

【様式4】令和4年度 長崎市市民活動センター施設におけるモニタリング状況報告書

指定管理者名	NPO法人 環境保全教育研究所	所管課名	市民協働推進室
--------	-----------------	------	---------

1 利用者からの意見に対する主な対応状況

実施年月日	意見の内容	対応
令和4年8月～	会議室利用者からプロジェクターを使用したいとの要望があった。	要望を受けて、プロジェクターを無料で提供するサービスを開始した。
令和4年10月～	企業からのマスクの提供をきっかけに、利用団体等から文具等を寄附したいとの要望があった。	要望を受けて、色紙や文房具、ファイルなど寄附を受けた物品を、市民活動団体が活動のために自由に持ち帰ることができるコーナーを設置した。

2 現地調査等の実施状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	毎月の事業報告書をもとに、指定管理者から施設の管理状況や問題点などのヒアリングを実施。	特になし。

3 その他のモニタリングの状況

実施年月日	内容	特記事項
随時	新型コロナウイルス関連の対応をはじめ、施設の管理や利用に係る協議など必要事項が発生した際に、その都度実施している。	特になし。

4 サービスの向上や利用者増加への取組み状況

実施年月日	取組み内容	取組みへの評価
通年	オンラインミーティングのツールである「Zoom」の無料貸出しを行った。	市民活動団体の会議やセミナーなどの事業で活用されており、コロナ禍での活動支援として評価できる。
令和4年5月～9月 全17回	スマホやSNSの初心者講座やオンライン配信出張サポートなど、市民活動や地域活動にオンラインを取り入れるサポートを実施した。	市民活動団体や地域活動団体へオンラインに関する知識や技術を提供するサポートは、コロナ禍でも活動を継続するための支援として評価できる。

○施設利用者の状況

	単位												人
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和3年度①	569	29	516	627	344	385	656	610	561	318	121	527	5,263
令和4年度②	584	539	625	568	402	410	616	568	475	470	636	710	6,603
②-①	15	510	109	▲ 59	58	25	▲ 40	▲ 42	▲ 86	152	515	183	1,340

新型コロナウイルス感染症にかかる休館期間等

【令和3年度】

休館期間：令和3年4月28日～令和3年6月7日、令和3年8月28日～令和3年9月12日、令和4年1月23日～令和4年2月20日

閉館時間繰上期間：令和3年8月23日～令和3年8月27日

【令和4年度】なし

<p>総括コメント ※指定管理者に対する市の評価等</p>	<p>施設の管理をはじめ、相談業務など、市民活動の活性化に関する業務を行った。令和4年度はコロナ禍からウィズコロナへの移行期となり、市民活動団体の活動の再開に伴い来館者数は増加した。スマートフォンやパソコンの勉強会をはじめ、オンラインミーティングツール「Zoom」の無料貸出しやハイブリット開催に対応するための機材の貸出しに加え、オンライン配信サポートなど、時代ニーズに合った市民活動を促進させる体制を充実させたことは評価できる。また、市民活動団体の専門性を活かした、地域の困りごとへの解決につなげるための取り組みは4年目を迎え、地域から各団体への依頼も年々増えており、市民活動団体と地域をつなぎ、地域課題の解決に向けた取組みを拡充した点も評価できる。</p>
-----------------------------------	--