

令和元年度

市政モニターアンケート調査結果
【サステナプラザながさきについて】



長 崎 市
環境政策課

1. 調査の目的

市民主体の環境活動拠点として、平成 28 年 4 月に「サステナプラザながさき（長崎市地球温暖化防止活動推進センター）」がオープンし、地球温暖化対策の普及啓発等と併せ、施設自体の周知についても、さまざまな方法で行っています。平成 29 年度に実施した調査から、認知度や利用状況についてどのような変化があるのかを把握・分析し、今後の施設運営に役立てることを目的としています。

2. 調査の概要

調査期間：令和元年 12 月 7 日 ～ 令和元年 12 月 23 日

送付数：227 人（郵送モニター 186 人 インターネットモニター 41 人）

回答率：67.0%（152 人）

（郵送モニター 138 人 インターネットモニター 14 人）

3. 調査結果

今回の調査結果では、施設を「知っている」または「聞いたことがある」と回答された方の割合が合計約 20%となり、平成 29 年度に実施した同様の調査の結果と比較すると、約 15%の増となったことから、認知度が向上していることがわかりました。しかし、約 80%の方が「知らなかった」と回答されたことから、今後も認知度向上に努めることが必要だということがわかりました。

また、施設で実施している講座やイベント等については、「内容によっては参加したい・利用したい」という方が多数であった一方、実際に参加・利用されたことがある方は 0%であったため、今後とも多くの方に参加・利用したいと感じていただける講座やイベントの実施に向けて、内容を工夫する必要がある事がわかりました。また、イベント等の実施曜日・時間については年齢別や性別により希望に違いがある事がわかりましたので、今後は対象者を絞り、実施日程を調整したいと考えています。

4. 調査結果の見方

調査結果の数字は、百分率で表記しているものがあり、百分率の値は、小数点以下第 2 位を四捨五入して、小数点第 1 位まで表記しています。そのため、内訳を合計しても 100 パーセントに合致しない場合があります。

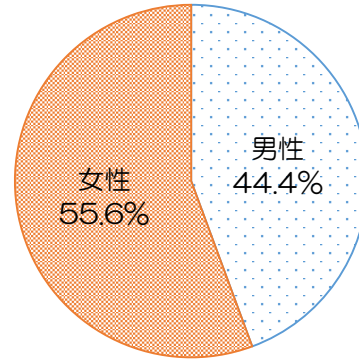
また、複数回答可とした設問においては、合計が 100 パーセントを上回る場合があります。

なお、回答者数の異なる問については、回答者の数を「N=〇〇人」で表現しています。

問1 あなたの性別をお答えください。

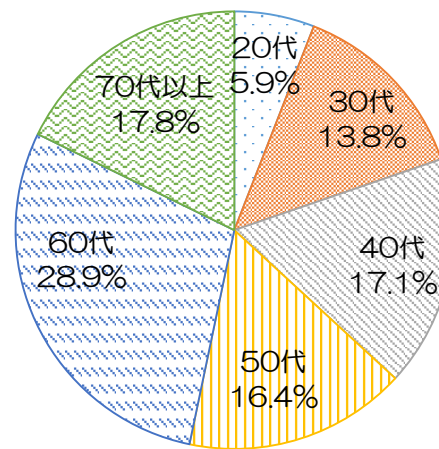
選択肢	回答者数	割合
男性	67人	44.4%
女性	84人	55.6%
合計	151人	100.0%

(無回答：1人)



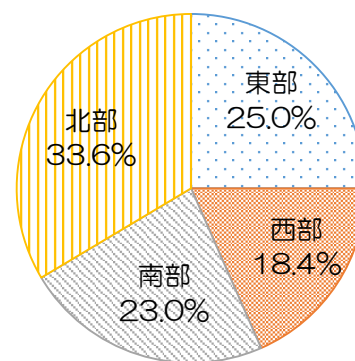
問2 あなたの年齢を選択してください。

選択肢	回答者数	割合
20代	9人	5.9%
30代	21人	13.8%
40代	26人	17.1%
50代	25人	16.4%
60代	44人	28.9%
70代以上	27人	17.8%
合計	152人	100%



問3 お住まいの町名を教えてください。

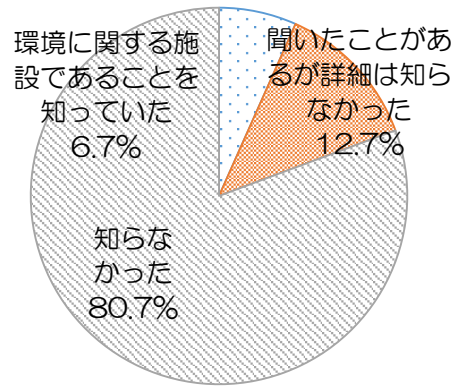
選択肢	回答者数	割合
東部	38人	25.0%
西部	28人	18.4%
南部	35人	23.0%
北部	51人	33.6%
合計	152人	100%



※ご記入いただいた町名をもとに、東西南北に分けて集計しています。

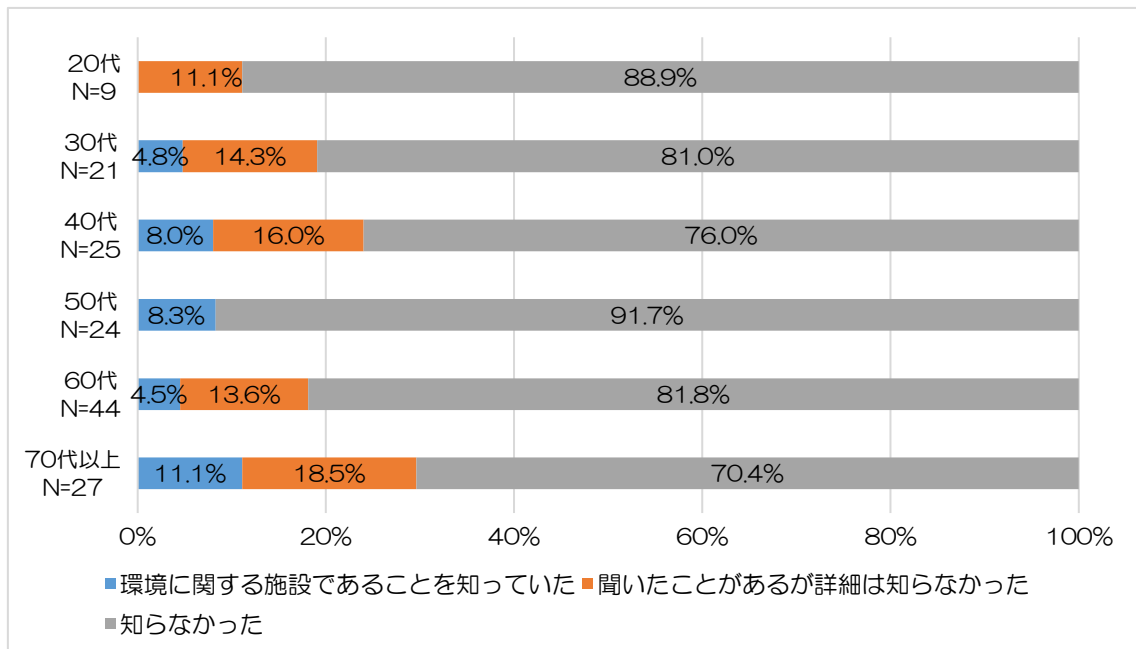
問4 「サステナプラザながさき」がどのような施設か知っていましたか。

選択肢	回答者数	割合
環境に関する施設であることを知っていた	10人	6.7%
聞いたことがあるが詳細は知らなかった	19人	12.7%
知らなかった	121人	80.7%
合計	150人	100%

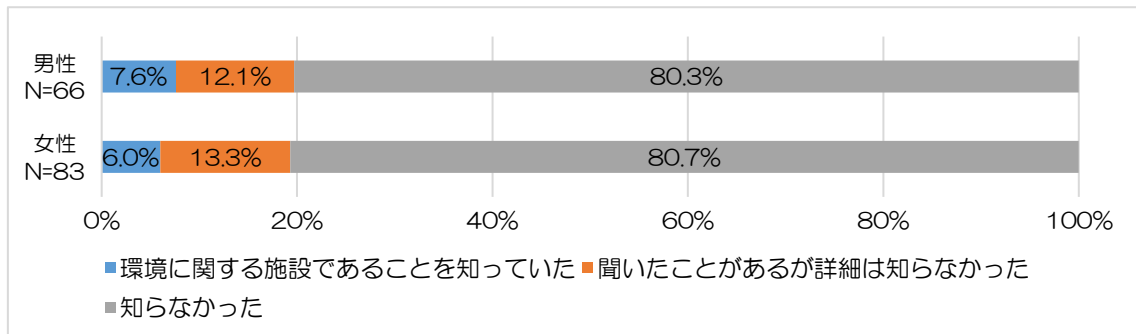


(無回答：2人)

