

## まち全体とあなたのお住まいの地域について

問 1 あなたは長崎市が住みやすいまちであると思いますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

その理由は何ですか。ご自由にお書きください。

問 2 あなたは長崎市にこれからも住み続けたいと思いますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

その理由は何ですか。ご自由にお書きください。

問 3 あなたは最近、長崎市以外に住み替えることを考えたことがありますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. 実際に検討している
2. 過去に考えたことがある
3. 全く考えていない

**問 3-1 問 3 で、「1. 実際に検討している」もしくは「2. 過去に考えたことがある」と答えた方にお聞きします。その理由は何ですか。  
あてはまるものすべてに、○印をつけてください。（複数回答可）**

1. 賃金が安いなど働きたい条件にあう仕事がない
2. 希望にあう仕事（職種）がない
3. 親や子どもとの同居
4. 子どもを育てにくい
5. 家賃や住宅購入費用が高い
6. その他（ ）

**問 3-2 問 3 で、「1. 実際に検討している」もしくは「2. 過去に考えたことがある」と答えた方にお聞きします。あなたが住み替えを行うならどこに住みたいと考えますか。ご自由にお書きください。**

（具体的な地区名があればご記入ください。例：長与地区 など）

**問 4 あなたが、現在お住まいの場所を選択された際に、居住環境として重要と考えられた項目は何ですか。  
あてはまるものに、3つ以内で○印をつけてください。**

1. バス通りや路面電車沿線に近いなど、公共交通の利便性がよい
2. 道路交通網が充実し、車での移動がしやすい
3. 商業施設や医療施設に近いなど、生活サービスが充実している
4. 幼稚園や小学校、公園が近いなど、子どもを育てる環境がよい
5. 医療や福祉サービスが充実するなど、高齢者が暮らしやすい
6. 防犯上の対策がとられるなど、生活の安全性が高い
7. 土砂崩れなどの災害に強い
8. 住民同士のふれあいが多く、地域のコミュニティが良好である
9. 以前より住んでいる（親や親族の家などに住んでいる）
10. その他（ ）

**問 5 あなたは長崎市を大切に思い、愛する心を持っていますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。**

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

**問 6** あなたは長崎市の街並みや景観に誇りを感じますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

**問 7** あなたは友人・知人に対して、長崎市内観光を勧めたいと思いますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

**問 8** あなたは観光客への挨拶や道案内、清掃活動など、何らかの「おもてなし※」に取り組むことを考えていますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

(※「おもてなし」とは、お客様に対する心のもった対応を意味し、長崎市では観光客の満足度の向上を図るため、市民や民間事業者等のおもてなしに対する意識の向上につながる情報発信を行っています。)

1. 既に取り組んでいる
2. 取り組もうと考えているが、まだ行動に移せていない
3. 個人でのおもてなし活動は考えていないが、参加型の活動があれば参加したい
4. 何に取り組めばよいのかわからない
5. 取り組む考えはない

**問 9** 国内及び外国から多くの観光客が来訪するような取組みを進めることについてどう思いますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

(※長崎市は、多くの観光客を呼び込む取組みを進めています。観光客の増加により地域に活気が出たり、経済効果が期待される一方、ごみの投棄等生活環境への影響が懸念されるため、マナー向上の取組み等も行っています。)

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1. おおいに進めるべき     | 4. どちらかというに進めるべきでない |
| 2. どちらかというに進めるべき | 5. 進めるべきでない         |
| 3. どちらともいえない     |                     |

問 10 あなたは地球温暖化や気候変動の原因とされている二酸化炭素など温室効果ガス排出を抑制する行動※に取り組んでいますか。

あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

(※「温室効果ガス排出を抑制する行動」とは、節電、節水、省エネ家電の購入、公共交通の積極利用などを指します。)

