

平成25年度 第3回市政モニター・アンケート調査結果

■ 調査テーマ

「長崎がんばらんば国体について」

長崎がんばらんば国体開催をいよいよ1年後に控え、市民の国体の認知度は高まっているのか、また市民はどのような形で国体に参加したいと考えているのか、広報の状況はどうであるかを聴取し、市民の認識を把握することで、今後の広報活動等を充実させるための材料として、有効に活用させていただきます。

(所管課:総務企画課)

■ 調査期間

平成25年9月24日(火)～10月7日(月)

■ 調査方法

対象・人数	市政モニター 207人
調査方法	書面・インターネットを通じてアンケートに回答
回収率	調査対象 207人 有効回収数 144人 有効回収率 69.6%

■ 調査結果

今回の調査では、国体開催をいよいよ1年後に控え、長崎での国体開催についての認知度が高まってきており、多くの方が「応援・観戦者」や「運営ボランティア」などの形で国体に参加したいと考えているということが分かりました。

広報については、国体の情報を「全く見聞きしない」という方はほとんどいなかったものの、まだまだ充分ではないという結果でした。

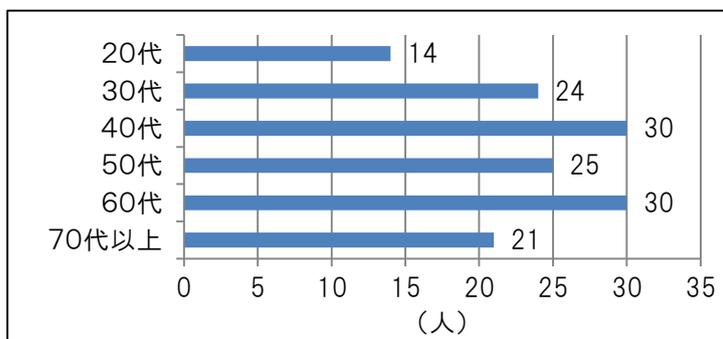
今後は、今回の調査で明らかになった市民のニーズに応える情報発信を行うため、市民が国体に参加するための情報(開催競技に関する情報、運営ボランティアなど)を中心に、日頃のPR活動や各種媒体を用いた情報発信の中に意識的に盛り込んでいきたいと考えております。

その他にも、多くの市民の方に国体開催に興味を持っていただき、市民総参加の国体となるよう、国体開催100日前・50日前イベント、炬火イベント等を実施し、市民の皆さまとともに国体開催へ向けての盛り上がりを加速させていきたいと考えています。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

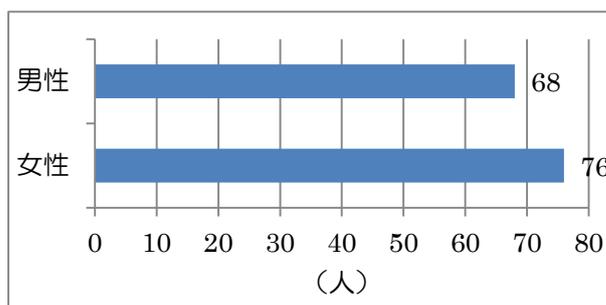
問1 あなたの年齢をお答えください。

項目	人数	割合
20代	14	9.7
30代	24	16.7
40代	30	20.8
50代	25	17.4
60代	30	20.8
70代以上	21	14.6
合計	144	100.0



