとう」といった言葉もいただいております、市民の方々にも満足のいく事業になった。
令和5年3月31日	各脱衣所にドライヤーを購入	備品を整備することで、利用者サービスの向上につながった。

○施設利用者の状況

												単位	人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	5,246	0	4,623	7,766	5,504	3,031	2,380	5,328	5,024	3,349	1,248	5,968	49,467
令和4年度②	5,489	5,882	6,449	7,538	7,508	5,687	1,371	5,275	4,527	5,006	5,482	5,745	65,959
②-①	243	5,882	1,826	▲ 228	2,004	2,656	▲ 1,009	▲ 53	▲ 497	1,657	4,234	▲ 223	16,492

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等
 【令和3年度】4/29～6/7、8/23～9/12、1/23～2/20
 【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	昨年度と比べ、コロナによる影響も少なかったことから、利用者については昨年度に比べて約16,000人増加した。 また、日頃から利用者の声に耳を傾け、利用者ニーズに応じた対応を行うとともに、5周年感謝祭などの指定管理者の創意工夫で様々な取組みがなされており、市民からも高い評価を得ている。
---------------------------	---