1. 既に取り組んでいる
2. 取り組もうと考えているが、まだ行動に移せていない
3. 何に取り組めばよいのかわからない
4. 取り組む考えはない

問 11 あなたは長崎市の豊かな自然環境を守るため、生物の保護や海、山、川の再生など自然環境の保全について、意識して行動していますか。

あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

問 12 あなたはこの1年間に、環境保全活動※に参加したことがありますか。

あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

(※「環境保全活動」とは、環境美化活動やリサイクル活動、自然観察会などを指します。)

1. ほぼ毎日参加している
2. 週に1回程度参加している
3. 月に数回程度参加している
4. 年に数回程度参加している
5. ほとんど参加していない

問 13 あなたは長崎市の中心市街地（浜町～長崎駅～新大工地区周辺）は活気があると感じますか。あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

問 14 あなたは市内で「安心・快適な買い物※」ができていますか。

あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

(※「安心・快適な買い物」とは、衛生上問題がない、適正な価格である、品ぞろえが豊富である、品質が良い、店・街の雰囲気が良い、交通の便が良いなどといったものを含みます。)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

問 15 あなたは市内で売られている水産物は、新鮮で品数も多く適正な価格だと思いますか。あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

問 15-1 問 15 で、「3. どちらかといえばそう思わない」もしくは「4. そう思わない」と答えた方にお聞きします。その理由は何ですか。  
あてはまるものすべてに、○印をつけてください。(複数回答可)

1. 新鮮だと思わない
2. 品数が多いと思わない
3. 価格が適正と思わない

問 16 あなたは長崎市の水は安全で安心して飲める水であると感じますか。あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

問 17 あなたは普段の生活(通勤、通学、通院、買物等)で、主にどのような移動手段を利用していますか。あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |           |                      |
|-----------|----------------------|
| 1. バス     | 5. 自家用車(家族等による送迎も含む) |
| 2. タクシー   | 6. 自転車、バイク           |
| 3. 路面電車   | 7. 徒歩                |
| 4. 鉄道(JR) | 8. その他( )            |

問 18 あなたはお住まいの地域の公共交通機関を利用しやすいと考えますか。あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

問 19 あなたはお住まいの地域や周辺の地域が、概ね5年前に比べ(道路や歩道、公園などの公共施設が整備されたことにより)防災面や安全面において、安心して暮らせるまちと感じますか。あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない
5. 概ね5年前は現在の地域に居住していなかった

**問 20** あなたがお住まいの地域を、将来、どのようなまちにしたいと思いますか。  
あてはまるものに、2つ以内で○印をつけてください。

1. 緑などの自然環境に恵まれたまち
2. 人が集まるショッピング街など商業の盛んなまち
3. 歴史、文化のかおりがするまち
4. 子どもを安心して育てられるまち
5. 犯罪の少ないまち
6. 住民同士のふれあいが多いまち
7. 高齢者や障害者にやさしいまち
8. 教育・文化施設が整ったまち
9. 土砂崩れなどの災害に強いまち
10. 農林漁業と共存するまち
11. 国際交流の盛んなまち
12. その他 ( )



**問 24** あなたは、現在、どの程度「ご近所づきあい」をしていますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. 何かで困ったときには、相談し、助け合える人がいる
2. 簡単なことであれば、困ったときに相談し、助け合える人がいる
3. 助け合いや相談ごとはしないが、世間話をする程度の人はい
4. 世間話などはしないが、あいさつをする程度の人はい
5. 顔は知っているが、言葉を交わすほどではない
6. ほとんど近所づきあいはない

**問 25** あなたは、「支え合う地域づくり」のために、地域のなかでどのようなことに取り  
組む、または協力することができますか。  
あてはまるものに、3つ以内で○印をつけてください。

1. とおり近所の住民同士の普段からのつきあい（話し相手や相談相手）
2. 祭りやイベントなど住民同士の交流のための行事等の手伝い
3. 一人暮らし高齢者への声かけや安否確認
4. 高齢者世帯や子育て世帯の力仕事や家事の手伝い（ゴミだし、庭掃除、買い物等）
5. 病気やけがなど緊急時の手助け
6. 犯罪防止のための活動（地域の見回り等）
7. 子どもたちの見守りや相談相手、遊び相手等
8. 災害時の手助け
9. その他（）
10. 特にな