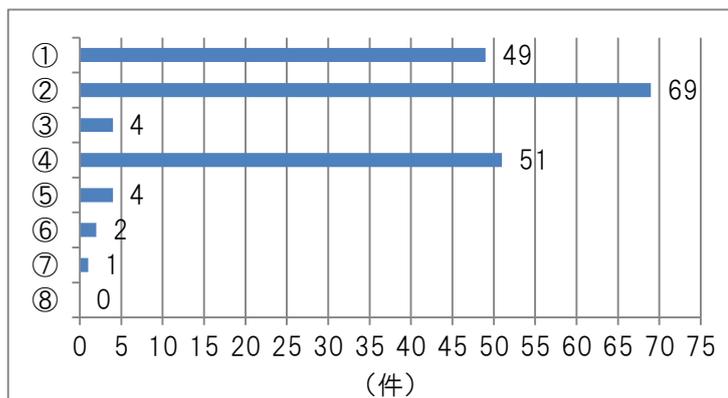
問2 あなたの性別をお答えください。

項目	人数	割合
男性	68	47.2
女性	76	52.8
合計	144	100.0



問3 あなたが日常のなかで最も優先している生活情報源は何ですか？

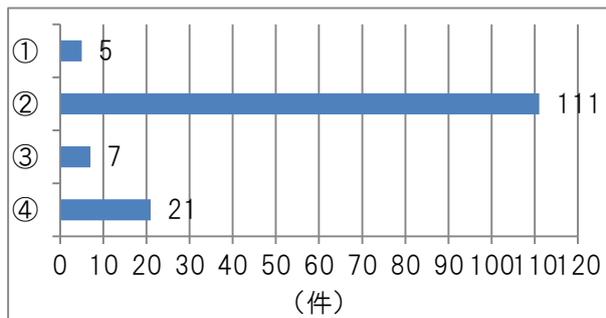
項目	件数	割合
①新聞	49	27.2
②テレビ	69	38.3
③ラジオ	4	2.2
④インターネット	51	28.3
⑤雑誌	4	2.2
⑥折込チラシ	2	1.1
⑦ロコミ	1	0.6
⑧その他	0	0.0
合計	180	100.0



1 長崎がんばらんば国体について

問1 来年(平成 26 年)10 月、長崎県で「長崎がんばらんば国体」が開催されます。長崎市で開催される競技についてご存じですか？

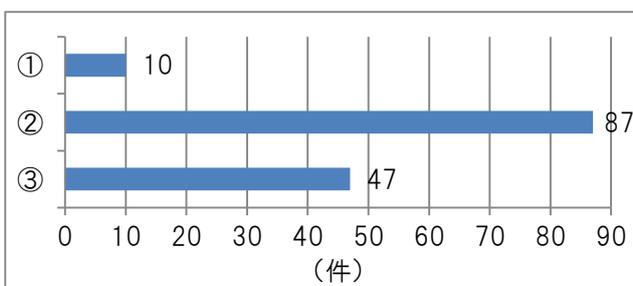
項目	件数	割合
①全て知っている	5	3.5
②いくつか知っている	111	77.1
③1つだけ知っている	7	4.9
④全く知らない	21	14.6
合計	144	100.0



全て知っているという人は少ないものの、1つもしくはいくつか知っている人が8割以上を占め、長崎市で国体の競技が開催されるということの認知度が高まっているということがうかがえます。

問2 あなたは「長崎がんばらんば国体」に何らかの形で参加してみたいと思いますか？

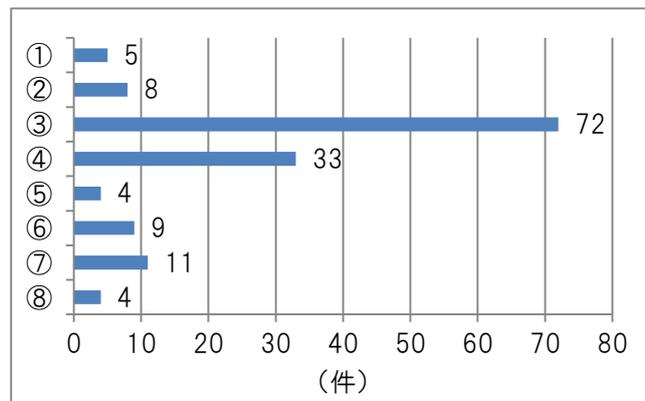
項目	件数	割合
①ぜひ、参加したい	10	6.9
②機会があれば参加したい	87	60.4
③参加できない	47	32.6
合計	144	100.0



「ぜひ、参加したい」、「機会があれば参加したい」という方が7割近くいらっしゃるため、観戦・応援に来ていただくための開催競技に関する情報、運営ボランティア・花いっぱい運動などへの参加の仕方等、市民の皆さまが国体に参加しやすい情報提供を行っていく必要があると感じています。

問3 「問 2」で「1」または「2」とお答えの方にお聴きします。あなたは「長崎がんばらんば国体」にどのような形で参加したいと思いますか(複数回答可)。

項目	件数	割合
①選手	5	3.3
②デモスポ行事への参加	8	5.3
③応援・観戦者	75	49.7
④運営ボランティア	33	21.9
⑤開閉会式及び炬火イベントの出演者	4	2.6
⑥花いっぱい運動	10	6.6
⑦募金	12	7.9
⑧その他	4	2.6
合計	151	100.0



