

令和3年度

市政モニターアンケート調査結果  
【サステナプラザながさきについて】



長 崎 市  
環境政策課

## 1. 調査の目的

市民主体の環境活動拠点として、平成 28 年 4 月に「サステナプラザながさき（長崎市地球温暖化防止活動推進センター）」がオープンし、地球温暖化対策の普及啓発等と併せ、施設自体の周知についても、さまざまな方法で行っています。

令和元年度に実施した調査から、認知度や利用状況についてどのような変化があるのかを把握・分析し、今後の施設運営に役立てることを目的としています。

## 2. 調査の概要

調査期間：令和 4 年 2 月 1 日 ～ 令和 4 年 2 月 14 日

送付数：226 人（郵送モニター 180 人 インターネットモニター 46 人）

回答率：64.2%（145 人）

（郵送モニター 122 人 インターネットモニター 23 人）

## 3. 調査結果

今回の調査結果では、施設を「知っている」または「聞いたことがある」と回答された方の割合が合計約 26%となり、令和元年度に実施した同様の調査の結果と比較すると、約 6%の増となったことから、認知度が向上していることがわかりました。しかし、約 74%の方が「知らなかった」と回答されたことから、今後も認知度向上に努めることが必要だということが分かりました。

また、施設で実施している講座やイベント等については、「利用（参加）したい」「内容によっては利用（参加）したい」という方の割合が、令和元年度に実施した調査の結果と比較して約 20%以上低くなったことから、多くの方が利用・参加したいと感じていただける講座やイベントの実施に向けて、内容を工夫する必要がある事がわかりました。

また、イベント等の実施曜日・時間については年齢別や性別により希望に違いがある事がわかりましたので、今後は対象者を絞り、実施日程を調整したいと考えています。

## 4. 調査結果の見方

調査結果の数字は、百分率で表記しているものがあり、百分率の値は、小数点以下第 2 位を四捨五入して、小数点第 1 位まで表記しています。そのため、内訳を合計しても 100 パーセントに合致しない場合があります。

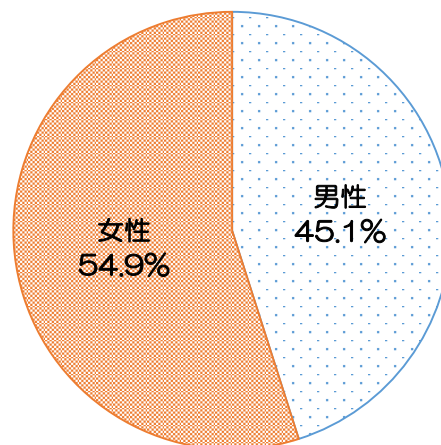
また、複数回答可とした設問においては、合計が 100 パーセントを上回る場合があります。

なお、回答者数の異なる問については、回答者の数を「N=〇〇人」で表現しています。

問1 あなたの性別をお答えください。

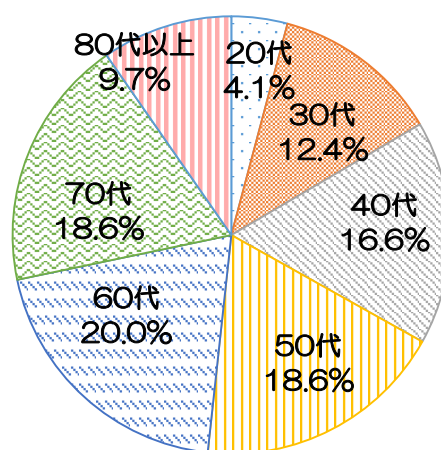
選択肢	回答者数	割合
男性	64人	45.1%
女性	78人	54.9%
合計	142人	100.0%

(無回答3人)



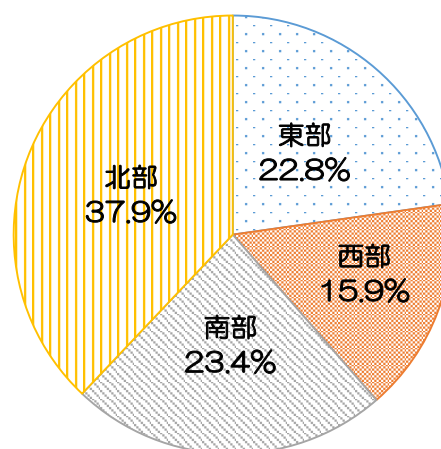
問2 あなたの年齢を選択してください。

選択肢	回答者数	割合
20代	6人	4.1%
30代	18人	12.4%
40代	24人	16.6%
50代	27人	18.6%
60代	29人	20.0%
70代	27人	18.6%
80代以上	14人	9.7%
合計	145人	100.0%



問3 お住まいの町名を教えてください。

選択肢	回答者数	割合
東部	33人	22.8%
西部	23人	15.9%
南部	34人	23.4%
北部	55人	37.9%
合計	145人	100.0%

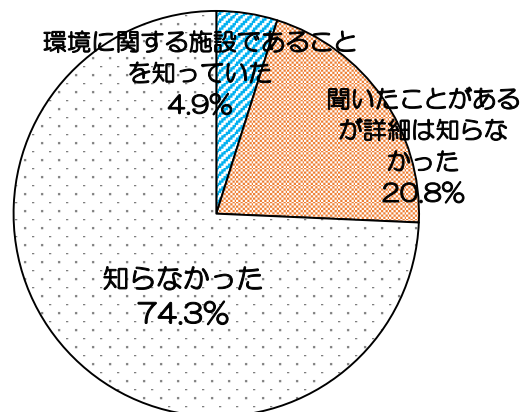


※ご記入いただいた町名をもとに、東西南北に分けて集計しています。

問17 「サステナプラザながさき」がどのような施設か知っていますか。」

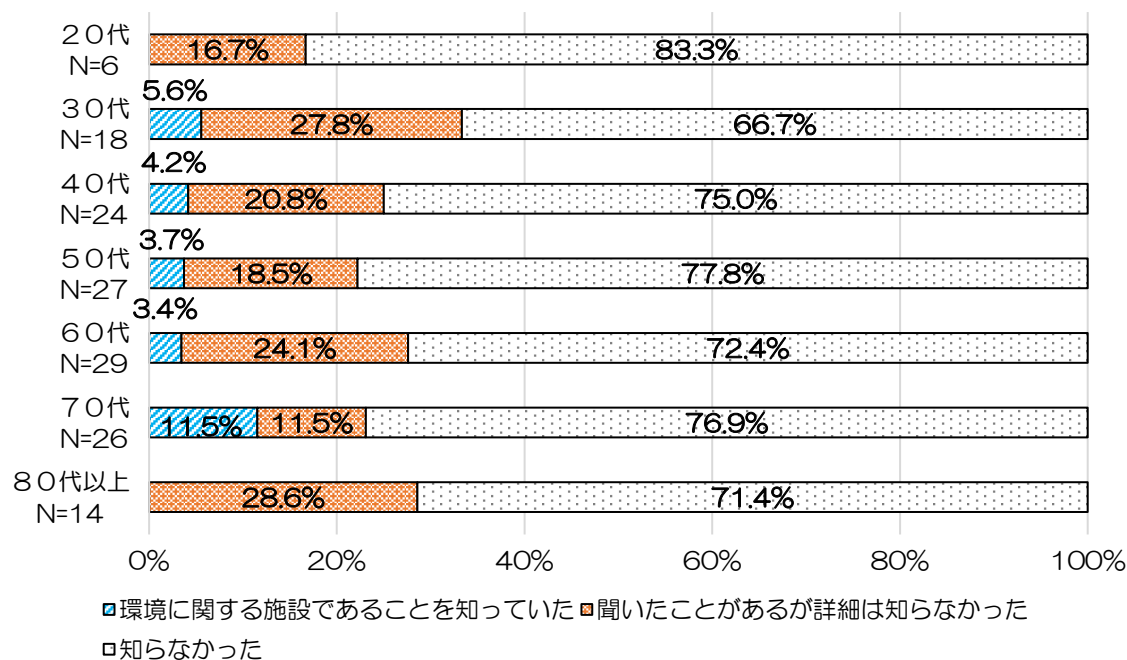
(当てはまるもの1つ回答)

選択肢	回答者数	割合
環境に関する施設であることを知っていた	7人	4.9%
聞いたことがあるが詳細は知らなかった	30人	20.8%
知らなかった	107人	74.3%
合計	144人	100.0%