<年齢別割合>

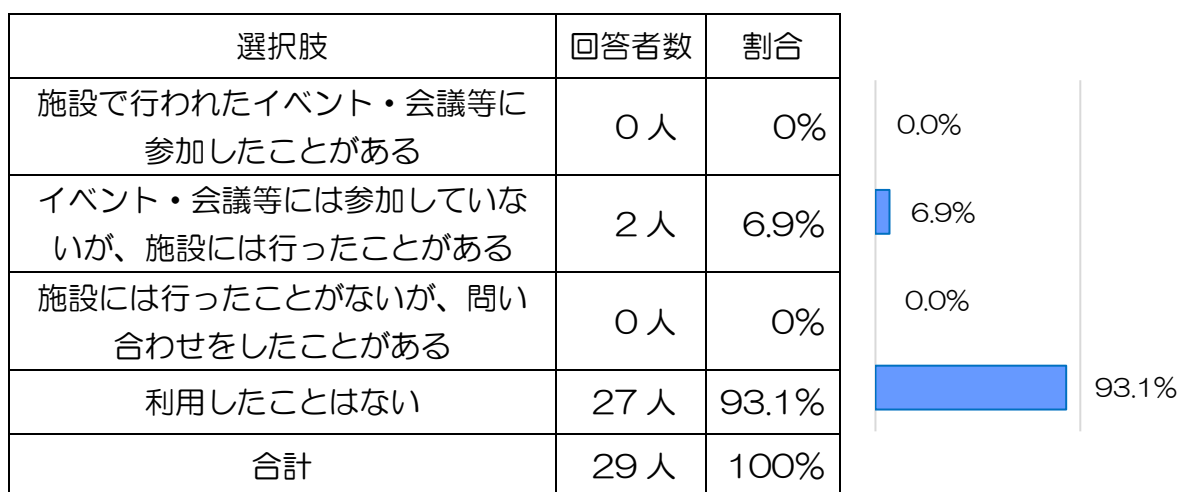


<性別割合>



「知らなかった」と回答された方が約 80%を占めましたが、「環境に関する施設であることを知っていた」、「聞いたことがあるが詳細は知らなかった」の合計が約 20%であり、平成 29 年度に実施した調査で施設を「知っている」「聞いたことがある」と回答された方の合計が約 5%であったのと比較すると、認知度が向上していることがわかりました。今後も認知度の向上に努めたいと思います。

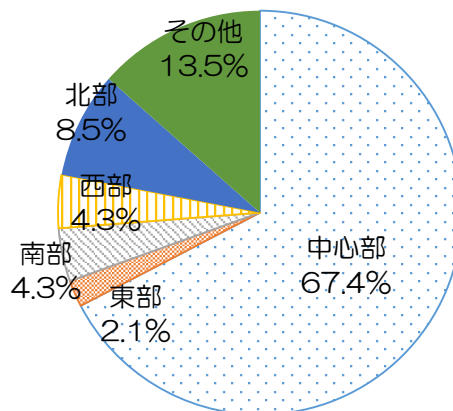
問5 「サステナプラザながさき」を利用したことがありますか（【問4】で1、2のどちらかを回答した人のみ回答）。



施設を認知していただいている方を対象に実際に利用されたことがあるかどうかの調査を行いました。認知をしている人であっても、利用されたことがある方は 2 人に留まりました。この結果から、環境に関する相談窓口であること以外にも、レンタルスペースでの利用が可能なことなど、施設の用途や性質を市民の方へわかりやすく周知し、利用していただく努力をすることが必要であると感じました。

問6 「サステナプラザながさき」は、市民の方が気軽に立ち寄り、利用できる環境活動拠点ですが、市内のどのエリアにあるとより立ち寄り、利用しやすいと思いますか。

選択肢	回答者数	割合
市内中心部	95人	67.4%
市内東部	3人	2.1%
市内南部	6人	4.3%
市内西部	6人	4.3%
市内北部	12人	8.5%
その他	19人	13.5%
合計	141人	100%

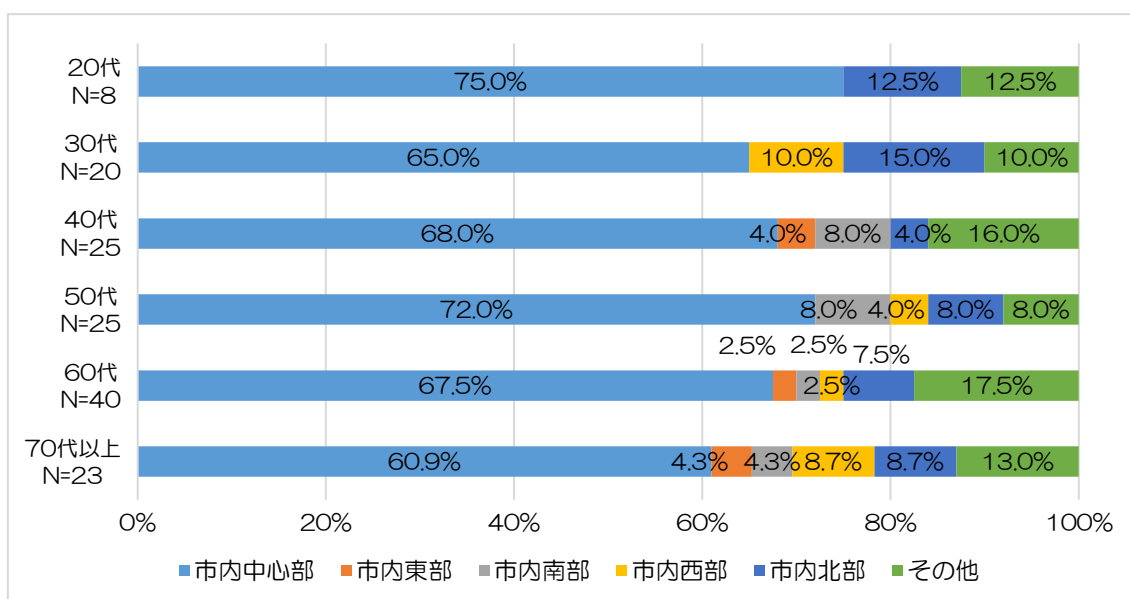


(無回答：9人)(無効回答：2人)

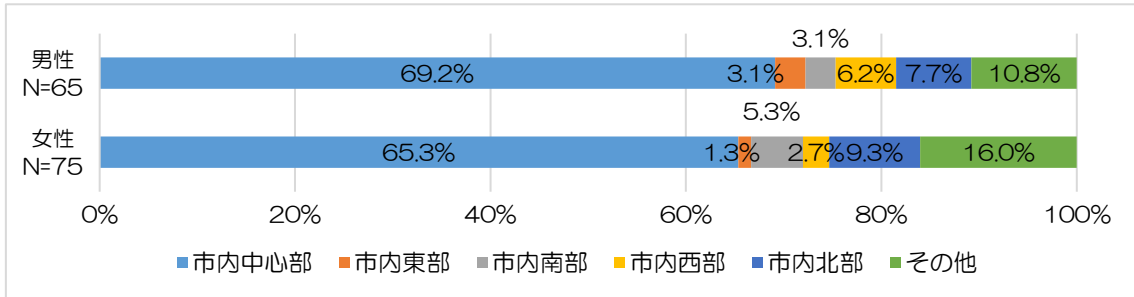
※「その他」の意見

- ・各地域に1つあるのがよい。
- ・駐車場があるとよい。
- ・車で行きやすいところ。
- ・あぐりの丘(駐車場活用ができるため)。
- ・市役所又は駅付近など。
- ・交通費がかからない場所。
- ・場所の問題ではない。 など

<年齢別割合>



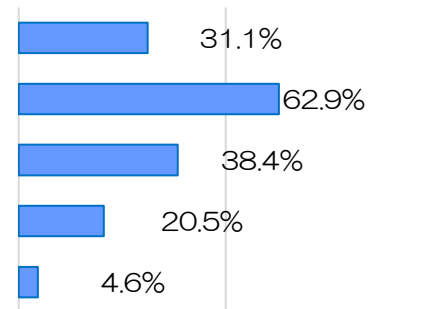
〈性別割合〉



「市内中心部」という意見が過半数を占める結果となりました。また、その他の意見として、「各地域に1つあるのがよい」といった意見や「駐車場があるとよい」といった意見が多く見られました。