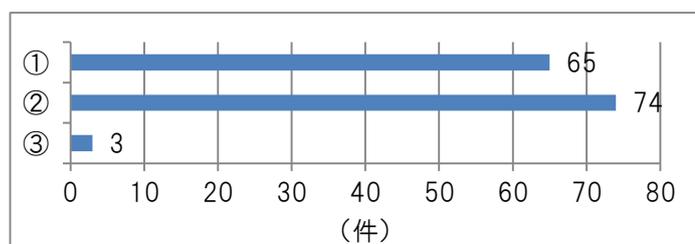
※ ⑧その他記述欄

- ・何かできる範囲で参加したい。
- ・私は車椅子生活ですが、それでできることはしたい。
- ・全国から訪れる方々に積極的に声をかけ道案内、長崎の歴史、史跡後の説明等したいと思う。長崎の印象をよくして、何度も長崎に訪問していただくようにしたいと思います。
- ・情報支援ボランティアで参加します。

約5割の方が「応援・観戦者」として国体に参加したいと考えているということから、競技に関する情報(開催競技・競技日程・開催場所等)をガイドブックや各種メディアを中心に分かりやすく発信していくことが大切であると感じております。また、「運営ボランティア」や「花いっぱい運動」など市民協働の取り組みについては、より多くの方に参加してもらえるよう、今後も継続して募集のお願いや情報の発信に努めていきたいと考えています。

問4 「長崎がんばらんば国体」に関する広報についてお尋ねします。

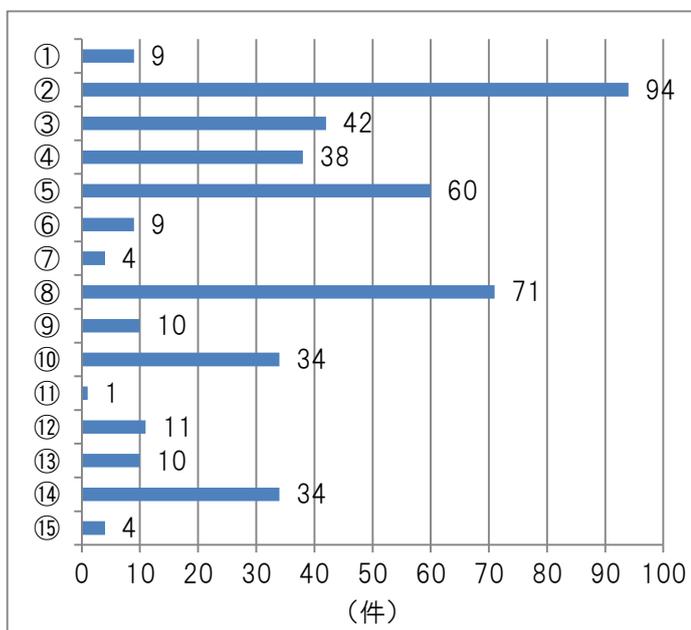
項目	件数	割合
①よく見聞きする	65	45.8
②たまに見聞きする	74	52.1
③全く見聞きしない	3	2.1
合計	142	100.0



「よく見聞きする」、「たまに見聞きする」という方で約 98%の割合を占めているということから、これまでのPR活動の方向性を維持しつつ、「よく見聞きする」という方が増えるよう、掲示物によるPR、着ぐるみによるPR、各種広報媒体を用いたPR等、露出の機会を増加するよう、更なるPR活動を実施していきたいと考えています。

問5 「問 4」で「1」または「2」とお答えの方にお聴きします。どのような方法で国体の情報を見聞きましたか(複数回答可)。

項目	件数	割合
①ガイドブック	9	2.1
②ポスター・チラシ等 掲示物	94	21.8
③のぼり旗・横断幕	42	9.7
④庁舎や道路沿いの 看板	38	8.8
⑤広報紙	60	13.9
⑥ホームページ	9	2.1
⑦フェイスブック	4	0.9
⑧テレビ	71	16.5
⑨ラジオ	10	2.3
⑩新聞	34	7.9
⑪フリーペーパー	1	0.2
⑫イベント等の国体 PR	11	2.6
⑬啓発グッズ	10	2.3
⑭マスコットキャラク ターによる国体 PR	34	7.9
⑮その他	4	0.9
合計	431	100.0



※ ⑮その他記述欄

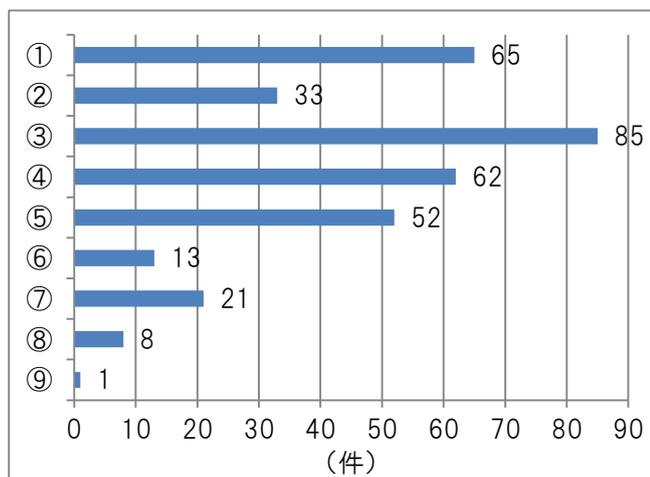
- ・子どもの部活動(水泳)から
- ・保育所で
- ・運転中に
- ・車の後ろについているステッカー(もしくは広告
宣伝)を見て