**問 26** あなた（世帯）は自治会に加入していますか。どちらかに○印をつけてください。

1. 加入している
2. 加入していない

**問 26-1** 問 26 で、「2. 加入していない」と答えた方にお聞きします。  
その理由は何ですか。あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. 自治会活動に参加する時間がない
2. 加入方法がわからない、勧誘がない
3. 役員になりたくない
4. 住んでいる地域やマンションに自治会がない
5. 自治会の存在、活動内容がわからない
6. その他（）



## 人権に関して

**問 27** あなたは社会全体で見た場合に、男女は平等になっていると思いますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. 平等になっている
2. どちらかといえば男性の方が優遇されている
3. どちらかといえば女性の方が優遇されている
4. 男性の方が優遇されている
5. 女性の方が優遇されている

**問 27-1** 問 27 で、「1. 平等になっている」以外と答えた方にお聞きします。  
どのような場でそう思われましたか。  
あてはまるものすべてに、○印をつけてください。（複数回答可）

- |            |  |
|------------|--|
| 1. 家庭生活で   | 5. 法律や制度の面で                                |
| 2. 職場で     | 6. 政治や政策決定の場で                              |
| 3. 地域活動の場で | 7. 社会の慣習・しきたりで                             |
| 4. 学校教育の場で | 8. その他（                                  ） |

**問 28** あなたはこの1年間に人権に関していやな思いをしたり、不当な扱いを受けた  
ことがありましたか。また、それは次のどの場合ですか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. 自分（家族）がいやな思いをした（または不当な扱いを受けた）ことがある
2. 自分（家族）以外の人がいやな思いをした（または不当な扱いを受けた）場面を見た  
ことがある
3. 上記「1」「2」の両方ともある
4. ない

問 28-1 問 28 で、「1. 自分（家族）がいやな思いをした（または不当な扱いを受けた）ことがある」、「2. 自分（家族）以外の人がいやな思いをした（または不当な扱いを受けた）場面を見たことがある」、「3. 「1」「2」の両方ともある」のいずれかを答えた方にお聞きします。

いやな思いをしたり、不当な扱いを受けていると感じたことは、次のどの分野においてですか。

あてはまるものすべてに、○印をつけてください。（複数回答可）

1. 性別（ドメスティック・バイオレンス※1、ストーカー行為※2、セクシュアル・ハラスメント※3、マタニティハラスメント※4、賃金格差等）
2. 子ども（児童虐待、いじめ、不登校、暴力等）
3. 高齢者（高齢者虐待、寝たきりや認知症、消費者トラブル等）
4. 障害者（障害者虐待、社会環境の不備等）
5. 同和問題（同和問題に対する誤った知識と偏見等からなされる差別的行為等）
6. 国籍、人種、民族
7. 病気（病気に対する誤った知識と偏見等からなされる差別的行為等）
8. LGBT※5等の性的少数者（セクシュアル・マイノリティ）
9. 職場等での地位（パワー・ハラスメント※6）
10. 宗教、思想
11. 貧困
12. 職業
13. 家族構成
14. その他（）

※1：配偶者や交際相手など親密な関係にある、またはあった者から振るわれる暴力

※2：つきまとい、待ち伏せ、面会・交際等の要求、無言電話などの行為を同じ人に対し繰り返し行うこと

※3：本人が意図する、しないにかかわらず、相手が不快に思い、相手が自身の尊厳を傷つけられたと感じるような性的な発言などの行為

※4：妊娠・出産などを理由とする、解雇・雇い止め・降格などの不利益な取扱い

※5：L：レズビアン（女性同性愛者）、G：ゲイ（男性同性愛者）、B：バイセクシュアル（両性愛者）、T：トランスジェンダー（性同一性障害など性的違和を持つ人）のそれぞれの頭文字から作った言葉