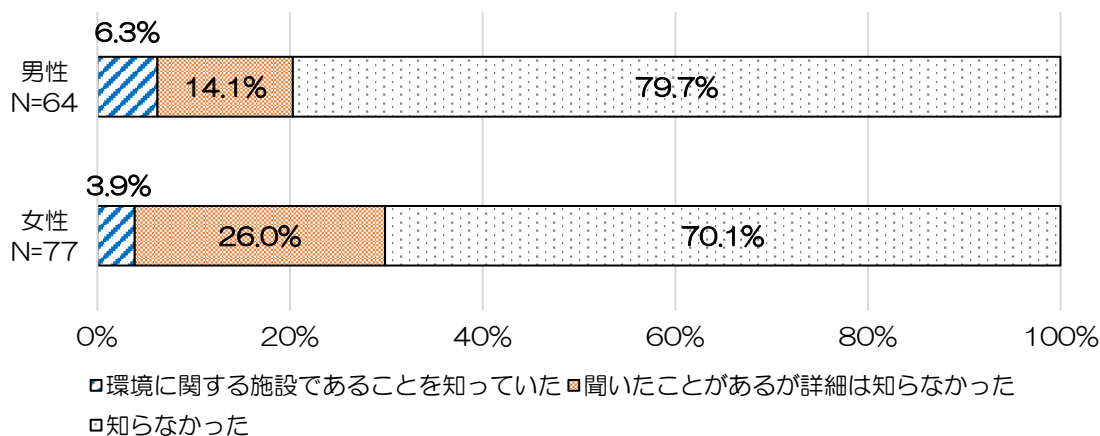


(無回答：1人)

<年齢別割合>



<性別割合>



「知らなかった」と回答された方が約74%を占めましたが、「環境に関する施設であることを知っていた」、「聞いたことがあるが詳細は知らなかった」の合計が約26%であり、令和元年度に実施した調査での認知度が約20%であったのと比較すると、認知度が向上していることがわかりました。今後も認知度の向上に努めたいと思います。

問18 「問17」で「1 環境に関する施設であることを知っていた」または「2 聞いたことがあるが詳細は知らなかった」と回答したかたに質問です。「サステナプラザながさき」を利用したことがありますか。  
(当てはまるもの1つ回答)

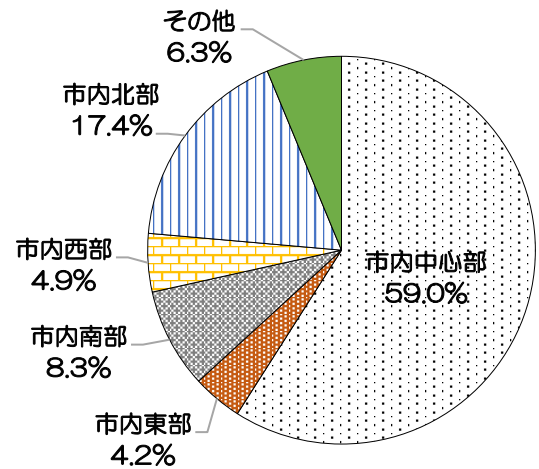
選択肢	回答者数	割合
施設で行われたイベント・会議等に 参加したことがある	0人	0.0%
イベント・会議等には参加して いないが、施設には行ったこと がある	2人	5.4%
施設には行ったことがないが、 問い合わせをしたことがある	0人	0.0%
利用したことはない	35人	94.6%
合計	37人	100.0%

施設を認知していただいている方を対象に、実際に利用されたことがあるかどうかの調査を行いました。認知をしている人であっても、利用されたことがある方は2人に留まりました。この結果から、環境に関する相談窓口であること以外にも、レンタルスペースでの利用が可能であることなど、施設の用途や性質を市民の方へわかりやすく周知し、利用していただく努力をすることが必要であると感じました。

問19 「サステナプラザながさき」は、市民の方が気軽に立ち寄り、利用できる環境活動拠点ですが、市内のどのエリアにあると立ち寄り、利用しやすいと思いますか。（当てはまるもの1つ回答）

選択肢	回答者数	割合
市内中心部	85人	59.0%
市内東部	6人	4.2%
市内南部	12人	8.3%
市内西部	7人	4.9%
市内北部	25人	17.4%
その他	9人	6.3%
合計	144人	100.0%