問7 「サステナプラザながさき」が、他にどのような施設に併設していると気軽に立ち寄り、利用しやすいと思いますか（複数回答可）。

選択肢	回答者数	割合
公共交通機関	47人	31.1%
商業施設	95人	62.9%
公共施設	58人	38.4%
商店街	31人	20.5%
その他	7人	4.6%

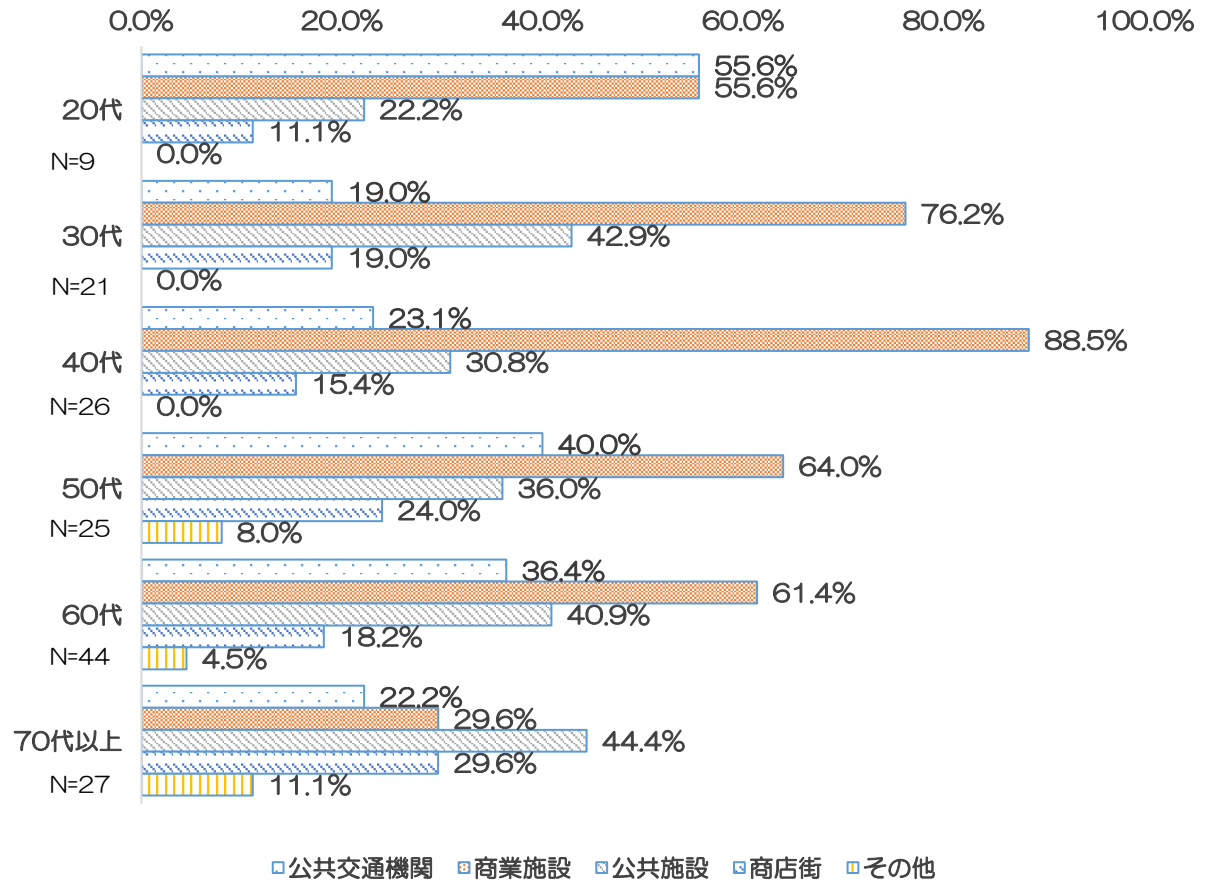


(無回答：1人) 回答者数=151人 有効回答数=238

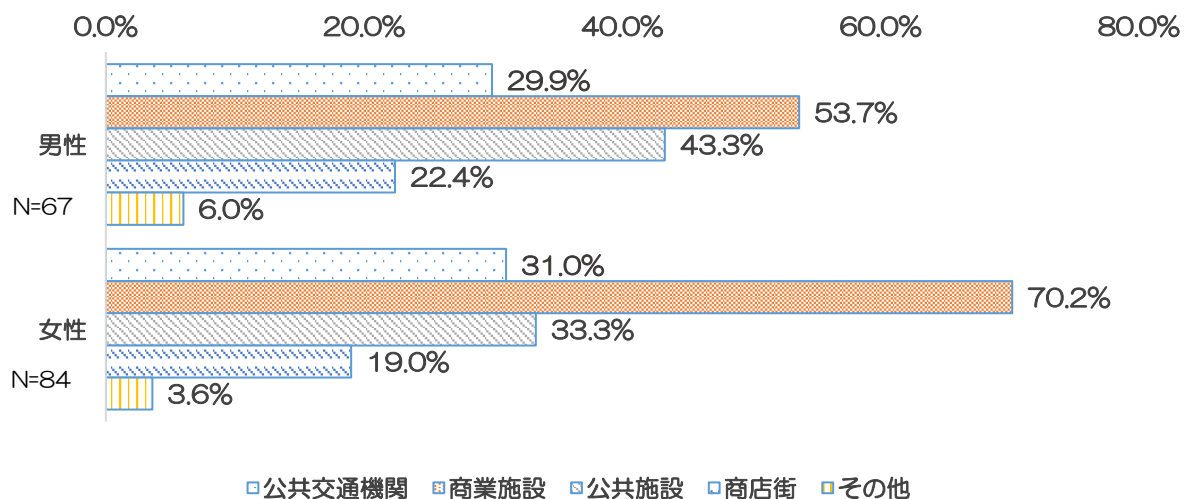
※「その他」の意見

- ・中学生・高校生がテスト勉強などをできるスペース。
- ・あぐりの丘の敷地。
- ・駐車場。
- ・魅力的な活動を実施し、多彩な情報発信を行うのが優先だと思う。
- ・わからない。 など