※6：同じ職場で働く者に対して、職務上の地位や人間関係などの職場内の優位性を背景に、業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的苦痛を与える、または職場環境を悪化させる行為

問 28-2 問 28 で、「1. 自分（家族）がいやな思いをした（または不当な扱いを受けた）ことがある」、「2. 自分（家族）以外の人がいやな思いをした（または不当な扱いを受けた）場面を見たことがある」、「3. 「1」「2」の両方ともある」のいずれかを答えた方にお聞きします。

いやな思いをしたり、不当な扱いを受けていると感じたことは、次のどの行為によるものですか。

あてはまるものすべてに、○印をつけてください。（複数回答可）

1. 話しかけても無視された
2. 自分のいないところで根拠のないうわさや陰口を言われた
3. 不愉快そうな表情や語調で話をされた
4. 面と向かって、暴言や侮蔑的な言葉を言われた
5. プライバシー※<sub>1</sub>を侵害された（インターネットの匿名性を悪用した個人情報の書き込み、誹謗中傷など）
6. ネグレクト※<sub>2</sub>された
7. 不必要に体を見たり、触られたりした
8. 殴る、蹴るなどの身体的な暴力を受けた
9. 性的な暴力を受けた
10. その他（）

※1：他人に知られたくないごく私的な情報

※2：子ども・高齢者・障害者などに対し、その保護、世話、養育、介護などを怠り、放任する行為

## 健康と医療に関して

**問 29** あなたは心身ともに健康だと感じていますか。  
あてはまるものに、1つだけ〇印をつけてください。

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. そう感じている         | 3. どちらかといえばそう感じている |
| 2. どちらかといえばそう感じている | 4. そう感じている         |

**問 30** あなたは、ふだんから診断や治療などで行く、かかりつけ医がありますか。  
どちらかに〇印をつけてください。

1. はい                      2. いいえ

**問 31** あなたは夜間や休日における市内の医療体制が整っていると思いますか。  
あてはまるものに、1つだけ〇印をつけてください。

(※市内においては、夜間には長崎市夜間急患センター、休日の昼間には在宅当番医で受診することができます。また、夜間・休日にも受診可能な救急病院があります。)

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

**問 32** 長崎市には、介護や健康のことなど高齢者に関する様々な相談に対応する地域の総合相談窓口機関として、「地域包括支援センター」が20箇所あります。  
あなたは「地域包括支援センター」をご存じですか。  
あてはまるものに、1つだけ〇印をつけてください。

1. 利用したことがある
2. 利用したことはないが知っている
3. 地域包括支援センターの役割はよく知らないが、名称を聞いたことはある
4. 知らない

**問 33** あなたが病気等で医療や介護が必要になった時、引き続き自宅で生活し続けるためには何が必要だと思いますか。  
あてはまるものに、3つ以内で〇印をつけてください。

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 1. 病院・診療所の充実        | 8. ボランティア                       |
| 2. 往診してくれるかかりつけ医の存在 | 9. 住宅の整備（バリアフリー）                |
| 3. 介護保険サービスの充実      | 10. 金銭管理、成年後見人                  |
| 4. 家族の介護            | 11. 公共交通機関の充実                   |
| 5. 地域の見守り           | 12. 自宅でなく施設等で生活したい              |
| 6. 宅配サービス（食事、日用品等）  | 13. その他（                      ） |
| 7. 緊急時に対応してくれるサービス  |                                 |

## 生涯学習に関して

問 34 あなたは自発的な学習活動（習い事、公民館講座、運動・スポーツ、芸術文化など）に取り組んでいますか。

あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. ほぼ毎日取り組んでいる   | 4. 年に数回程度取り組んでいる |
| 2. 週に数回程度取り組んでいる | 5. ほとんど取り組んでいない  |
| 3. 月に数回程度取り組んでいる |                  |

問 34-1 問 34 で、「5. ほとんど取り組んでいない」以外を答えた方にお聞きします。

自発的な学習活動を、知り合った人との仲間づくり（サークル活動など）や、まちづくり（地域での活動など）に活かしていますか。

どちらかに○印をつけてください。

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 活かしている | 2. 活かしていない |
|-----------|------------|