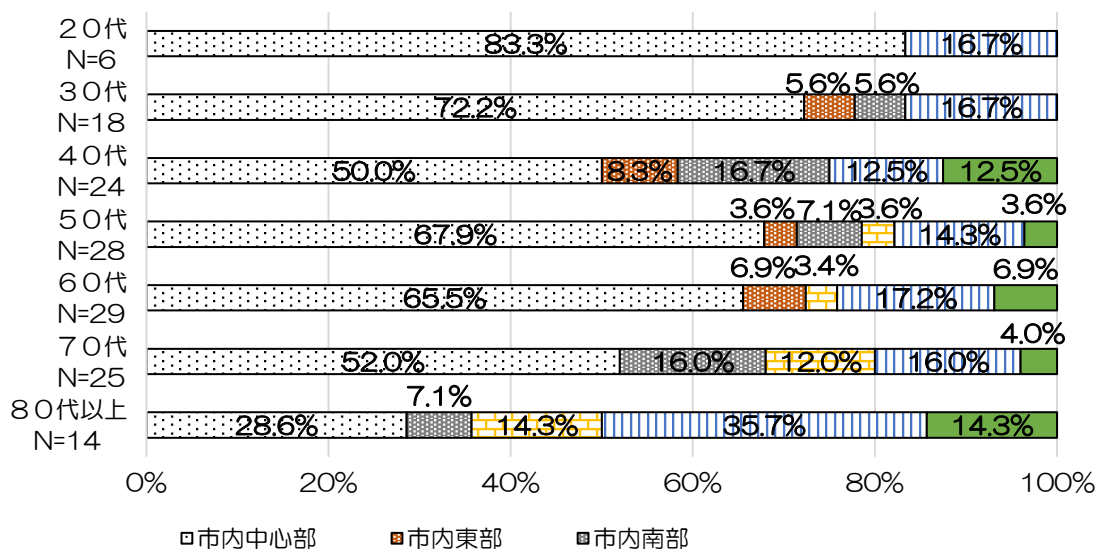
（無効回答：1人）



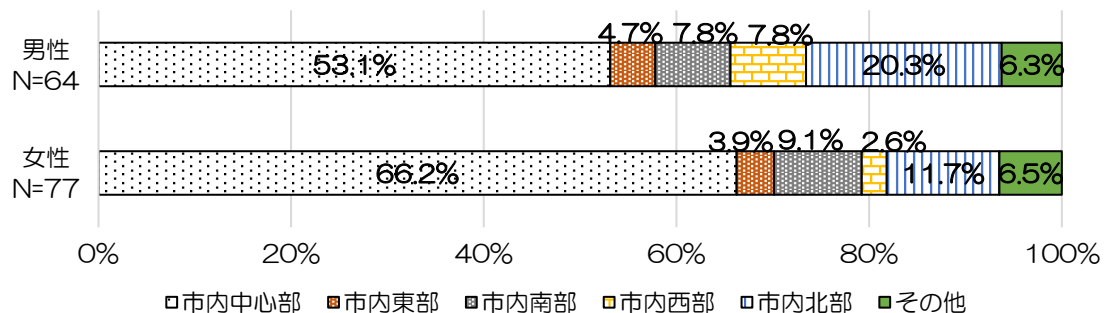
※「その他」の意見

- ・駐車場のある場所ならどこでも

<年齢別割合>

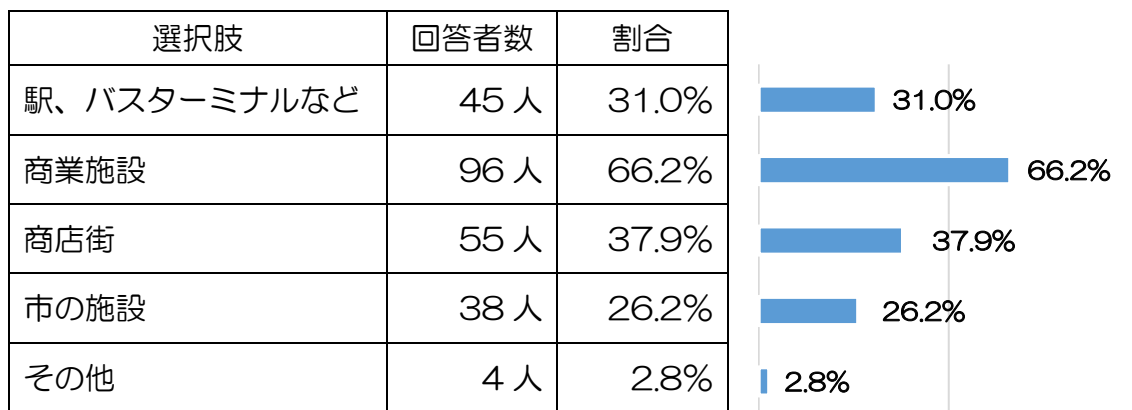


<性別割合>



「市内中心部」という意見が過半数を占める結果となりました。また、その他の意見として、「駐車場のある場所ならどこでも」といった意見が見られました。

問20 「サステナプラザながさき」が、他にどのような施設に併設していると気軽に立ち寄り、利用しやすいと思いますか（複数回答可）。

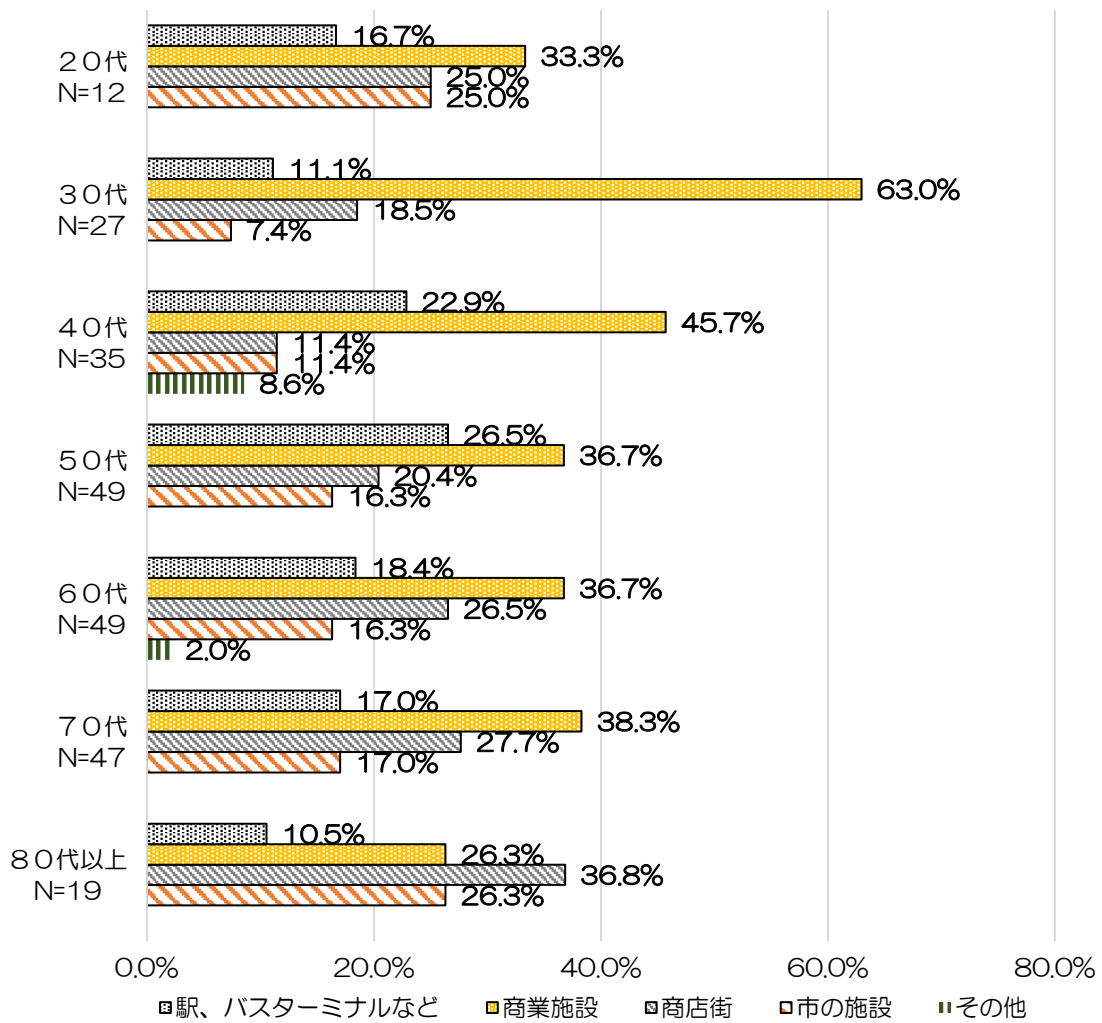


回答者数=145人 有効回答数=238

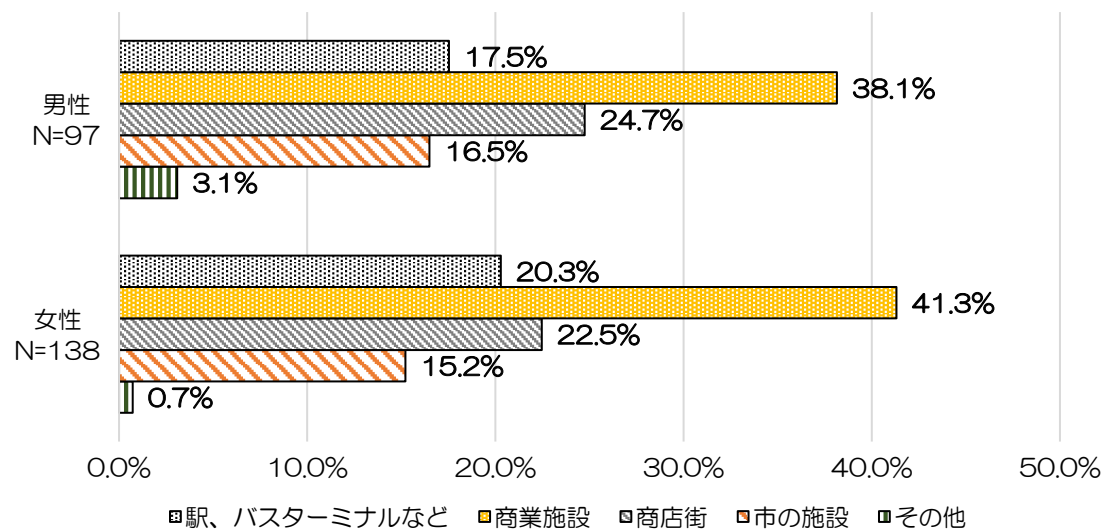
※「その他」の意見

- ・併設施設は特にこだわらなくてよいのではないかと思う
- ・コンビニ
- ・カフェ、子供の遊び場
- ・倉庫、駐車場

<年齢別割合>



<性別割合>

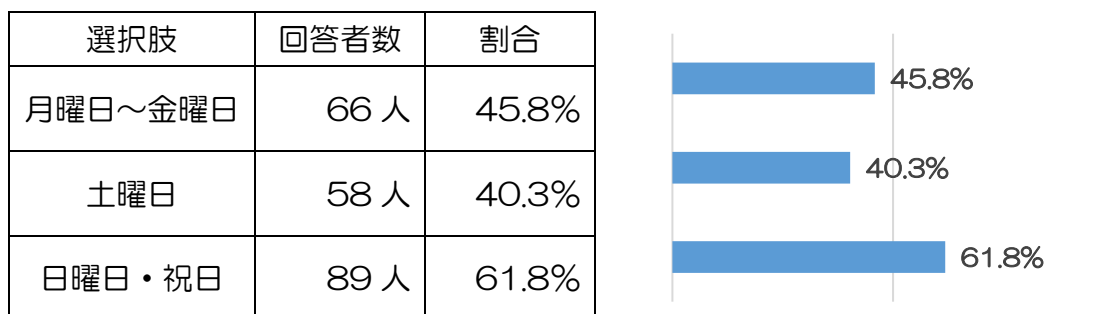