<年齢別割合>



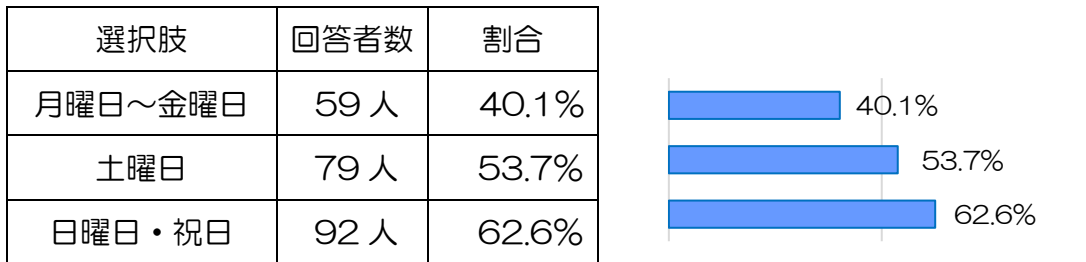
<性別割合>



約 60%の方が「商業施設」と回答され、「公共施設」、「公共交通機関」と回答された方も 30%以上であるという結果になりました。

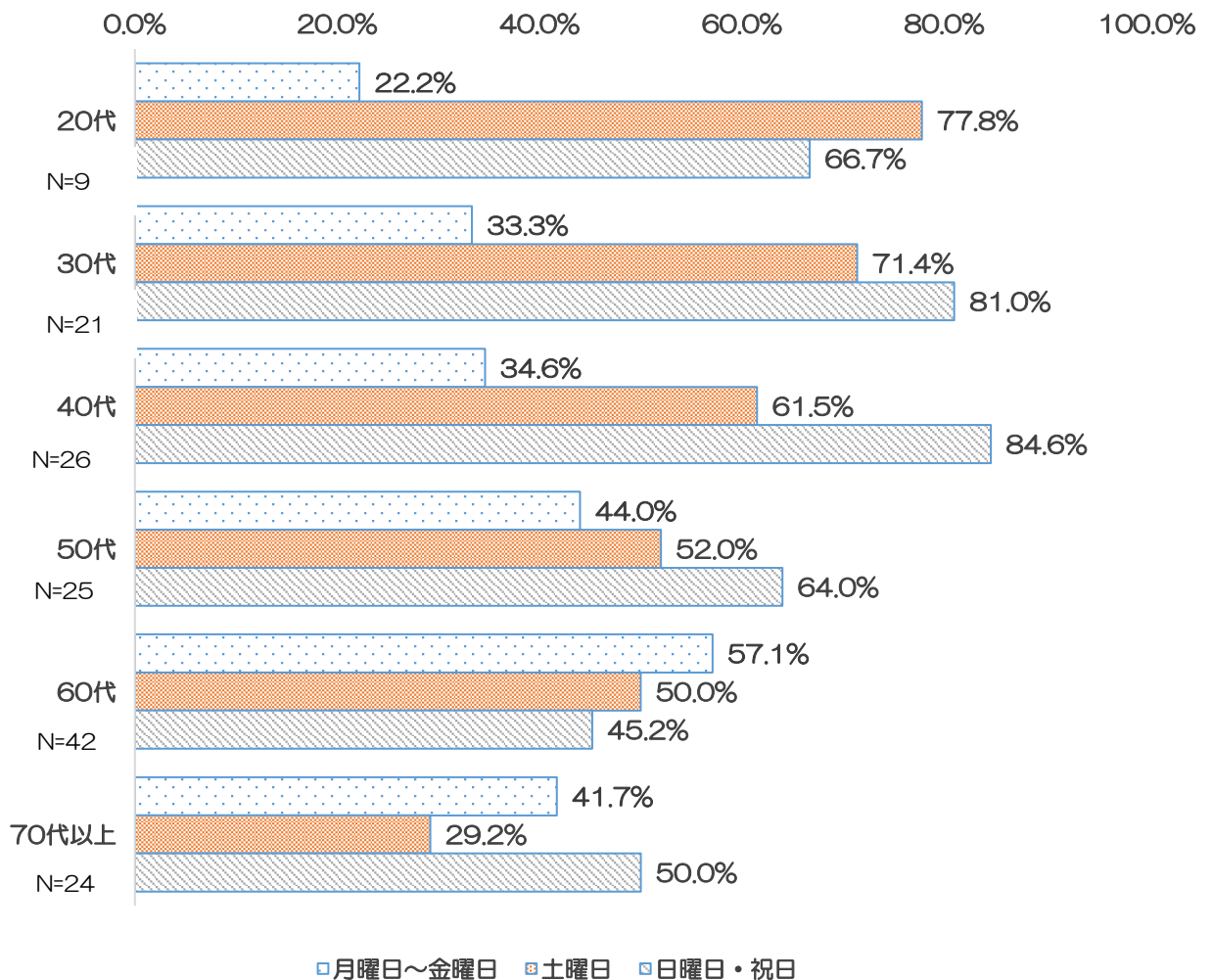
性別割合でみると、女性は「商業施設」と回答した割合が特に高くなっており、買い物など、何かのついでに寄りたいと考えている方が多いと感じました。

問8 「サステナプラザながさき」を利用しやすいと思う曜日はいつですか（複数回答可）。（現在の開館曜日：火曜日～日曜日）

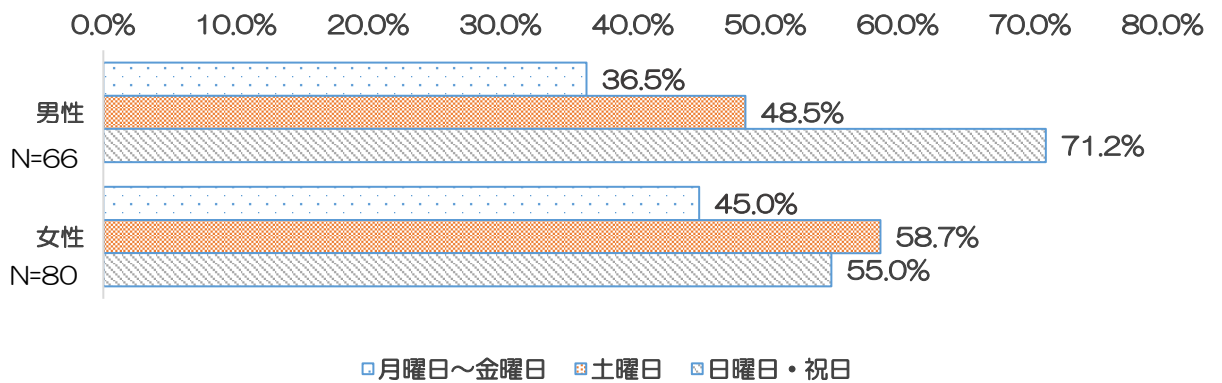


（無回答：5人）回答者数＝147人 有効回答数＝230

<年齢別割合>



<性別割合>

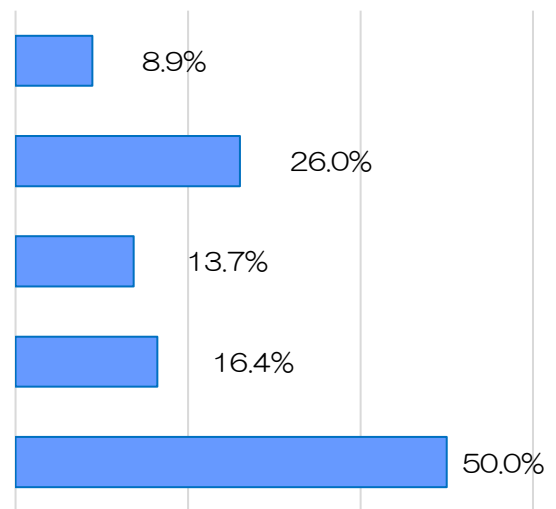


「日曜日・祝日」、「土曜日」の休日と回答した方が過半数を占めました。
 年齢別にみると、20代、30代の若年層の方は、特に休日に利便性を感じているようであったのに対し、60代以上の方は、「月曜日～金曜日」の平日と回答された方が3割以上を占め、平日にも利便性を感じているようでした。
 この結果から、現在は平日4日間・休日2日間開館としておりますが、平日の閉館日を増やして、休日の開館時間を延長したりするなど、市民の方のニーズにより合わせられるように、運営方法の見直しを図っていきたいと考えています。