「ポスター・チラシ等の掲示物」、「テレビ」、「広報紙」などの方法については、今後も効果的な手段として継続的に活用を進めていきたいと考えております。

また、当実行委員会として、多くの方に見ていただきたいホームページやフェイスブックについては、国体の情報を得る手段として活用が進んでいない状況であるということが分かりましたので、多くの方が活用している手段を用いて、インターネットによる広報の認知度を高めていきたいと考えています。

問6 「長崎がんばらば国体」に関連する情報の中で知りたいものを教えてください(複数回答可)。

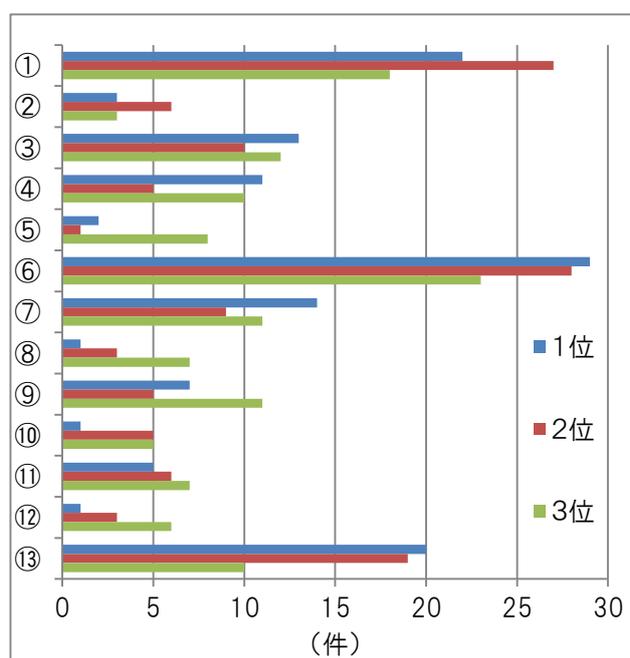
項目	件数	割合
①地元選手の情報	65	19.1
②有名選手の情報	33	9.7
③開催スケジュール	85	25.0
④会場の情報(場所・アクセス)	62	18.2
⑤競技の情報	52	15.3
⑥運営ボランティアの情報	13	3.8
⑦国体関連のイベントの情報	21	6.2
⑧グッズの情報	8	2.4
⑨その他	1	0.3
合計	340	100.0



「地元選手の情報」、「開催スケジュール」、「会場の情報」、「競技の情報」を知りたいという意見が多いことから、市民が国体の競技に関する情報を欲しているということが分かりました。広報紙やガイドブック、ホームページにより、情報発信を更に充実させていきたいと考えています。

問7 長崎市で行われる競技の中で興味があるものを1位から3位まで順番に記載してください。

項目	1位	2位	3位
①競泳	22	27	18
②水球	3	6	3
③シンクロナイズドスイミング	13	10	12
④テニス	11	5	10
⑤ボート	2	1	8
⑥体操(競技)	29	28	23
⑦バスケットボール	14	9	11
⑧セーリング	1	3	7
⑨バドミントン	7	5	11
⑩ライフル射撃	1	5	5
⑪ラグビーフットボール	5	6	7
⑫ボウリング	1	3	6
⑬高等学校野球(硬式)	20	19	10
合計	129	127	131



※ ある回答者からのコメント

「順番はありません。全ての競技に興味があります。」

長崎市開催競技について、関心が特に高いのは、「体操(競技)」、「競泳」、「高等学校野球(硬式)」であるということが分かりました。現段階であまり関心の高くない競技についても、現在行っている広報紙やTV番組による各競技の特集や実行委員会ホームページでの各競技の紹介、イベントにおける競技体験コーナーの実施などを通して、競技の魅力などを知っていただき、多くの方に長崎市開催競技について興味を持っていただけるように周知を図っていきたいと考えています。

問8 「長崎がんばらば国体」に期待することがありましたら、自由にお書きください。

(※一部抜粋・要約)