約 40%の方が「商業施設」と回答され、「商店街」と回答された方も 20%以上であることがわかりました。

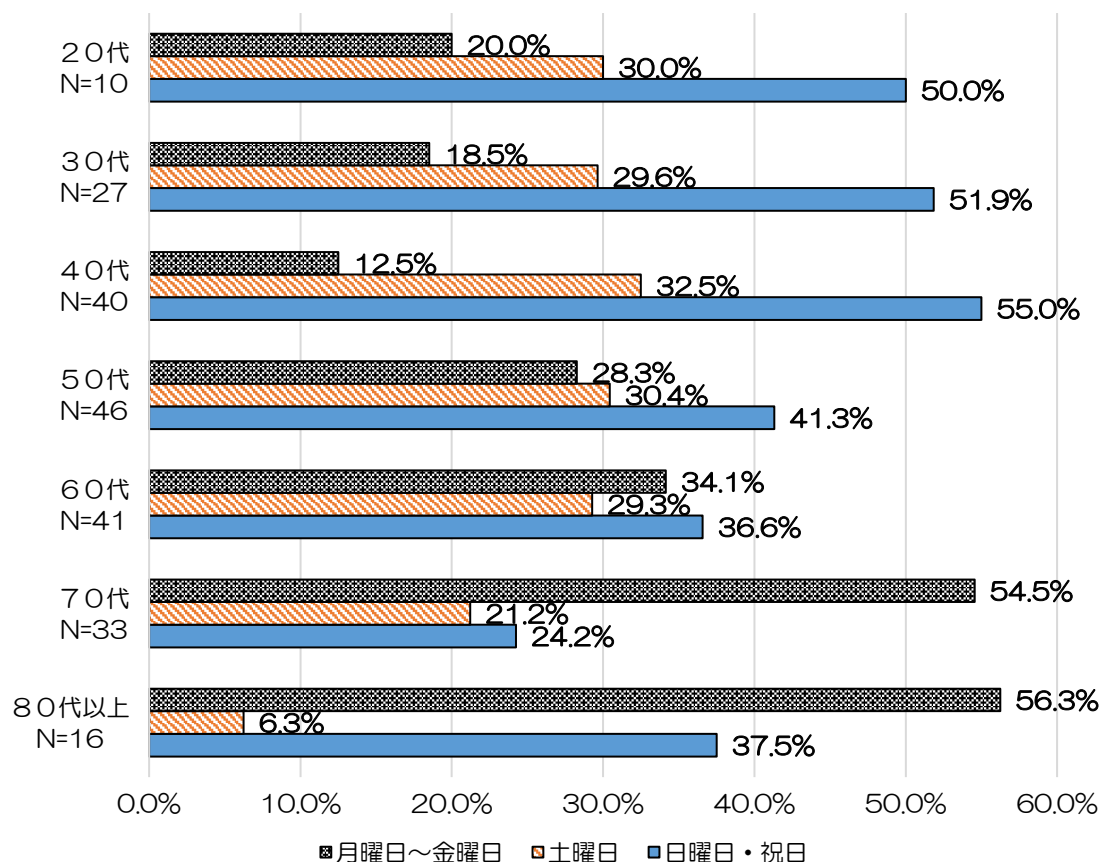
性別割合でも、大きな差異がないことがわかりました。

問21 「サステナプラザながさき」を利用しやすいと思う曜日はいつですか。  
(複数回答可)。

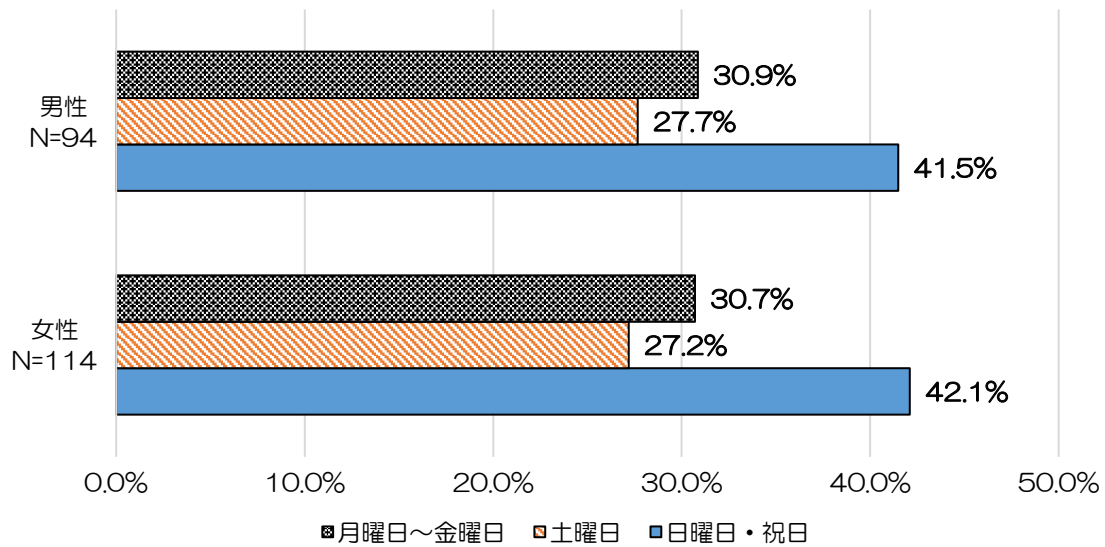


(無回答：1人) 回答者数=144人 有効回答数=213

<年齢別割合>



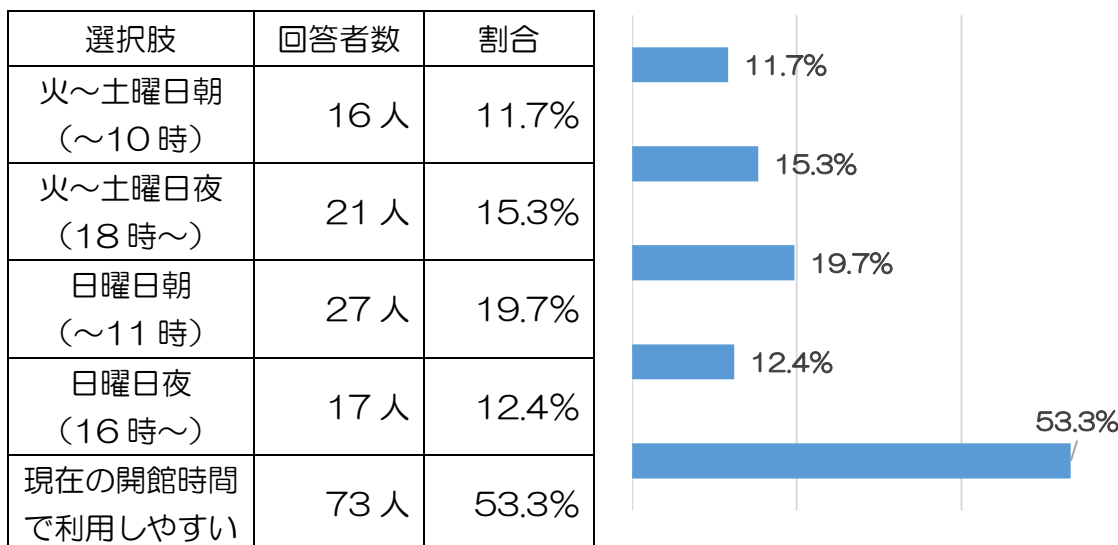
<性別割合>



「日曜日・祝日」と回答された方が最も多いことがわかりました。  
 年齢別割合で見ると、20代～40代の方は、特に休日に利便性を感じているようであったのに対し、60代以上の方は、「月曜日～金曜日」の平日と回答された方が30%を超え、平日にも利便性を感じていることがわかりました。

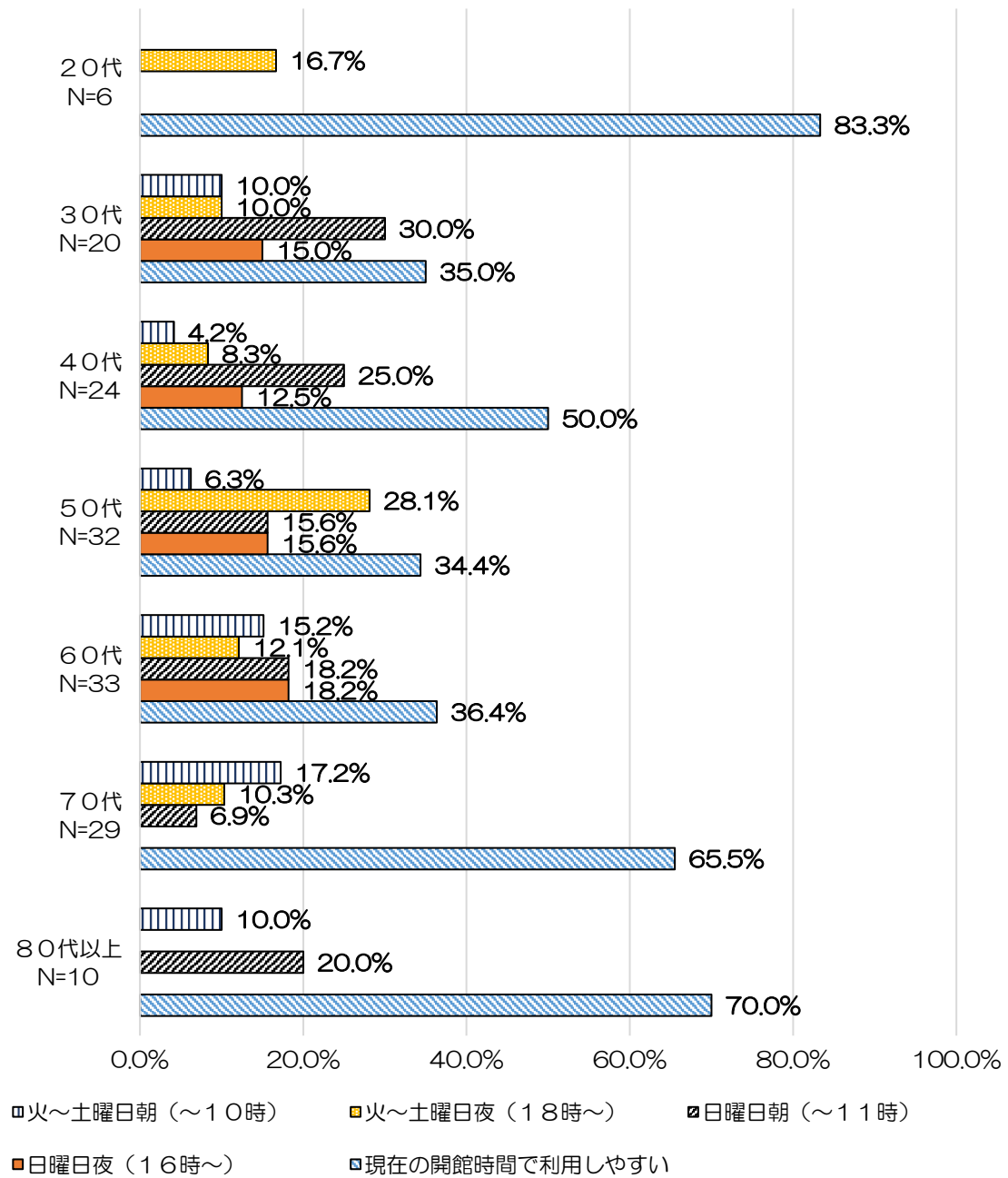
問22 「サステナプラザながさき」の開館時間を延長すると利用しやすくなると思う時間帯はいつですか（複数回答可）。

