

令和3年度

市政モニターアンケート調査結果

【 応急手当について 】



長 崎 市
消防局 警防課

1. 調査の目的

市民の皆さまが、応急手当の講習を受講していただきやすい環境を整備し、救命のために必要な心肺蘇生法等を少しでも多くの皆さまにお伝えすることで救命のチャンスを向上させ、安全安心なまちづくりへとつなげるための検討材料として有効活用するために調査を行いました。

2. 調査の概要

調査期間：令和3年8月23日 ～ 令和3年9月6日

送付数：228人（郵送モニター 181人 インターネットモニター 47人）

回答率：71.5%（163人）

（郵送回答 149人 インターネット回答 14人）

3. 調査結果

今回の調査結果から、「救命講習開催に係る情報の入手方法」と「救命講習の受講希望場所」、そして「受講経験が無い方の未受講理由」について確認することができました。

救命講習を受講していただくため、受講者のニーズに合わせた開催を行っていくことで、多くの市民の皆さまに参加いただけるような講習を実施していきます。

救命講習の開催について、広く案内等を周知させる広報媒体としては、地元において発信力が高い「広報ながさき」が主に市民の皆さまに活用されていることが明確となりました。講習を受講したいと考える開催場所についても、お住まいから近い場所や職場での研修で受講を希望されているかたが多いことが分かったことで、開催場所の選定もさることながら、企業で行われる研修の場で救命講習を組み込んでいただくための取り組みを進めていくことが必要であると感じました。

この結果を踏まえ、今まで以上に広報媒体を活用して、掲載内容を工夫することで多くのかたに救命講習を認知していただくよう努めるとともに、救命講習の開催方法を見直すことで、市民の皆さまに講習会へ参加していただけるような新たな取り組みの必要性を感じました。

4. 調査結果の見方

調査結果の数字は、百分率で表記しているものがあり、百分率の値は、小数点以下第2位を四捨五入して、小数点第1位まで表記しています。そのため、内訳を合計しても100パーセントに合致しない場合があります。

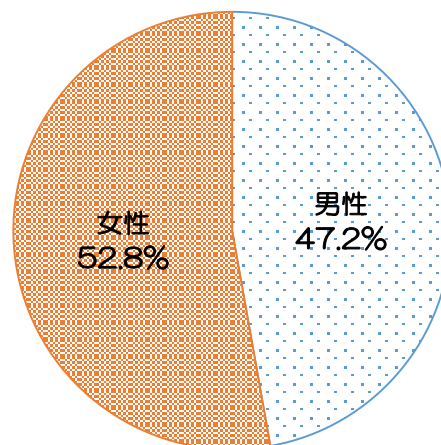
また、複数回答可とした設問においては、合計が100パーセントを上回る場合があります。

なお、回答者数の異なる間については、回答者の数を「N=〇〇人」で表現しています。

問1 あなたの性別をお答えください。

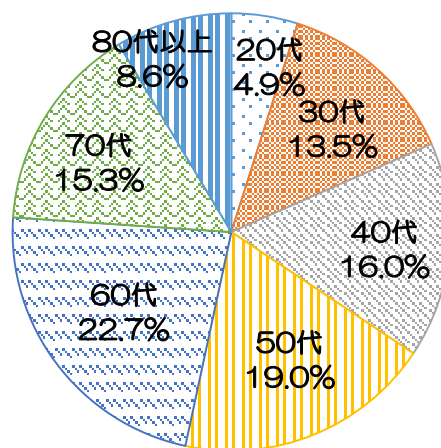
選択肢	回答者数	割合
男性	76人	47.2%
女性	85人	52.8%
合計	161人	100.0%

(無回答2人)



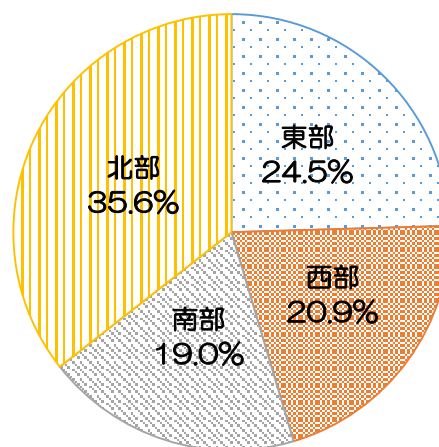
問2 あなたの年齢を選択してください。

選択肢	回答者数	割合
20代	8人	4.9%
30代	22人	13.5%
40代	26人	16.0%
50代	31人	19.0%
60代	37人	22.7%
70代	25人	15.3%
80代以上	14人	8.6%
合計	163人	100%