問 35 あなたは、この1年間に運動やスポーツ※をどの程度行いましたか。あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

（※「運動やスポーツ」には、競技性やゲーム性のある種目（狭義でのスポーツ）にとどまらず、ウォーキング（散歩）、体操（ラジオ体操、がんばらんば体操、ヨガ・エアロビクス）、釣り、ジョギング、サイクリング、ハイキング、室内運動器具を利用する運動などといったものを含みます。）

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 週に3日以上行っている | 4. 3ヶ月に1～2日行っている |
| 2. 週に1～2日行っている | 5. 年に1～3日行っている   |
| 3. 月に1～3日行っている | 6. ほとんど行っていない    |

問 35-1 あなたが、運動やスポーツを行う際に、困っていることや妨げになっていること、あるいは行わない理由は何ですか。

あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. 時間がない
2. お金がかかる
3. 健康面に不安がある
4. 運動やスポーツが好きでない
5. その他（）

**問 36** あなたはこの1年間にホール・劇場、映画館、美術館、博物館などで芸術文化※を鑑賞したことがありますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. ほぼ毎日鑑賞している   | 4. 年に数回程度鑑賞している |
| 2. 週に数回程度鑑賞している | 5. ほとんど鑑賞していない  |
| 3. 月に数回程度鑑賞している |                 |

※「芸術文化」とは、次のようなものを指します。(文化芸術振興基本法より抜粋)

- 芸術 (文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など)
- メディア芸術 (映画、漫画、アニメーション、コンピュータその他の電子機器等を利用した芸術)
- 伝統芸能 (雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など)
- 芸能 (講談、落語、浪曲、漫談、漫才など)
- 生活文化 (茶道、華道、書道など)

**問 36-1** 問 36 で、「5. ほとんど鑑賞していない」と答えた方にお聞きします。  
その理由は何ですか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |          |          |   |
|----------|----------|---|
| 1. 興味がない | 4. 経済的理由 |   |
| 2. 時間がない | 5. その他 ( | ) |
| 3. 情報がない |          |   |

**問 37** あなたはこの1年間に鑑賞を除いて、問 36 の例示にあるような芸術文化活動を行ったことがありますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. ほぼ毎日行っている   | 4. 年に数回程度行っている |
| 2. 週に数回程度行っている | 5. ほとんど行っていない  |
| 3. 月に数回程度行っている |                |

**問 37-1** 問 37 で、「5. ほとんど行っていない」と答えた方にお聞きします。  
その理由は何ですか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |          |          |   |
|----------|----------|---|
| 1. 興味がない | 4. 経済的理由 |   |
| 2. 時間がない | 5. その他 ( | ) |
| 3. 情報がない |          |   |

## 市役所の取組み等について

**問 38** あなたは身近な手続きや相談ができる「地域センター」を知っていますか。  
どちらかに○印をつけてください。

(※平成 29 年 10 月から、これまでの支所や行政センターの 19 か所は地域センターに変わり、市役所本館 1 階にも中央地域センターを新設しました。)

1. 知っている                      2. 知らない

**問 38-1** 問 38 で、「1. 知っている」と答えた方にお聞きします。「地域センター」を知ったきっかけは何ですか。あてはまるものに、1 つだけ○印をつけてください。

- |            |                                 |
|------------|---------------------------------|
| 1. 広報ながさき  | 5. 自治会の方から聞いて                   |
| 2. ホームページ  | 6. 家族や知人から聞いて                   |
| 3. テレビ・ラジオ | 7. 長崎市の説明会                      |
| 4. 市議会中継   | 8. その他 (                      ) |

**問 39** あなたは最近 5 年間で市役所に行きましたか。行った場合は主にどこに行きましたか。

あてはまるものに、1 つだけ○印をつけてください。

1. 中央地域センター以外の地域センター（以前の支所・行政センター）  
2. 市役所の本館・別館（中央地域センターを含む）  
3. 市役所に行かなかった  
4. その他 (                      )