※現在の開館時間 火曜日～土曜日：10時～18時、日曜日：11時～16時

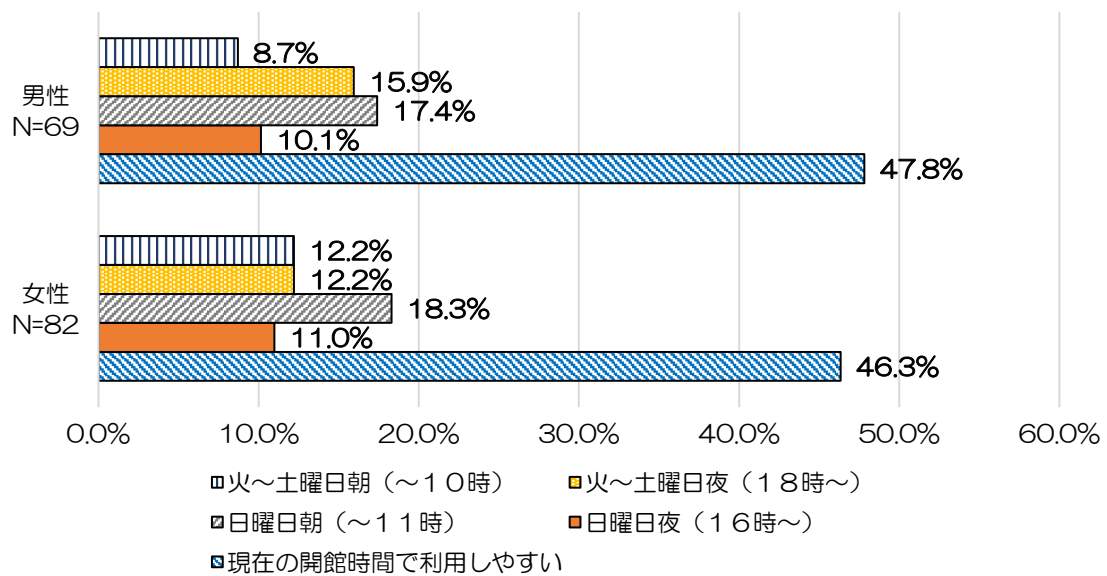


（無回答：8人）回答者数＝137人 有効回答数＝154

<年齢別割合>



<性別割合>

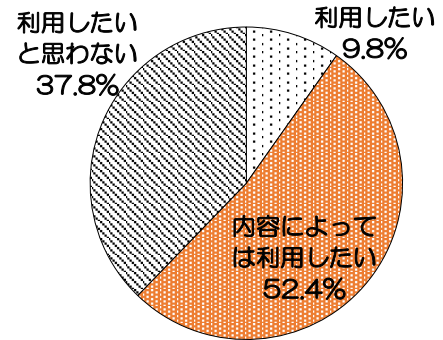


概ね「現在の開館時間で利用しやすい」と感じていらっしゃる事がわかりましたが、約18%の方が「日曜日朝 (～11時)」の開館を希望されていることがわかりました。

問21の結果と併せ、市民の方のニーズに合わせた運営を検討していきたいと思っております。

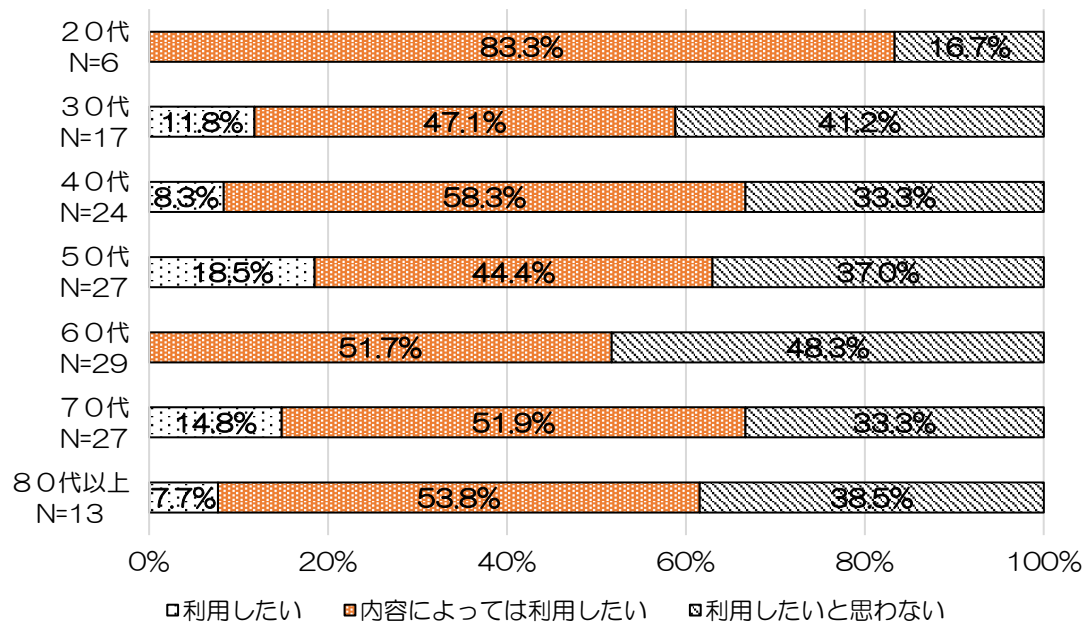
問23 「サステナプラザながさき」では、環境に関する専門知識を備えた推進員等を派遣し、環境に関する出前講座等を行っています。利用したいと思いませんか。（当てはまるもの1つ回答）

選択肢	回答者数	割合
利用したい	14人	9.8%
内容によっては利用したい	75人	52.4%
利用したいと思わない	54人	37.8%
合計	143人	100.0%