問3 お住まいの町名を教えてください。

選択肢	回答者数	割合
東部	40人	24.5%
西部	34人	20.9%
南部	31人	19.0%
北部	58人	35.6%
合計	163人	100.0%

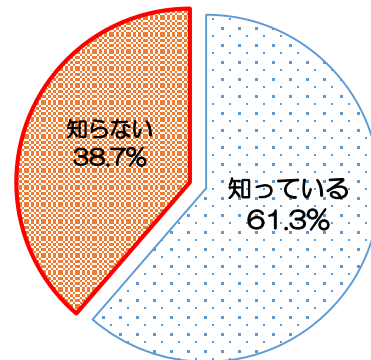


※ご記入いただいた町名をもとに、東西南北に分けて集計しています。

【応急手当について】

問10 消防署で応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習を行っていることを知っていますか。

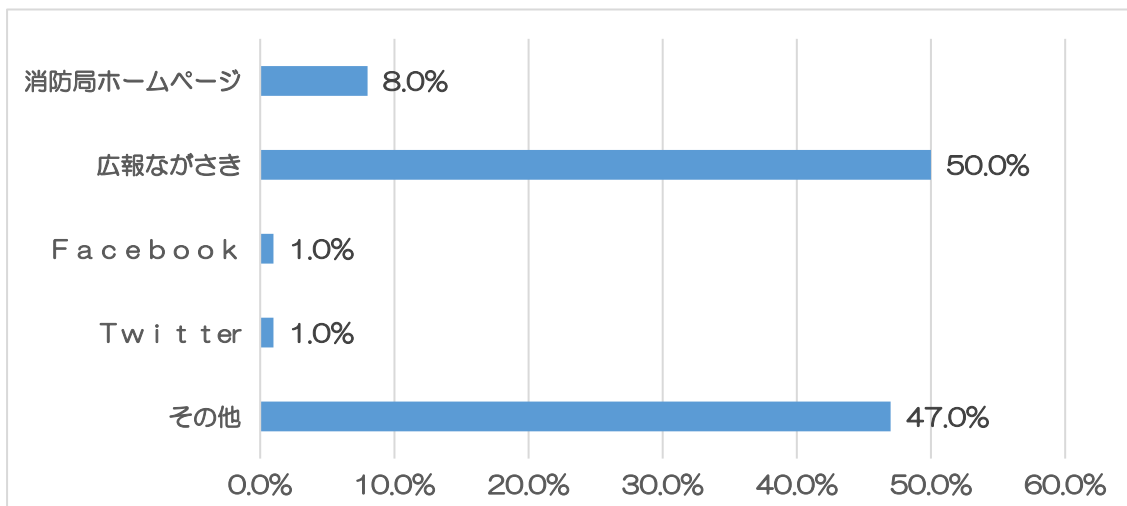
選択肢	回答数	割合
知っている	100人	61.3%
知らない	63人	38.7%
合計	163人	100.0%



問11 問10で「知っている」と回答した方に質問です。応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習があることを、どこで知りましたか。（複数回答可）

選択肢	回答数	割合
消防局ホームページ	8	8.0%
広報ながさき	50	50.0%
Facebook	1	1.0%
Twitter	1	1.0%
その他	47	47.0%

