

## 【様式4】令和4年度 長崎市諏訪体育館施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	株式会社 ファーストスター	所管課名	スポーツ振興課
--------	---------------	------	---------

### 1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
随時	敷地内の駐車場の駐車線が薄くなってきているとの苦情があった。	指定管理者が直接線を塗りなおした。

### 2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	施設内の巡回を行い、備品が破損していないか、施設設備について適正な管理が行われているかなどの確認を指定管理者と共に行った。また、中期的な改修計画を見据え、指定管理者と施設の劣化箇所や是正箇所を重点的に確認した。	特になし。

### 3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	毎月の諏訪体育館施設維持管理点検結果報告書を提出してもらうことで、施設の整備状況や利用実績状況等の内容を確認した。	特になし。

#### 4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
令和4年7月～令和5年3月	昼間の利用者数が少ないため、その時間帯に近くの幼稚園や保育園などに働きかけ、料金を徴収の上、柔道場などの施設を遊び場として利用していただき、昼間の利用者数の増加を図っている。	実態を踏まえ、対応策を実践している点は評価できる。今後は、近くの保育園や幼稚園だけではなく、長崎市内全域に幅広い周知を図っていただきたい。

#### ○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	2,879	0	3,330	3,159	1,210	1,718	3,541	3,830	3,015	1,864	1,224	2,839	28,609
令和4年度②	3,038	2,926	2,949	2,997	1,906	2,818	4,998	2,955	2,804	2,214	2,663	3,696	35,964
②-①	159	2,926	▲ 381	▲ 162	696	1,100	1,457	▲ 875	▲ 211	350	1,439	857	7,355

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等  
 【令和3年度】4/28～6/7、8/22～9/12、1/23～2/20  
 【令和4年度】なし

総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等	毎月の点検結果報告や施設の修繕など、施設管理が適正に行われているとともに、利用者のための消耗品の手配など、利用者目線に立った運営がなされている。 利用者については昨年に比べ7000人以上増加しており、新型コロナウイルス感染症の影響からの回復傾向にある。今後は、自主事業を行うなど創意工夫を行っていくことで、新規利用者の獲得など利用者増加対策を行ってほしい。
---------------------------	---