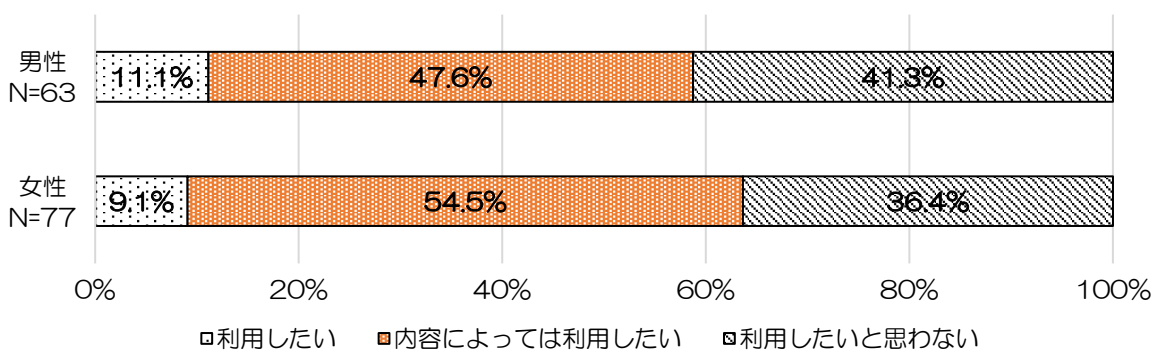


（無回答：2人）

<年齢別割合>



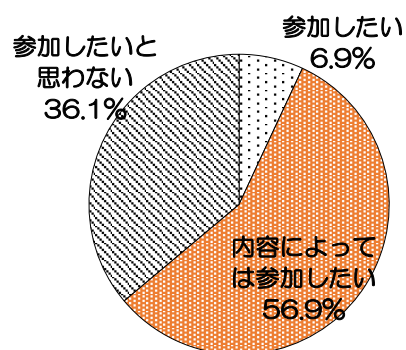
<性別割合>



令和元年度に実施した調査では約 85%の方が「利用したい」「内容によっては利用したい」との結果でしたが、今回の調査では約 60%となっていることがわかりました。

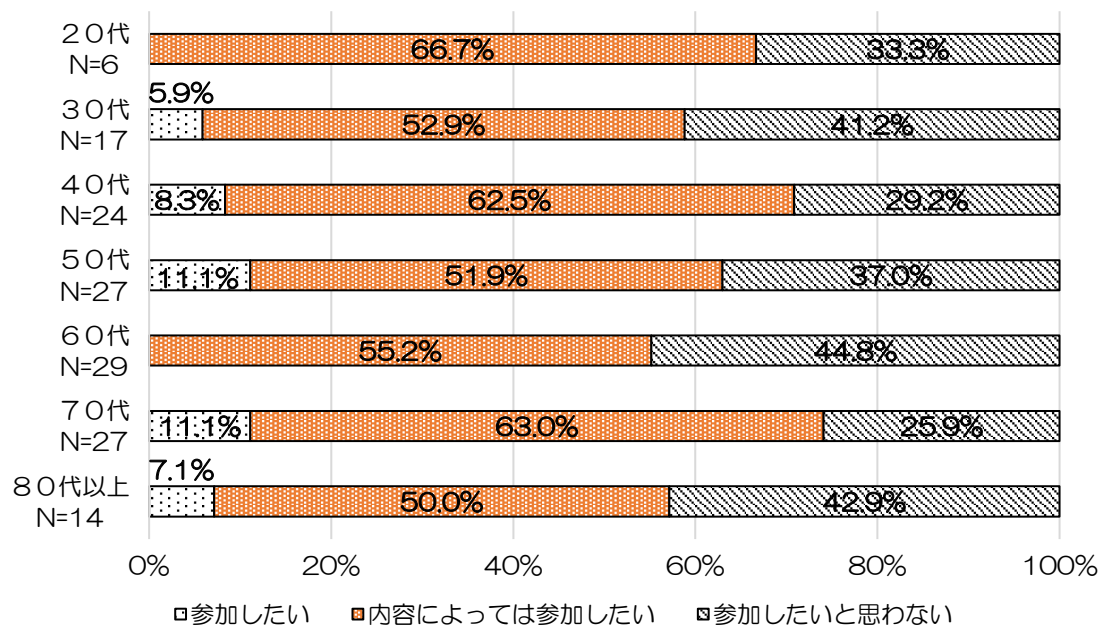
問24 「サステナプラザながさき」では、月に1回程度、専門の講師を招き、環境に関する講座（サステなひろば）を実施していますが、参加したいと思えますか。（当てはまるもの1つ回答）

選択肢	回答者数	割合
参加したい	10人	6.9%
内容によっては参加したい	82人	56.9%
参加したいと思わない	52人	36.1%
合計	144人	100.0%

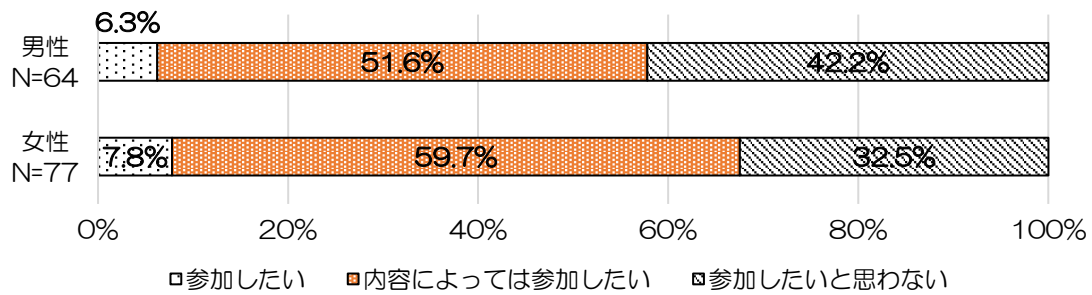


(無回答：1人)

#### <年齢別割合>



<性別割合>

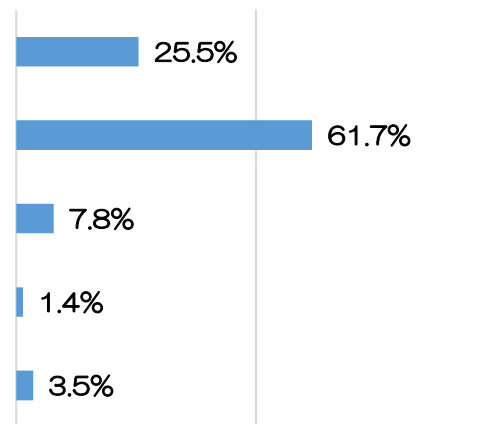


令和元年度に実施した調査では約85%の方が「参加したい」「内容によっては参加したい」との結果でしたが、今回の調査では約64%となっていることがわかりました。

問23の結果と併せて、多くの方に利用していただけるよう、内容をより工夫していきたいと思えます。

問25 上記講座（出前講座、サステなひろば）をどのくらいの時間で実施すると参加しやすいと思いますか。（当てはまるもの1つ回答）

選択肢	回答者数	割合
30分以内	36人	25.5%
60分以内	87人	61.7%
90分以内	11人	7.8%
120分以内	2人	1.4%
その他	5人	3.5%
合計	141人	100.0%