回答者数=100人 有効回答数=107



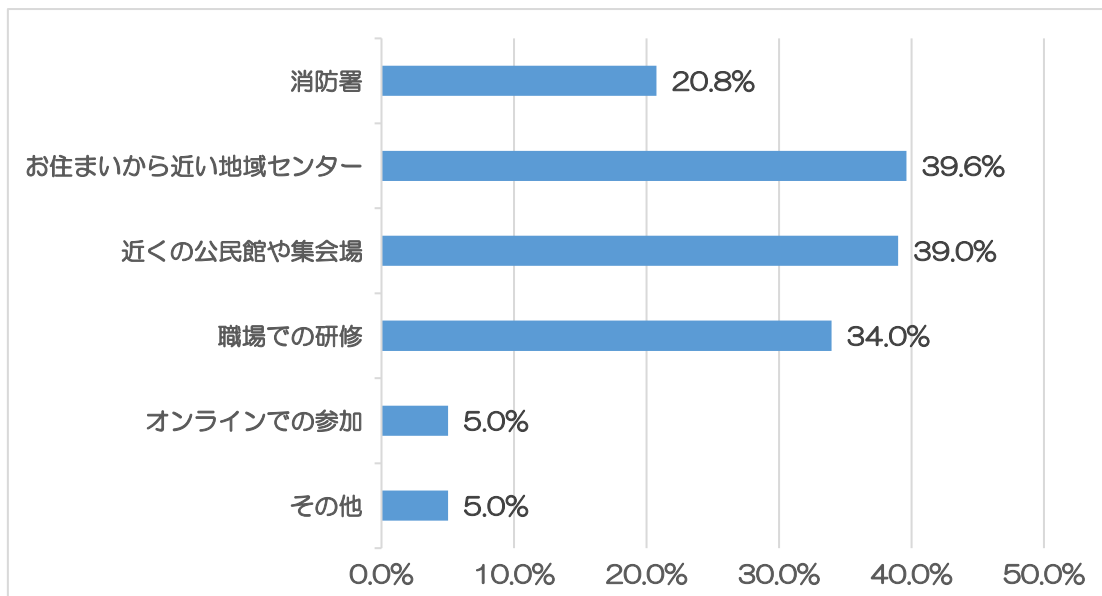
※「その他」の意見

- 職場や学校で受講した
- 家族や友人との会話の中で知った
- 自治会や子供さんの育友会活動
- テレビで消防署のニュースが放送されていたものを見た

問12 あなたが応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習に参加するのであれば、
 どのような開催場所で受講してみたいですか。（複数回答可）

選択肢	回答数	割合
消防署	33	20.8%
お住まいから近い地域センター	63	39.6%
近くの公民館や集会場	62	39.0%
職場での研修	54	34.0%
オンラインでの参加	8	5.0%
その他	8	5.0%

回答者数159人（無回答4人） 有効回答数=228

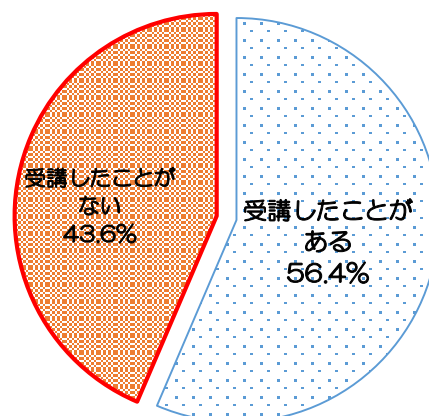


※「その他」の意見

- ・子供の、学校行事の一環として参加したい

問13 応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習を受講したことがありますか。

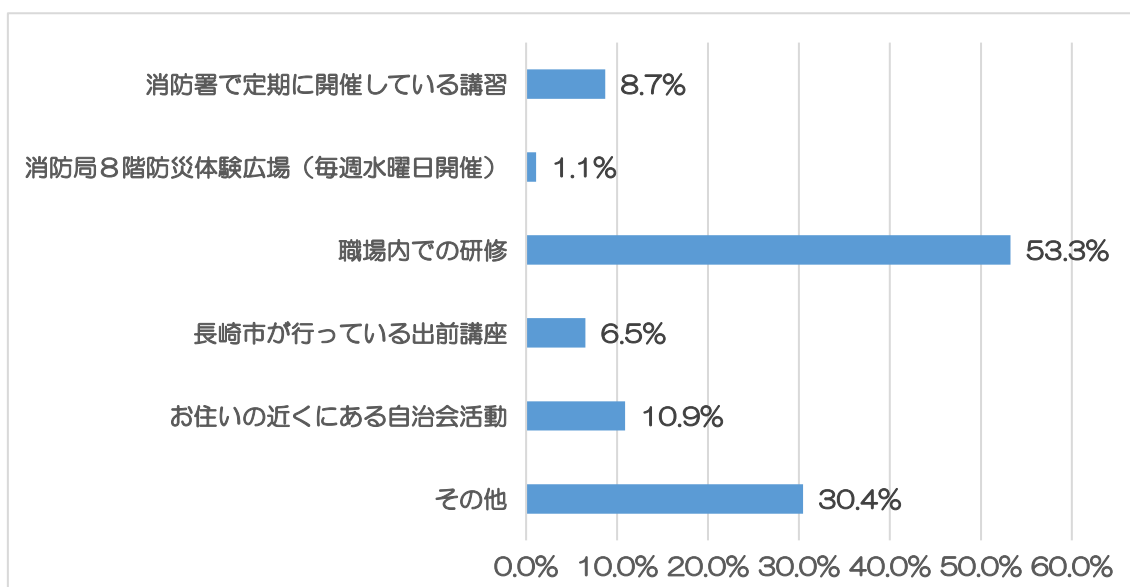
	回答数	割合
受講したことがある	92人	56.4%
受講したことがない	71人	43.6%
合計	163人	100.0%