**問 39-1** 問 39 で、「2. 市役所の本館・別館（中央地域センターを含む）」と答えた方にお聞きします。

その理由は何ですか。あてはまるものに、1 つだけ○印をつけてください。

1. 自宅から市役所の本館・別館が近かった  
2. 近くに地域センター（以前の支所・行政センター）があることを知らなかった  
3. 他の用事や仕事のついでに市役所の本館・別館で用事を済ませた  
4. 自分の用事が地域センター（以前の支所・行政センター）でできるかわからなかった  
5. 市役所からのお知らせや文書に本館・別館の〇〇課に行くように書かれていた  
{ ※どのような用事だったか記入してください。  
}  
 6. その他 (                      )

問 40 あなたは「長崎の教会群とキリスト教関連遺産」の推薦をいったん取り下げた後、あらためて「長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産」として、2018 年（平成 30 年）の世界文化遺産登録をめざしていることを知っていますか。  
どちらかに○印をつけてください。

1. 知っている                      2. 知らない

問 41 「長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産」は、キリスト教を信仰することが禁じられた後、再び自由に信仰することが許されるまで密かに信仰を守り続けた「禁教・潜伏期」に焦点をあてて世界遺産登録をめざしていることを知っていますか。  
どちらかに○印をつけてください。

1. 知っている                      2. 知らない

問 42 あなたは今までに次の文化財に関する施設に行ったことがありますか。  
行ったことがあるものすべてに、○印をつけてください。（複数回答可）

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1. 出島             | 6. 長崎歴史文化博物館（企画展を除く） |
| 2. 歴史民俗資料館        | 7. 高島石炭資料館           |
| 3. 外海歴史民俗資料館      | 8. 軍艦島資料館（野母崎地区）     |
| 4. シーボルト記念館       | 9. いずれにも行ったことがない     |
| 5. サント・ドミンゴ教会跡資料館 |                      |

問 43 あなたは3年以内に次の観光施設・長崎さるくに行った、もしくは利用したことがありますか。  
行った、もしくは利用したことがあるものすべてに、○印をつけてください。  
(複数回答可)

- |            |                  |
|------------|------------------|
| 1. グラバー園   | 4. 端島（軍艦島）       |
| 2. ロープウェイ  | 5. ガイド付きの長崎さるく   |
| 3. 亀山社中記念館 | 6. いずれにも行ったことがない |

問 44 あなた又はご家族が消費者トラブル※に遭ったことがありますか。  
どちらかに○印をつけてください。  
(※「消費者トラブル」とは、商品やサービスなど消費生活全般に関するトラブルをいいます。)

1. ある                                  2. ない



**問 44-1** 問 44 で、「1. ある」と答えた方にお聞きします。  
消費者トラブルに遭った際、どのようにして解決しましたか。  
あてはまるものすべてに、○印をつけてください。(複数回答可)

- |                    |            |
|--------------------|------------|
| 1. 長崎市消費者センターに相談した | 4. 自力で解決した |
| 2. 他の機関に相談した       | 5. 諦めた     |
| 3. 家族・友人に相談した      |            |

**問 45** あなたは「長崎市消費者センター（メルカつきまち4階）」を知っていますか。  
どちらかに○印をつけてください。

1. 業務内容・場所などを知っている
2. 名前だけ知っている
3. 知らない

**問 45-1** 問 45 で、「1. 業務内容・場所などを知っている」もしくは「2. 名前だけ知っている」と答えた方にお聞きします。  
消費者センターを知ったきっかけは何ですか。  
あてはまるものすべてに、○印をつけてください。(複数回答可)

- |                      |              |
|----------------------|--------------|
| 1. テレビ・ラジオのニュース・情報番組 | 6. マグネット     |
| 2. 新聞                | 7. 各種相談窓口（ ) |
| 3. 広報ながさき            | 8. 家族・知人     |
| 4. インターネット（ )        | 9. その他（ )    |
| 5. チラシ・パンフレット（ )     |              |