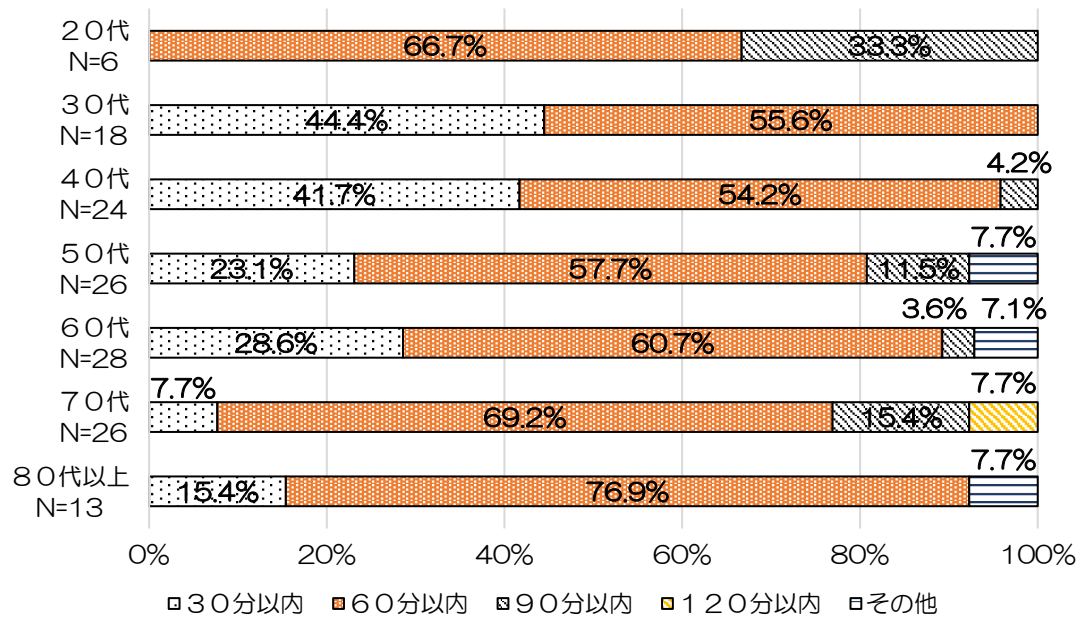


（無回答：4人）

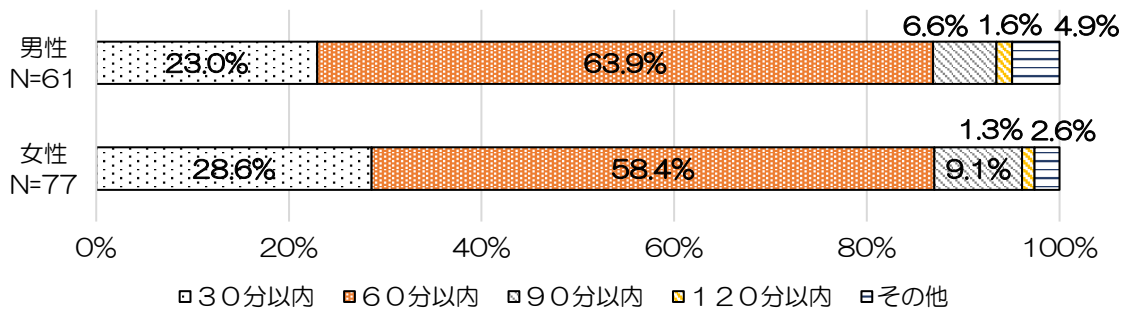
※「その他」の意見

- ・コロナ禍ではない
- ・時間の問題ではない など

<年齢別割合>



<性別割合>



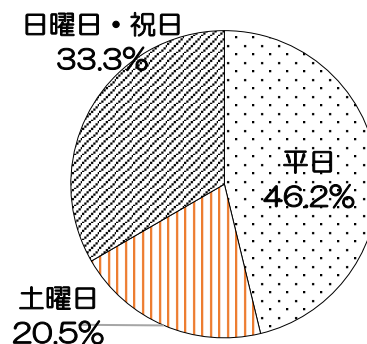
「60分以内」という意見が約60%を占め、次いで「30分以内」という意見が約26%という結果になりました。このことから、講座の内容は少なくとも60分までに収まるもので構成する必要があると感じました。



問26・問27 上記講座（出前講座、サステなひろば）に参加しやすいと思う曜日、時間帯はいつですか。（当てはまるもの1つずつ回答）

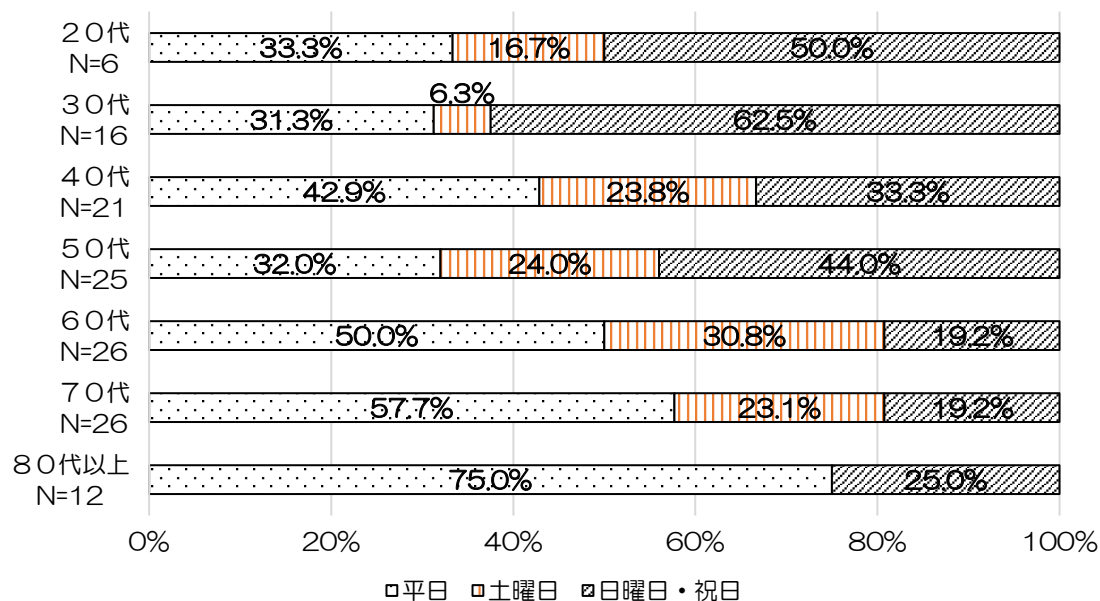
問26（参加しやすいと思う曜日）

選択肢	回答者数	割合
平日	61人	46.2%
土曜日	27人	20.5%
日曜日・祝日	44人	33.3%
合計	132人	100.0%

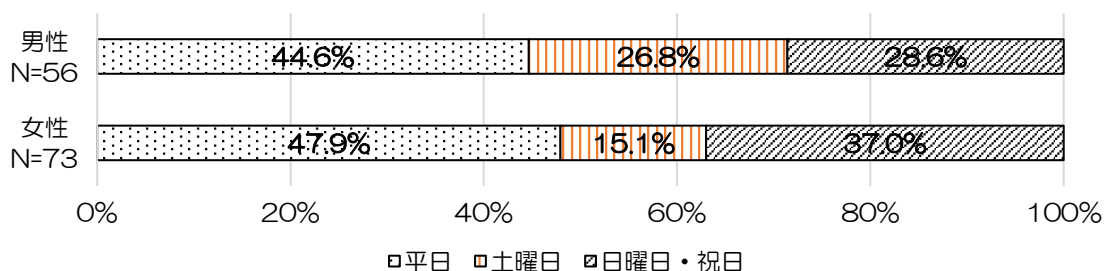


（無回答：7人）（無効回答：6人）

<年齢別割合>



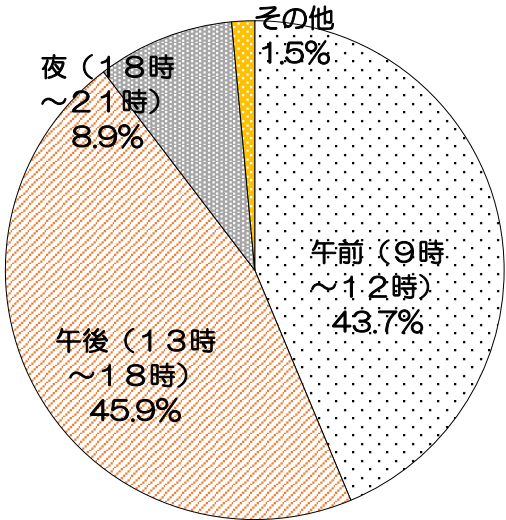
<性別割合>



年齢別にみると、50代以下では「土曜日」「日曜日・祝日」の休日と回答された方が半数を超えています。60代以上では「平日」と回答された方が半数を超えています。この結果を踏まえ、イベントの開催時には対象者を絞り、曜日を調整する必要があると感じました。

問27 (参加しやすいと思う時間帯)

選択肢	回答者数	割合
午前 (9時～12時)	59人	43.7%
午後 (13時～18時)	62人	45.9%
夜 (18時～21時)	12人	8.9%
その他	2人	1.5%
合計	135人	100.0%

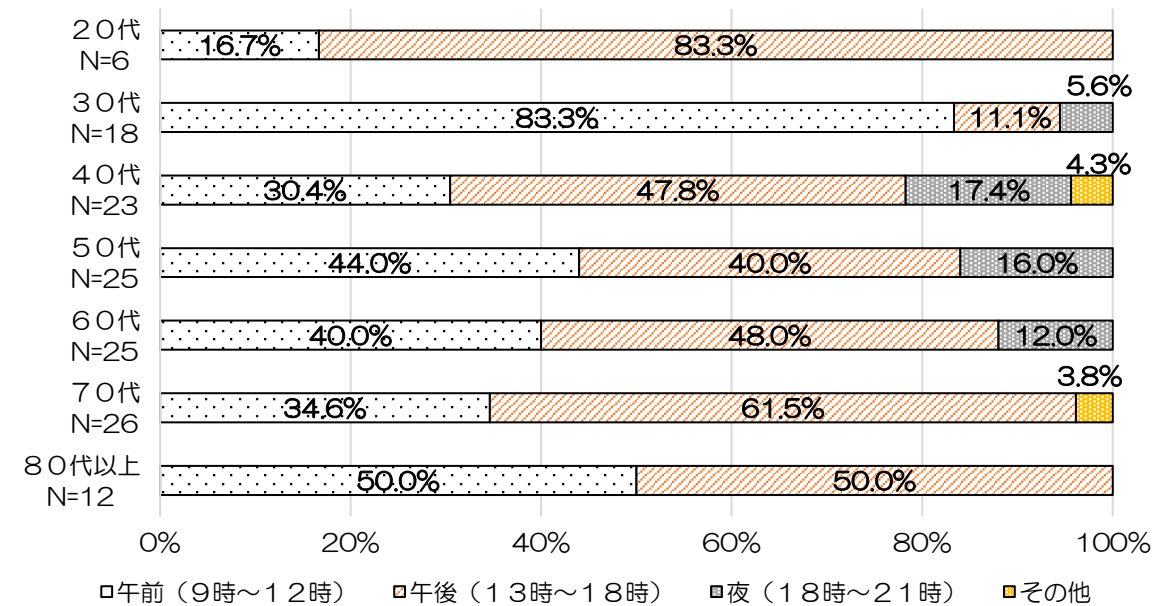


(無回答：10人)