問9 「サステナプラザながさき」の開館時間を延長すると利用しやすくなると思う時間帯はいつですか（複数回答可）。

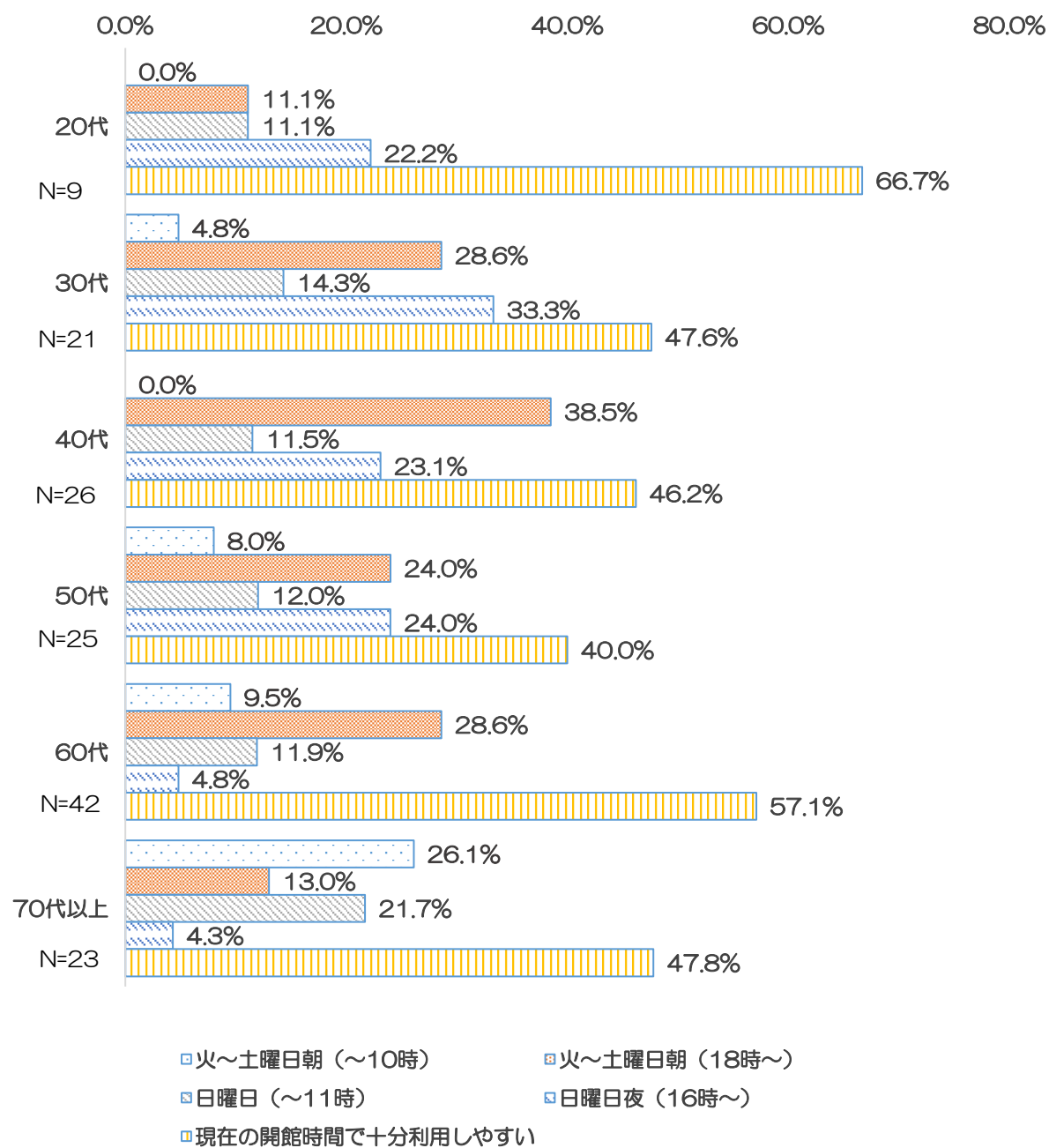
※現在の開館時間 火曜日～土曜日：10時～18時、日曜日：11時～16時

選択肢	回答者数	割合
火～土曜日朝 (～10時)	13人	8.9%
火～土曜日夜 (18時～)	38人	26.0%
日曜日朝 (～11時)	20人	13.7%
日曜日夜 (16時～)	24人	16.4%
現在の開館時間 で十分利用しやすい	73人	50.0%

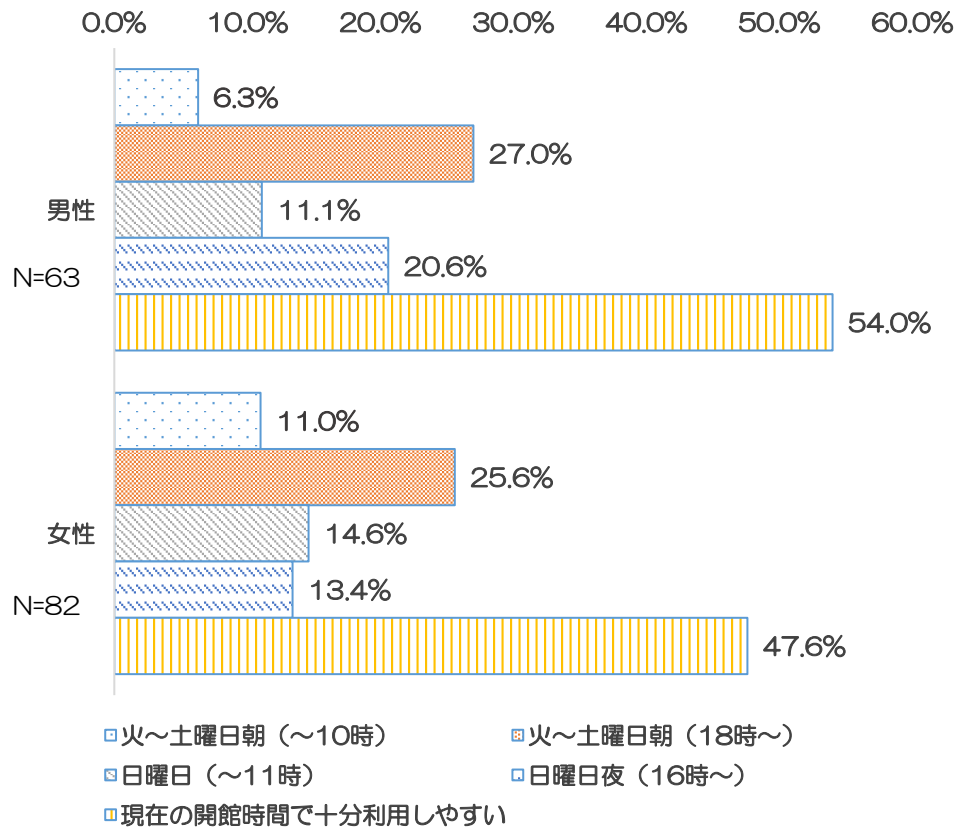


(無回答：6人) 回答者数=146人 有効回答数=168

<年齢別割合>



<性別割合>



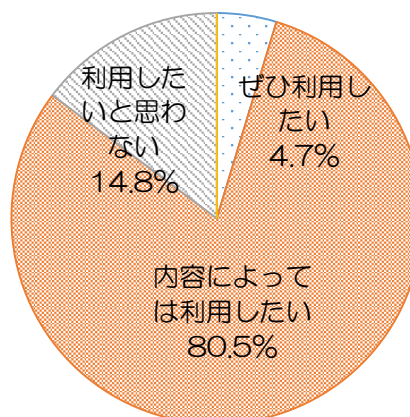
概ね「現在の開館時間で十分利用しやすい」と感じていらっしゃる事がわかりましたが、約 20%の方が夜の時間の延長を希望されている事がわかりました。

問8の結果と併せ、休日の夜の時間の延長等、市民の方のニーズに合わせた運営を検討していきたいと思えます。

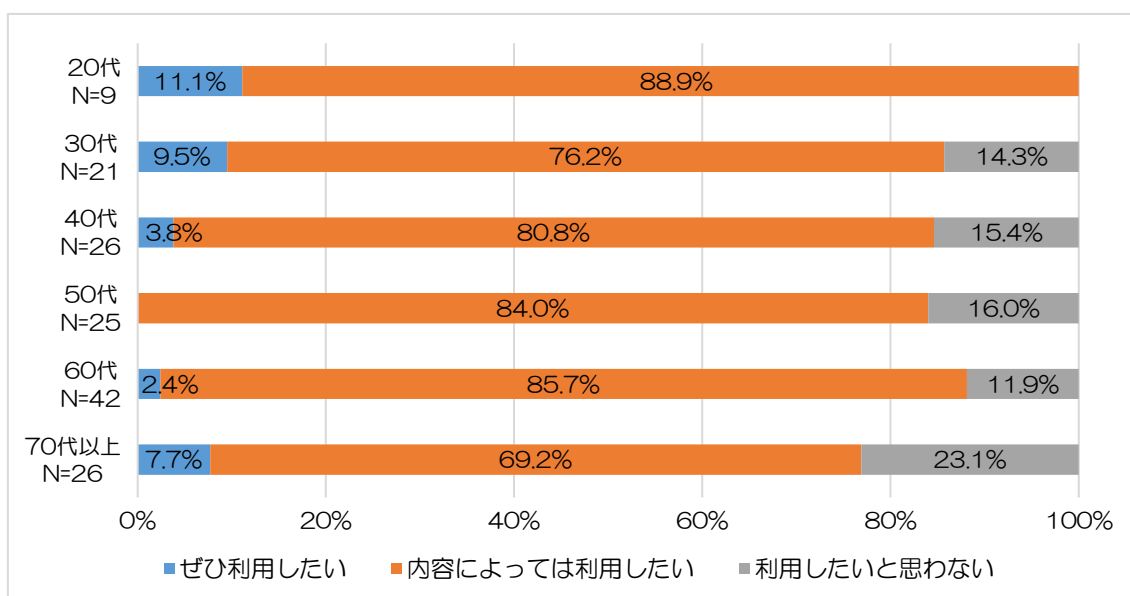
問 10 「サステナプラザながさき」では、環境に関する専門知識を備えた推進員等を派遣し環境に関する出前講座等を行っていますが、利用したいと思いますか。

選択肢	回答者数	割合
ぜひ利用したい	7人	4.7%
内容によっては利用したい	120人	80.5%
利用したいと思わない	22人	14.8%
合計	149人	100%