問14 問13で「受講したことがある」と回答した方に質問です。応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習をどこで受講されましたか。（複数回答可）

選択肢	回答数	割合
消防署で定期に開催している講習	8	8.7%
消防局8階防災体験広場（毎週水曜日開催）	1	1.1%
職場内での研修	49	53.3%
長崎市が行っている出前講座	6	6.5%
お住いの近くにある自治会活動	10	10.9%
その他	28	30.4%

回答者数＝92人 有効回答数＝102



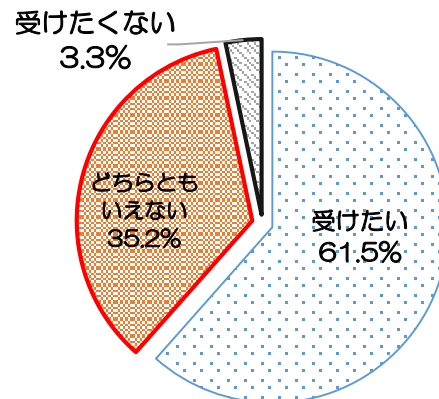
※「その他」の意見

- ・学校でのPTA、育友会活動
- ・自動車学校

問15 問13で「受講したことがある」と回答した方に質問です。応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習を、もう一度受けてみたいと思いますか。

選択肢	回答数	割合
受けてたい	56人	61.5%
どちらともいえない	32人	35.2%
受けたくない	3人	3.3%
合計	91人	100.0%

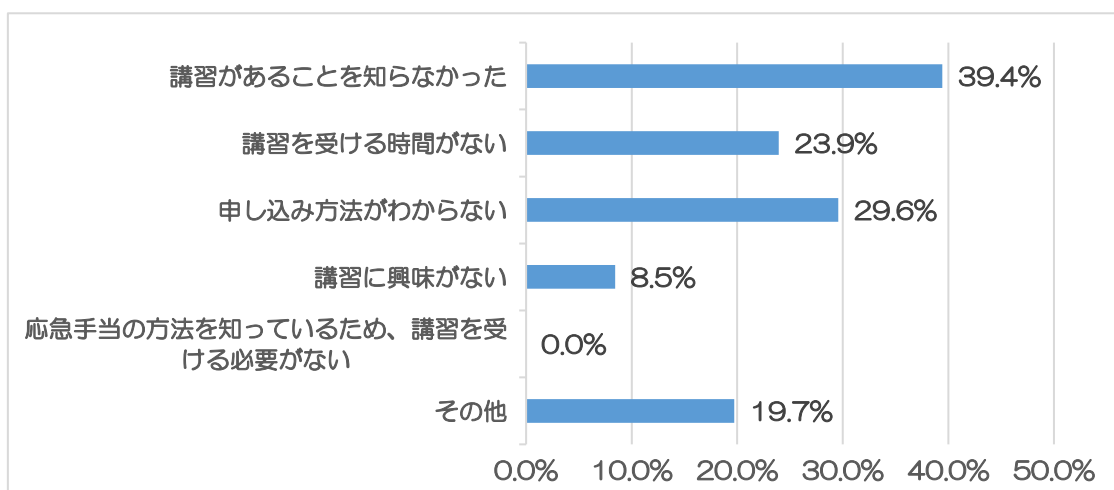
(無回答1人)



問16 問13で「受講したことがない」と回答した方に質問です。応急手当の講習を受けたことがないのはどのような理由からですか。(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
講習があることを知らなかった	28	39.4%
講習を受ける時間がない	17	23.9%
申し込み方法がわからない	21	29.6%
講習に興味がない	6	8.5%
応急手当の方法を知っているため、講習を受ける必要がない	0	0.0%
その他	14	19.7%