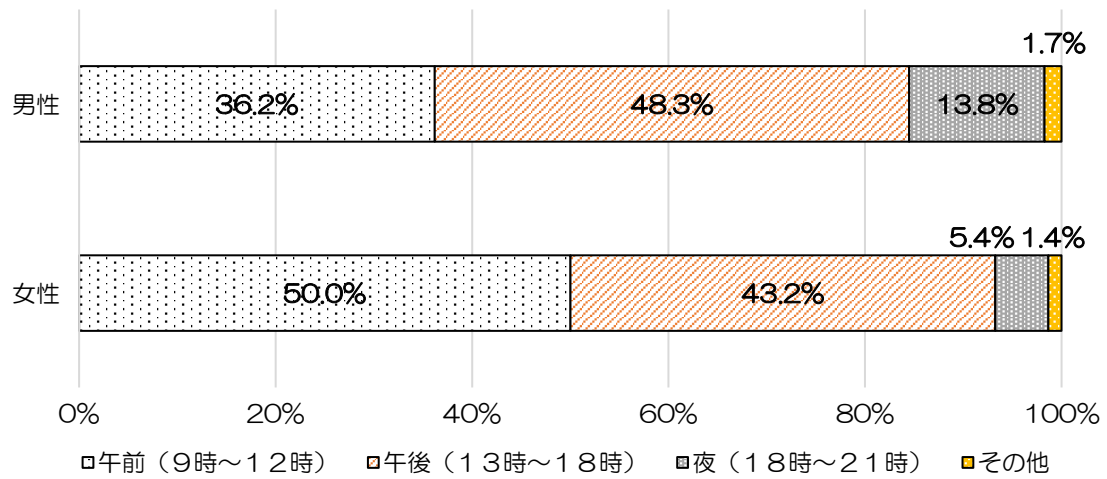
※「その他」の意見

- ・午前10～午後1時 など

<年齢別割合>



<性別割合>



「午後」「夜」という意見が過半数を占める結果となりましたが、性別割合でみると、女性の回答では「午前」という意見も半数を占めていることがわかりました。この結果を踏まえ、今後は午前開催の講座についても必要であると感じました。

問28 上記講座（出前講座、サステナひろば）で取り上げてほしい内容がありましたら、お書きください。

【内容】

（自然環境）

- ・土から栄養を奪い空気や水を汚し、ここ数年で地球全体の様子が変わってしまうのではないかと心配されている時、そのシステムに踏み込んで、今、何をしなければならないかを考え教えてもらえるような講座を望みます。

（工作）

- ・話だけでなく、ものづくりや体験が入ると良い

（海洋プラスチック）

- ・気候変動、マイクロプラスチック、食の選び方、オーガニックについて
- ・マイクロプラスチック問題を取り上げてほしい
- ・長崎港およびその近海の海洋汚染、水質などに関すること。

（資源・リサイクル）

- ・環境のために使い捨て用品を買わない、使わないほうがよいのか、水を守るために使い捨て用品を使ったほうがよいのか
- ・取り上げてほしい内容ではないですが、エコ活動、リサイクルなどの話を小学生の時、外部の方が小学校に講演に来てくださって楽しかったし今でもよく覚えています。生ゴミリサイクルの話で、土に返すというものでした。学校の花壇に埋めてお花を育てましたよ。皆で協力して頑張りました。下校して家でもその様な内容の話が広がれば大人も環境を考えるきっかけになると思います。
- ・ゴミ拾いをしたり、マイバッグを使ったりすることは環境を考える時に入り口になる行動だと思いますが、物を作りすぎ、捨ててしまうシステムの後始末をしているのに過ぎない気がしています。
- ・ごみ問題について（留学生や集合住宅オーナー向けに分別方法など教える）
- ・金つぎ・皿など少し割れた部分を金でつなぐ
- ・家庭内廃棄物のリサイクルについて

（食品ロス）

- ・はかり売りが広まらないのはなぜか

（エコクッキング）

- ・ごみの減らし方や節約料理教室

（エネルギー）

- ・オフグリッド

（SDGs）

- ・SDGs
- ・毎日楽しくSDGsが続けられるアイデアを皆に知らせて欲しい
- ・身近で取り組み易いSDGs 17 項目の紹介

(全般)

- 大きな環境問題ではなく、身近な問題やすぐにできることの内容
- 身近に、環境を守る行動を実践している人の事例を数多く紹介するほうが効果的であるように思う。
- 子供を対象にした内容
- 子供向け講座（親子で学ぶ）等があれば参加したい。市民講座が若い世代をとりこむ、関心をもつようなものになり、次世代も知識を自然と身につける事へ繋がっていくと市政へも良い影響を及ぼすのではないのでしょうか。
- 子ども向けの講座
- 子育て世帯なので、子供も一緒に参加出来る内容にしてほしいです。
- 身近な環境対策、それによって節約できる金銭的な効果等
- 豊かになってしまった社会では、個人も多様性が尊重され過ぎて、ルールに従わない人さえ多くみられる。そのような中では教育や啓蒙に立ち返るしかないように思う。
- 節電・節水のやり方
- 温暖化によって地球にどんなことがおきてくるか。
- すでに実践されているかもしれないのですが、私達の日常のどんな心がけ、行動が環境の改善にどれ程役に立つのか立っているのか、目に見える化していただければ自分達も積極的に参加しようという事に結びつくのではないかと思います。そのような講座があれば良いと思います。
- 年寄りが参加したくなる様な催物があれば良いと思う。

【その他意見】

- 上記講座は、今は無理ではないかと思う。
- サステナブルプラザ及びひろば自体の知識がないのでわからない。
- 特にありません。
- 「サステナ」と言う言葉の意味がわからない
- 内容がわからない。サステなひろばを知らない。
- 私は行かない
- サステなひろば、サステなプラザながさきが何か、そもそも知らない。
- 環境問題って、興味ない人は全く関心持たないと思う。
- どうも、ご自分たちの施策についての質問ばかりで、他に自由に全般的に意見を聞くような質問の機会はないのでしょうか
- 長崎の空き地を何かに使えないかの話をしてみてもは。  
古民家として何か利用して、古き良きを上手に使うって環境を整えるのも 1 つの手段になるのではないのでしょうか。
- 土日祝などに子供たちが利用できる自習スペースがもっと増えると助かります。  
(無料でなくても、低額で会員制とかにしてもよいので)

- そもそも、今何をしているか？どんな事が出来るのか、レジュメでも入っていれば回答出来ますが、、、今、HPを見ましたが、あまりにもざっくりで、、、出前講座は楽しそうな内容がいっぱいありました。参加出来そうなら、参加したいと思います。
- サステナひろばについて、全く知識が無く、分かりません。申し訳ないです。

たくさんの意見をいただいた中で、地球温暖化対策と市民の方が興味のある活動を結び付け、「講座に来てよかった」「またサステナを利用したい」と思っただけのよう、地球温暖化対策というテーマに付加価値を付け、**テーマ**を設定する必要があると感じました。

## 参考 調査票

### 『サステナプラザながさきについて』

問 17 「サステナプラザながさき」がどのような施設か知っていますか。  
(当てはまるもの 1 つ回答)

- 1 環境に関する施設であることを知っていた
  - 2 聞いたことがあるが詳細は知らなかった
  - 3 知らなかった
- } 【問 18 にお進みください】  
→【問 19 にお進みください】

問 18 「問 17」で「1 環境に関する施設であることを知っていた」または  
「2 聞いたことがあるが詳細は知らなかった」と回答したかたに質問です。  
「サステナプラザながさき」を利用したことがありますか。  
(当てはまるもの 1 つ回答)

- 1 施設で行われたイベント・会議等に参加したことがある
- 2 イベント・会議等には参加していないが、施設には行ったことがある
- 3 施設には行ったことがないが、問い合わせをしたことがある
- 4 利用したことはない

問 19 「サステナプラザながさき」は、市民の方が気軽に立ち寄り、利用できる  
環境活動拠点ですが、市内のどのエリアにあるとより立ち寄り、利用しやすい  
と思いますか。(当てはまるもの 1 つ回答)

- 1 市内中心部
- 2 市内東部
- 3 市内南部
- 4 市内西部
- 5 市内北部
- 6 その他