**問 46** あなたは長崎市役所コールセンター（あじさいコール※）を知っていますか。  
どちらかに○印をつけてください。  
(※「あじさいコール」とは、市の制度・手続き・イベント・施設など様々なお問い合わせにワンストップでお答えする、長崎市役所のコールセンターです。)

1. 知っている
2. 知らない

**問 46-1** 問 46 で、「1. 知っている」と答えた方にお聞きします。  
「あじさいコール」を知ったきっかけは何ですか。  
あてはまるものすべてに、○印をつけてください。(複数回答可)

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. 広報ながさき     | 4. ポスター・チラシ  |
| 2. ホームページ     | 5. 市役所からの郵送物 |
| 3. 長崎市生活便利ブック | 6. その他（ )    |

**問 47** あなたは市役所からの情報をどこから入手しますか。  
あてはまるものすべてに、○印をつけてください。(複数回答可)

- |            |                       |
|------------|-----------------------|
| 1. 広報ながさき  | 7. メールマガジン            |
| 2. 民放テレビ   | 8. Facebook (フェイスブック) |
| 3. ケーブルテレビ | 9. Twitter (ツイッター)    |
| 4. データ放送   | 10. YouTube (ユーチューブ)  |
| 5. ラジオ     | 11. 町内の回覧板            |
| 6. ホームページ  | 12. その他 ( )           |

**問 48** あなたは市役所からの情報発信に満足していますか。  
あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. そう思う         | 3. どちらかといえばそう思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. そう思わない         |

**問 48-1** 問 48 で、「3. どちらかといえばそう思わない」もしくは「4. そう思わない」と答えた方にお聞きします。その理由は何ですか。  
あてはまるものすべてに、○印をつけてください。(複数回答可)

1. 市役所の情報には興味がない
2. 必要な情報の入手方法がわからない (どんな広報を行っているのかわからない)
3. 「広報ながさき」が届かない
4. インターネットを見ることができない
5. 欲しい情報が発信されていない (欲しい情報： )
6. 欲しい情報を探しにくい
7. 記事の内容がわかりにくい
8. その他 ( )

**問 49** 長崎市では「市の鳥」の制定について検討していますが、あなたが「長崎市の鳥」としてふさわしいと思う鳥 (1種類) とその理由をお書きください。

- 長崎市の鳥としてふさわしいと思う鳥 ( )
- その理由 ( )

## あなた自身のことについておたずねします

(少々細かい点もありますが、調査結果を統計的に分析するために必要な項目となりますので、ご協力ください)

**Q1** あなたの性別に、○印をつけてください。(※自認する性別で構いません。)

1. 男性                      2. 女性

**Q2** あなたの年齢に、○印をつけてください。

1. 10代                      4. 40代                      7. 60代(65～69歳)  
2. 20代                      5. 50代                      8. 70歳以上  
3. 30代                      6. 60代(60～64歳)

**Q3** 現在お住まいの所の家族構成について、あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. 単身                                      4. 三世代家族(親と子と孫など)  
2. 夫婦のみ                                      5. その他(                                      )  
3. 二世代家族(親と子)

**Q4** あなたと同居している家族のうち、以下の方がいますか。  
あてはまるものに、それぞれ1つずつ○印をつけてください。

- 中学校3年生以下の方がいますか                      1. いる                      2. いない  
●65歳以上の方がいますか                      1. いる                      2. いない

**Q5** あなたの職業について、あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. 農林漁業                                      6. パート、アルバイト  
2. 自営業(商工、サービス)                                      7. 専業主婦(夫)  
3. 会社員                                      8. 学生  
4. 公務員                                      9. 無職  
5. 専門職(医師・弁護士など)                                      10. その他(                                      )

**Q6** あなたの通勤通学地について、あてはまるものに、1つだけ○印をつけてください。

1. 長崎市内                                      3. その他(                                      )  
2. 長崎市周辺の市や町                                      4. 通勤・通学はしていない