【おもてなしに関すること】

- ・来崎の出場選手及び役員の人達を温かく迎えることができるようにみんなで盛り上げてください。
- ・長崎県民が、よりよいおもてなしの気持ちでひとつになれば素敵だと思います。
- ・長崎全体(市民)で成功できるような“動き”になればいいなと思う。
- ・県外からの人をおもてなしできることを、私もやりたいと思っています。
- ・全国から来られる選手・役員・観客が気持ちよく帰れるよう、期待します。
- ・これを機に全国の人たちにもっともっと長崎のことを知っていただきたいし、気持ちよく競技に望んでいただけるよう、私たち市民も手助けできたらいいなと思います。
- ・県内外の人たちが長崎であったことを喜んでもらえるような運営をしてほしい。
- ・他県からみえる人たちに当地の良さをこの機会に知ってほしい！！道案内、長崎のおすすめなど聞かれたら答えてあげたいし、楽しんでいかれてほしいので、何らかの役に立ちたいと思います。
- ・国体の準備期間中に、長崎の施設や市街地の整備等が進み、長崎県を誇りに思えるようなかたちで日本全国の方々をお迎えできればよいと思っています。

【長崎の魅力発信・PR・経済効果に関すること】

- ・他県からみえる人たちに長崎の魅力・良さをこの機会に知ってほしい！！
- ・経済効果、知名度の向上を期待します。
- ・長崎が活気づいてたくさんの方が訪れて、盛り上がってくれることを期待しています。
- ・夢総体の時のように街に若人が増えて活気づくといいですね。
- ・全国から来られる選手、役員、応援団のため長崎の印象をあげるよう期待します。
- ・本来、県民一体となって、長崎県の PR やオモテナシをし、落ち込みの激しい長崎県の経済発展や活性化を期待するべきですが、今一つ盛り上がらない気がします。
- ・長崎にたくさんの観光客が来て、活性化してほしい。
- ・観光都市長崎として、国体に参加された方々が再び長崎を訪れてみたくなるような魅力ある街の整備、準備をしてほしい。
- ・スポーツに関することで盛り上がることは当たり前として、せっかく夜景の長崎です。夜のライトアップ、ランタンフェスティバルの時のような、ランタンの点灯もいいのではないのでしょうか。
- ・各地域の活性化を期待します。

【競技に関すること】

- ・競技者が十二分に力を発揮できるような大会になってもらいたい。
- ・国内で最大の大会である国体においては、純粋に競技(スポーツ)を愛好する人たちの思いが反映されるような大会にしてほしい。
- ・地元の選手が競技に専念し、活躍できる環境づくりをお願いしたい。
- ・ぜひ長崎の選手に活躍してほしい。
- ・長崎の上位入賞に期待。
- ・長崎全地域挙げての開催です。勝負での順位も大事ですが、本県の選手の皆さんのがんばりが一番だと思っています。
- ・地元優勝でなくてもよい。
- ・普段見られない競技(射撃等)の全国レベルを見られること。

【国体・大会PRに関すること】

- ・PRが少し足りないような気がします。間近になったら、活発になるかとは思いますが。
- ・県民に具体的な競技スケジュールを事前に知らせて、興味を持たせてほしい。長崎らしい特徴ある国体にしてほしい。
- ・大いに宣伝すること。

【その他】

- ・渋滞がないこと。
- ・何か一つでもがんばってもらいたいです。
- ・駐車場の整備に期待。
- ・マスコットキャラクターはもっとかわいいキャラクターの方がよかったです。
- ・仕事をしていると、なかなかがんばらんばステーション等の売り場に行けないので、コンビニでも国体グッズが買えるとうれしいです。
- ・ゴミの出ない大会を目指してください。
- ・有害図書回収ポストは、国体前に撤去した方がよいと思う。
- ・期待ではなく不安。今年の東京国体が派手だったから、地理的やパフォーマンス的なところで・・・

「長崎がんばらんば国体」に期待することについては、全国から来られる方々を温かく迎えたいというおもてなしに関することや、この機会に長崎の魅力を多くの方に知ってもらうとともに、長崎の活性化につながってほしいというコメントが多く見られました。手作りのぼり旗の製作や花いっぱい運動、運営ボランティアなどの取り組みにより、全国の方々を温かくお迎えするおもてなしの準備を進めるとともに、文化プログラム事業による長崎の魅力発信など、多くの方々に長崎の魅力を知っていただくための準備を進めていきたいと考えております。また、その他たくさんのコメントをいただきましたので、それらを参考に、「長崎がんばらんば国体」がより良いものとなるよう、開催準備に努めてまいります。