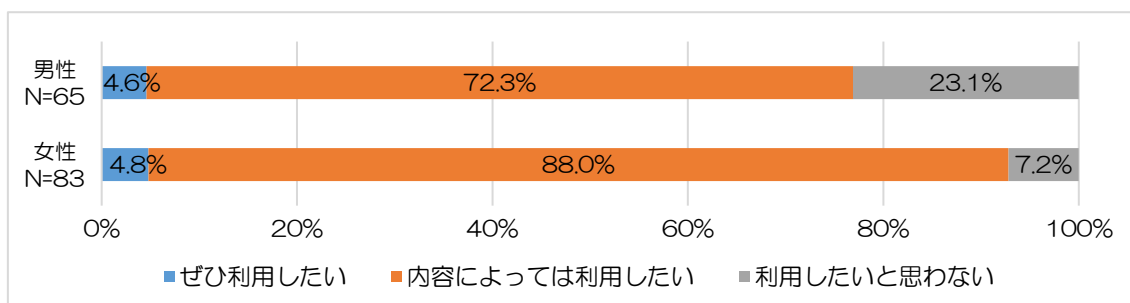
(無回答：3人)



〈年齢別割合〉



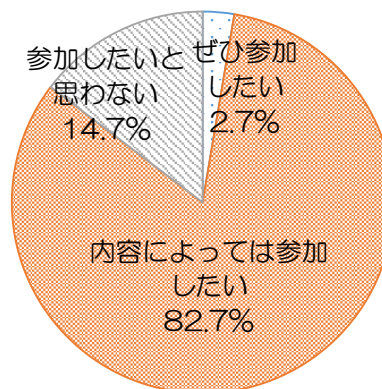
〈性別割合〉



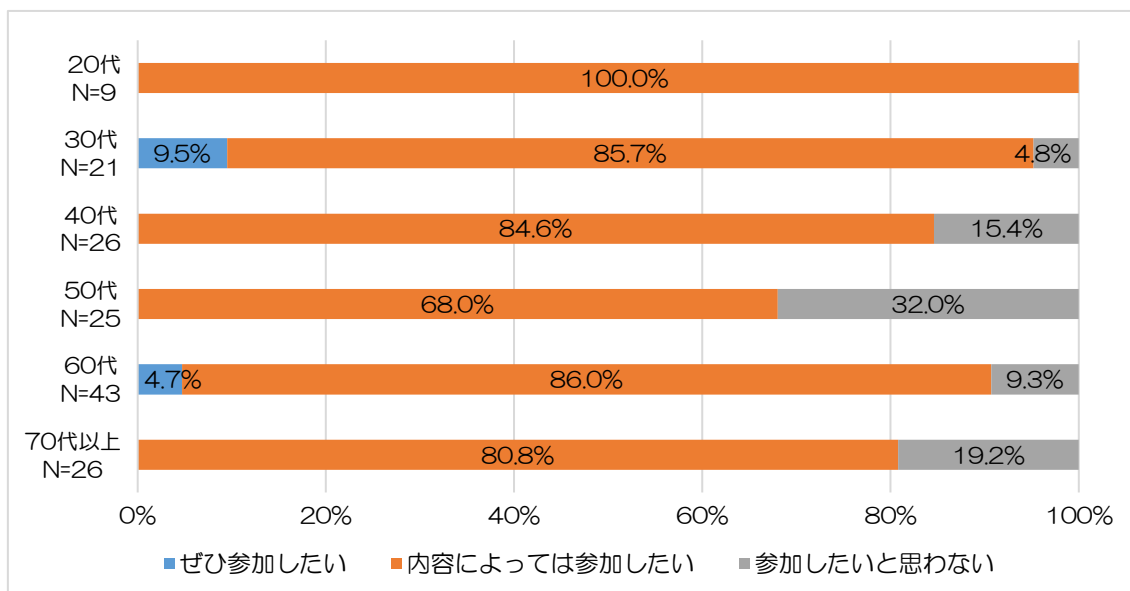
問 11 「サステナブラザながさき」では、月に1回程度、専門の講師を招き、環境に関する講座（エコカフェ）を実施していますが、参加したいと思いませんか。

選択肢	回答者数	割合
ぜひ参加したい	4人	2.7%
内容によっては参加したい	124人	82.7%
参加したいと思わない	22人	14.7%
合計	150人	100%

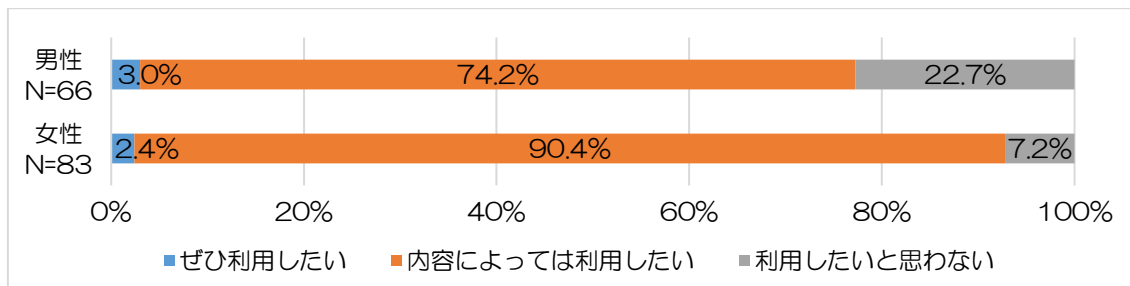
（無回答：2人）



〈年齢別割合〉



〈性別割合〉

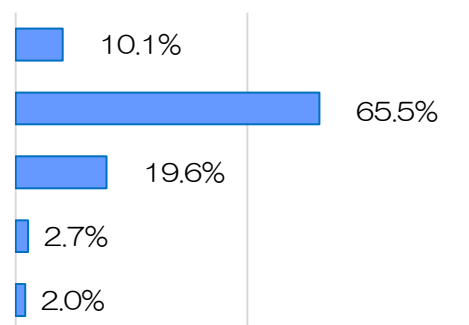


「内容によっては参加（利用）したい」という方が80%以上を占めました。平成29年度に実施した調査で「参加（利用）したいと思わない」という意見が約50%を占めていたのと比較し、今回の調査では約15%となったため、興味を持つ人の割合が高くなっていることがわかりました。

年齢別割合をみると、特に20代の方は「ぜひ参加（利用）したい・内容によっては参加（利用）したい」と積極的な回答が見受けられましたので、今後は、若年層の方にも多く参加（利用）していただけるよう、内容をより工夫していきたいと考えています。

問12 上記講座（出前講座、エコ・カフェ）をどのくらいの時間で実施すると参加しやすいと思いますか。

選択肢	回答者数	割合
30分まで	15人	10.1%
60分まで	97人	65.5%
90分まで	29人	19.6%
120分まで	4人	2.7%
その他	3人	2.0%
合計	148人	100%