回答者数=71人 有効回答数=86



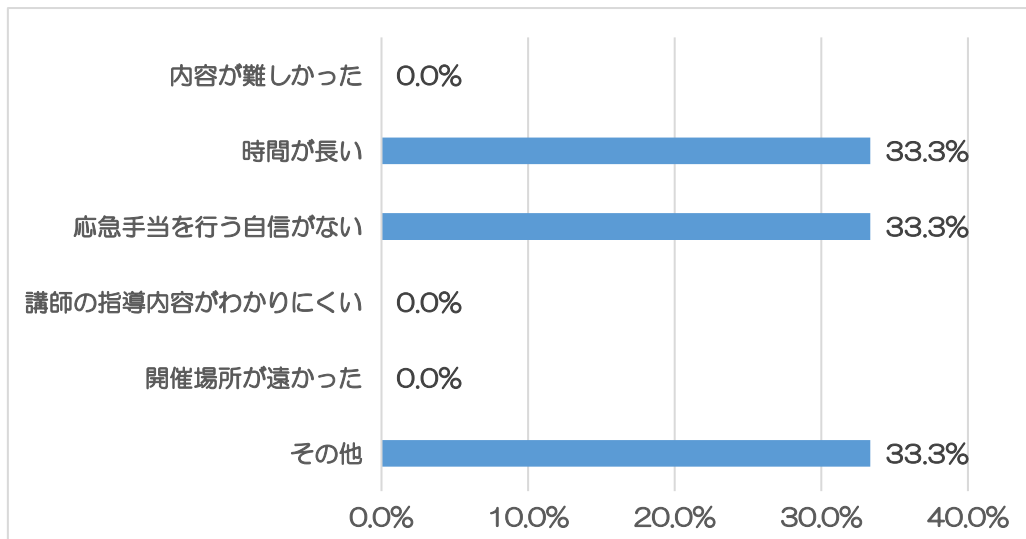
※「その他」の意見

- 体力的に実技ができない
- AEDが近くにないので積極的に参加しようと思わない

問17 問15で「受けたくない」と回答した方に質問です。応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習をもう一度受けたくないと思われたのはなぜですか。（複数回答可）

選択肢	回答数	割合
内容が難しかった	0	0.0%
時間が長い	1	33.3%
応急手当を行う自信がない	1	33.3%
講師の指導内容がわかりにくい	0	0.0%
開催場所が遠かった	0	0.0%
その他	1	33.3%

回答者数＝3人 有効回答数＝3



※「その他」の意見

- 内容を熟知しているから

『応急手当について』

問 10 消防署で応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習を行っていることを知っていますか。（当てはまるもの1つ回答）

- 1 知っている → 【問 11 へお進みください】
2 知らない → 【問 12 へお進みください】

問 11 問 10 で「1 知っている」と回答した方に質問です。
応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習があることを、どこで知りましたか。

（複数回答可）

- 1 消防局のホームページ
2 広報ながさき
3 Facebook（フェイスブック）
4 Twitter（ツイッター）
5 その他 ※具体的にお書きください
（ ）

問 12 応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習に参加するのであれば、どのような場所で受講してみたいですか。（複数回答可）

- 1 消防署
2 お住まいから近い地域センター
3 近くの公民館や集会場
4 職場での研修
5 オンラインでの参加
6 その他 ※具体的にお書きください
（ ）

問 13 応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習を受講したことがありますか。
（当てはまるもの1つ回答）

- 1 受講したことがある → 【問 14、問 15 へお進みください】
2 受講したことがない → 【問 16 へお進みください】

問 14 問 13で「1 受講したことがある」と回答した方に質問です。
応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習をどこで受講されましたか。
（複数回答可）

- 1 消防署で定期に開催している講習
 - 2 消防局8階防災体験ひろばで毎週水曜日に開催している講習
 - 3 職場内での研修
 - 4 長崎市が行っている出前講座
 - 5 お住まいの近くにある公民館での自治会活動
 - 6 その他 ※具体的にお書きください
- ()

問 15 問 13で「1 受講したことがある」と回答した方に質問です。
応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習を、もう一度受けてみたいと思いますか。
（当てはまるもの1つ回答）

- 1 受けたい
 - 2 どちらともいえない
 - 3 受けたくない
- 【問 18 へお進みください】
- 【問 17 へお進みください】

問 16 問 13で「2 受講したことがない」と回答した方に質問です。
応急手当の講習を受けたことがないのはどのような理由からですか。（複数回答可）

- 1 講習があることを知らなかった
 - 2 講習を受ける時間がない
 - 3 申し込み方法がわからない
 - 4 講習に興味がない
 - 5 応急手当の方法を知っているため、講習を受ける必要がない
 - 6 その他 ※具体的にお書きください
- 【問 18 へお進みください】
- ()

問 17 問 15 で「2 受けたくない」と回答した方に質問です。

応急手当（心肺蘇生法・AED）の講習をもう一度受けたくないと思われたのはなぜですか。（複数回答可）

- 1 内容が難しかった
- 2 時間が長い
- 3 応急手当を行う自信がない
- 4 講師の指導内容が、わかりにくかった
- 5 開催場所が遠かった
- 6 その他 ※具体的にお書きください

（

）