

【様式4】令和4年度 長崎市チトセピアホールにおけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	有限会社ステージサービス	所管課名	文化振興課
--------	--------------	------	-------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
適宜	施設・附属設備利用料について後日振込みで支払いが可能になると助かる。	事前にお申し出いただくことで過去の利用状況などから総合的に判断し、後納できるようにしている。
適宜	気持ちよく利用できる施設環境を維持してほしい。	今年度はドアノブをはじめとした美化クリーニング、天井照明・トイレ照明のLED化を行い、開館して30年経過してもなお気持ちよく使えるホール作りに取り組んだ。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
適宜	長崎市北公民館及びチトセピアホールの指定管理に係る協定書第44条の規定による業務実施状況の現地調査並びに指定管理者職員との協議、連絡及び指導等を月次報告書等を基に適宜実施している。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
適宜	施設管理、貸館の協議など必要事項が発生した際に、その都度実施している。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
適宜	新型コロナウイルス感染拡大防止対策	ガイドラインに則り、ロビーのソファ等備品の配置や飛沫防止フィルムの設置、随時の消毒、利用者への説明など、安全安心に利用できる施設づくりに取り組んでいる。
適宜	広報活動	ホームページの継続的な更新に加え、テレビ・ラジオ・新聞・webメディアで積極的な広報活動を展開し、より親しまれるホールとなるよう認知度向上に努めている。
適宜	北公民館との連携した自主事業の実施	ホールでのクラシックコンサートに連携した講座を公民館で開催するなど、一括管理を行う両施設の連携事業を展開し、各施設の利用者数や利用者層の拡大を図っている。
適宜	コロナ禍における芸術活動の継続支援	文化庁文化芸術活動の充実支援事業の採択事業の開催協力を行うなど芸術活動の継続支援を行っている。

○施設利用者の状況

	単位											人	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和3年度①	194	0	564	2,608	427	740	1,790	1,826	1,254	176	837	259	10,675
令和4年度②	1,292	1,371	1,910	2,609	1,230	1,000	3,617	3,575	1,508	1,179	1,757	1,490	22,538
②-①	1,098	1,371	1,346	1	803	260	1,827	1,749	254	1,003	920	1,231	11,863

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】

休館期間：令和3年4月28日（水）～6月7日（月）、8月27日（金）～9月12日（日）、令和4年1月23日（日）～2月20日（日）

時短期間：令和3年8月25日（水）～9月6日（月）

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>調査項目については協定書及び長崎市契約規則等に沿って概ね適正に処理されている。 修繕の実施においては、指定管理者として、利用者が安全安心に利用できるような都度適切に対応している。 新型コロナウイルスに係るガイドラインに則り、随時の消毒、ガイドラインの利用者への説明等を行い、安全安心なホール運営に向けた積極的な姿勢が見られる。 また、テレビ・ラジオ・新聞・webメディアで積極的な広報活動を展開し、より親しまれるホールとなるよう認知度向上に努めるとともに、北公民館と連携した自主事業を実施し、サービス向上や利用者増加への取組みも積極的に行われている。 コロナ禍においては、文化庁文化芸術活動の充実支援事業の採択事業の開催協力を行うなど芸術活動の継続支援を行っている。また、ホームページ等を通じた積極的な広報宣伝を行い、ホールの魅力向上・発信に努めており評価できる。 利用者アンケートでは、分かりやすい説明やアドバイスをいただき親切丁寧に対応してもらったとの意見が多く寄せられている。</p>
-----------------------------------	--