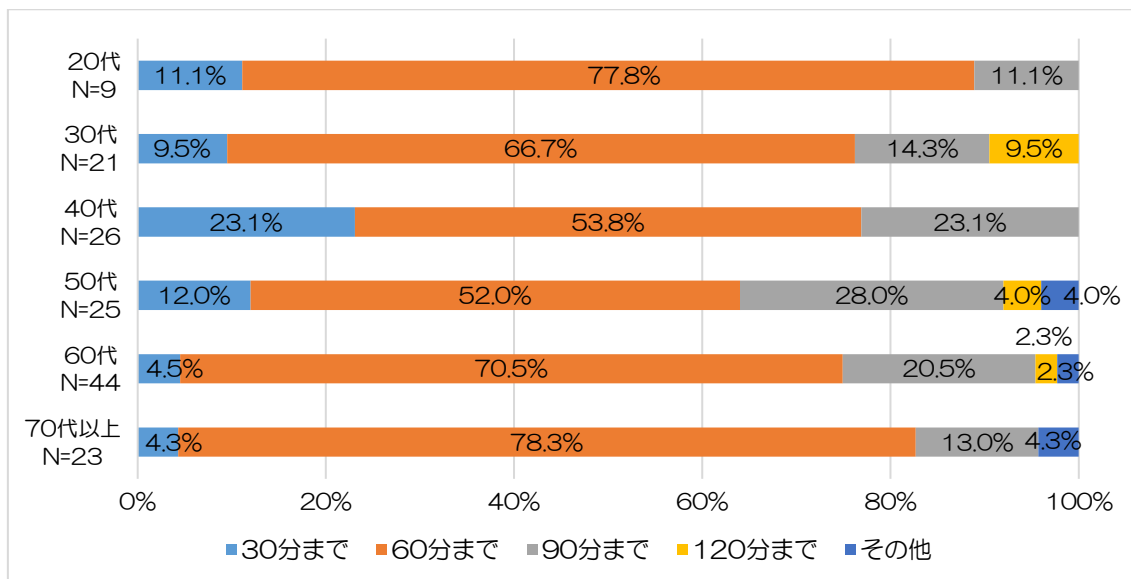


（無回答：4人）

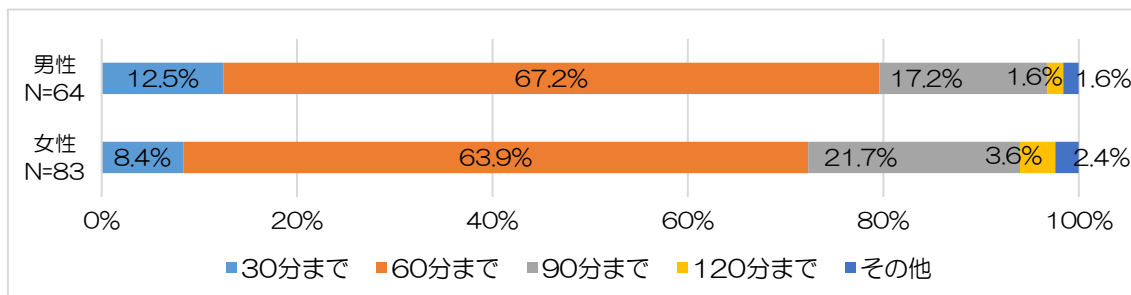
※「その他」の意見

- ・内容による。
- ・わからない。

<年齢別割合>



<性別割合>

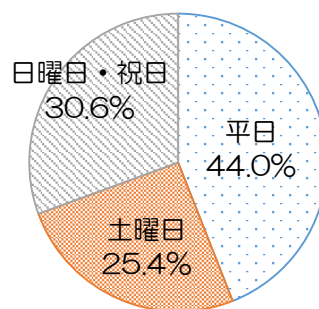


「60分まで」という意見が約65%であり、次いで「90分まで」という意見が約20%という結果になりました。「120分まで」と回答した方は全体の約3%であったことから、講座の内容は少なくとも90分までに収まるもので構成する必要があると感じました。

また、性別割合別にみると、男性の方が女性よりも短時間の講座時間を希望される割合が高いことがわかるため、男性を対象とした講座については短時間で収まるように工夫することが必要であると感じました。

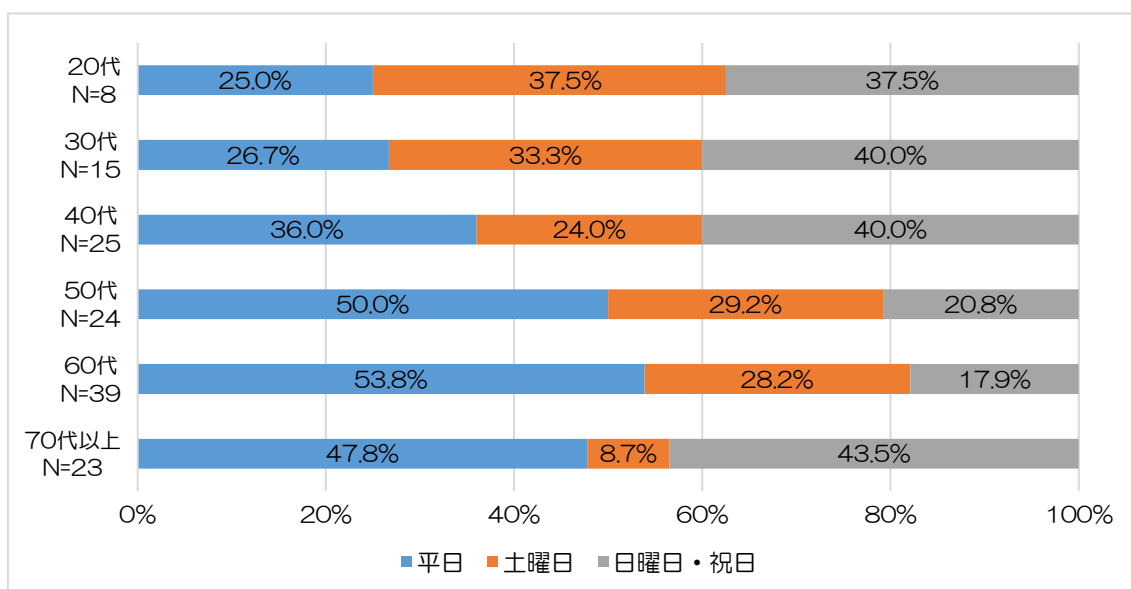
問 13 上記講座（出前講座、エコ・カフェ）に参加しやすいと思う曜日はいつですか。

選択肢	回答者数	割合
平日	59 人	44.0%
土曜日	34 人	25.4%
日曜日・祝日	41 人	30.6%
合計	134 人	100%

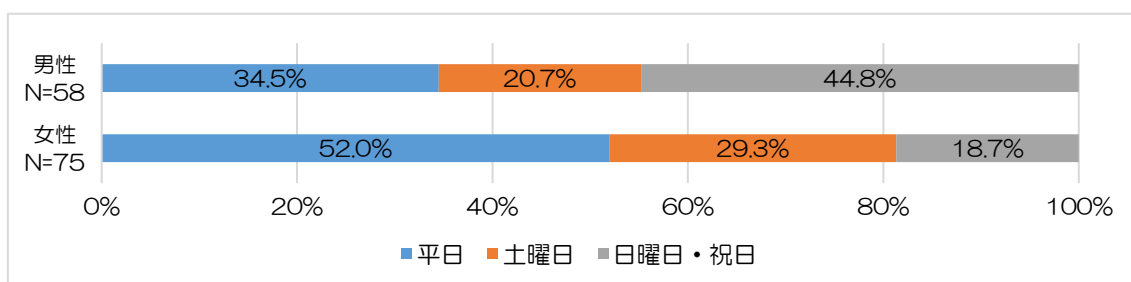


（無回答：5 人）（無効回答：13 人）

<年齢別割合>



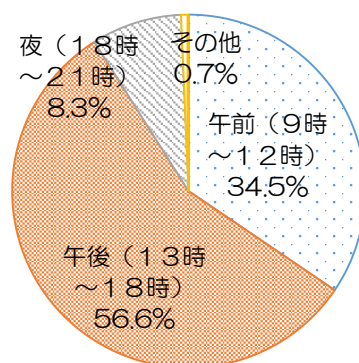
<性別割合>



年齢別にみると、50代以上では平日と回答された方が約半数になっていますが、30代までの方は「土曜日」、「日曜日・祝日」の休日と回答された方が7割を超えています。性別割合でみると、女性は平日と回答された方が半数を超えたのに対し、男性は約3割に留まり、「日曜日・祝日」と回答された割合が一番多くなりました。この結果を踏まえ、イベントの開催時には対象者を絞り、曜日を調整する必要があると感じました。

問 14 上記講座（出前講座、エコ・カフェ）に参加しやすいと思う時間帯はいつですか。

選択肢	回答者数	割合
午前（9時～12時）	50人	34.5%
午後（13時～18時）	82人	56.6%
夜（18時～21時）	12人	8.3%
その他	1人	0.7%
合計	145人	100.1%

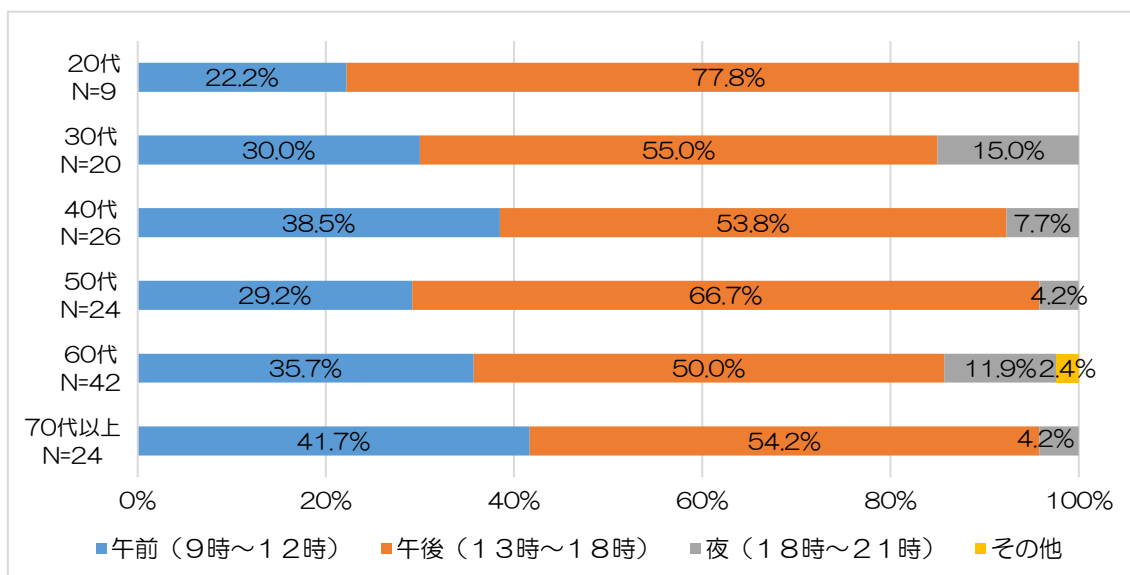


（無回答：4人）（無効回答：3人）

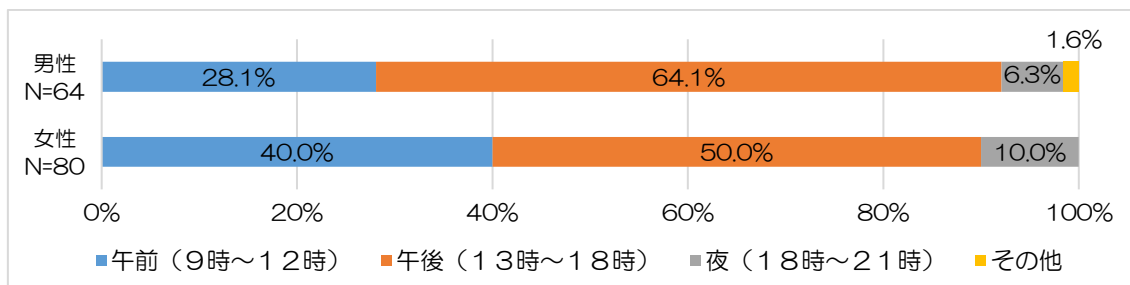
※「その他」の意見

- ・時間帯の問題ではないと考えている。

<年齢別割合>



<性別割合>



「午後」という意見が過半数を占める結果となりましたが、性別割合でみると、女性の回答では「午前」という意見も40%あることがわかりました。この結果を踏まえ、今後は特に午前開催の講座について検討していきたいと考えていま

問 15 上記講座（出前講座、エコ・カフェ）で取り上げてほしい内容がありましたら、お書き下さい。

【内容】

（自然環境）

- ・シニアの登山者などにも参加してもらった竹林&杉林の倒木などを防ぎ、山を守る活動。
- ・洗剤を使わずに洗える、自然環境にやさしい方法

（工作）

- ・エコバック作り（Tシャツ、ジーンズなど利用して小物作り）
- ・廃材で作るDIY

（海洋プラごみ）

- ・釣り場が空きカンや釣り用品などの容器、レジ袋等で汚れているため、それらが海へ及ぼす汚染や、魚への影響を子どもたちが小さいうちから伝えてほしい。
- ・漁業が取り組んでいる海洋ゴミ対策

（資源・リサイクル）

- ・リユース BANK はすでにあるようだが、不用品に手を加えて再利用したり、分解した不用品同士を組合せて新たな物を作り出したりする講座があれば、生活の参考にもなり楽しいと思う。
- ・再加工等のボランティアでの実施
- ・リユース BANK の具体的な活動内容について取り上げてほしい。
- ・リユース BANK について
- ・水の経済的な利用方法
- ・プラスチックごみの削減と収集、そしてプラスチックに依存する生活からの脱却方法。
- ・プラスチックごみの削減

（食品ロス）

- ・フードドライブの具体的な活動内容について
- ・食品の保存方法について（適切・安全・無駄をなくす）
- ・食品ロス

（エコクッキング）

- ・エコクッキング（周囲の山、畑、海で採れる自然の作物を無駄なくクッキングし、できれば調味料も手作りする）
- ・ベランダでできる野菜の育て方・食べ方

（エネルギー）

- ・消費電力のムダの無い使い方

(防災)

- ・ 防災、被災時のサバイバル法
- ・ 自然災害への備え方
- ・ 防災関係
- ・ 災害時に利用できる代用できる方法など
- ・ 災害時のエコクッキング

(全般)

- ・ 未就園児にもわかりやすいような内容
- ・ 身近な興味のわきやすい内容
- ・ 身近な物、作って使える物などすぐに役に立つものだったら興味があると思う。
- ・ 年代別に内容や時間帯をかえたら参加しやすい。
- ・ 地球温暖化について家でできる事
- ・ エコだけでないものもあつかってほしい。健康、運動など。
- ・ エコについて、あまり、くわしくないのいろいろなことを学び、まわりにも伝えたい。
- ・ 地球温暖化防止のために一人一人どのような事をすればいいのか教えてほしい。
- ・ 日常生活に役立つ事なら何でも取り上げてほしい。
- ・ 地球温暖化
- ・ 環境問題

【その他意見】

- ・ わからない。
- ・ 長崎市内を講座で回るよりも、TV やラジオで講座を行うべき。
- ・ 地球環境の問題は、最重要課題であると考えているため、学校等で必須の取り組みを考えるべきだと思う。また、現在環境に関する活動をしていることをもっと知らせるべきである。自分も今まで参加していなかった事を反省している。
- ・ 内容がとても気になる。学校や公民館などに出張したら、団体からの申し込みがあると思う。

たくさんの意見をいただいた中で、地球温暖化対策と市民の方が興味のある活動を結びつけ、「講座に来てよかった」「またサステナを利用したい」と思っていただけのように、地球温暖化対策というテーマに付加価値を付け、テーマを設定する必要があると感じました。

問 5 「サステナプラザながさき」を利用したことがありますか。（【問 4】で 1、2のどちらかを回答した人のみ回答）

- 1 施設で行われたイベント・会議等に参加したことがある
- 2 イベント・会議等には参加していないが、施設には行ったことがある
- 3 施設には行ったことがないが、問い合わせをしたことがある
- 4 利用したことはない

問 6 「サステナプラザながさき」は、市民の方が気軽に立ち寄り、利用できる環境活動拠点ですが、市内のどのエリアにあるとより立ち寄り、利用しやすいと思いますか。

- 1 市内中心部
- 2 市内東部
- 3 市内南部
- 4 市内西部
- 5 市内北部
- 6 その他（ ）

問 7 「サステナプラザながさき」が、他にどのような施設に併設していると気軽に立ち寄り、利用しやすいと思いますか。（複数回答可）

- 1 公共交通機関
- 2 商業施設
- 3 公共施設
- 4 商店街
- 5 その他（ ）

問 8 「サステナプラザながさき」を利用しやすいと思う曜日はいつですか。（複数回答可）

- 1 月曜日～金曜日
- 2 土曜日
- 3 日曜日・祝日

問 9 「サステナプラザながさき」の開館時間を延長すると利用しやすくなると思う時間帯はいつですか。(複数回答可)

※開館時間 火曜日～土曜日：10時～18時、日曜日：11時～16時

- 1 火～土曜日朝（～10時）
- 2 火～土曜日夜（18時～）
- 3 日曜日朝（～11時）
- 4 日曜日夜（16時～）
- 5 現在の開館時間で十分利用しやすい

問 10 「サステナプラザながさき」では、環境に関する専門知識を備えた推進員等を派遣し環境に関する出前講座等を行っていますが、利用したいと思いませんか。

- 1 ぜひ利用したい
- 2 内容によっては利用したい
- 3 利用したいと思わない

問 11 「サステナプラザながさき」では、月に1回程度、専門の講師を招き、環境に関する講座（エコカフェ）を実施していますが、参加したいと思いませんか。

- 1 ぜひ参加したい
- 2 内容によっては参加したい
- 3 参加したいと思わない

問 12 上記講座（出前講座、エコ・カフェ）をどのくらいの時間で実施すると参加しやすいと思いませんか。

- 1 30分まで
- 2 60分まで
- 3 90分まで
- 4 120分まで
- 5 その他（）

問 13 上記講座（出前講座、エコ・カフェ）に参加しやすいと思う曜日はいつですか。

- 1 平日
- 2 土曜日
- 3 日曜日・祝日

問 14 上記講座（出前講座、エコ・カフェ）に参加しやすいと思う時間帯はいつですか。

- 1 午前（9時～12時）
- 2 午後（13時～18時）
- 3 夜（18時～21時）
- 4 その他（）

問 15 上記講座（出前講座、エコ・カフェ）で取り上げてほしい内容がありましたら、お書き下さい。