

平成29年度

市政モニターアンケート調査結果  
【サステナプラザながさきについて】



長 崎 市  
環境政策課

## 1. 調査の目的

市民主体の環境活動拠点として、平成 28 年 4 月に「サステナプラザながさき(長崎市地球温暖化防止活動推進センター)」がオープンし、地球温暖化対策等の普及啓発等を行い、市民の皆さんのエコ活動に関する相談窓口ともなっています。市民の皆さんの施設に対する認知度、活用度、また市民の皆さんが施設に求めているサービス等を認識し、今後の施設運営に役立てることを目的としています。

## 2. 調査の概要

調査期間：平成 29 年 5 月 29 日 ～ 平成 29 年 6 月 12 日

送付数：216 人(郵送モニター 174 人 インターネットモニター 42 人)

回答率：78.7% (170 人)

(郵送モニター 151 人 インターネットモニター 19 人)

## 3. 調査結果

施設の開設から 1 年が経ち、認知度等もある程度あるものと考えておりましたが、施設を「知っている」、施設で利用できるサービスを「知っている」、および施設を「利用したことがある」と答えたかたの割合は全て 0%であり、広報活動および周知が不十分であることが顕著となりました。

対して、エコ活動の相談窓口について「ぜひ相談したい、少し興味がある」と答えたかたの割合が合わせて全体の 58.8%、環境に関する出前講座を「ぜひ利用したい、少し興味がある」と答えたかたの割合が合わせて全体の 49.4%、エコカフェに「ぜひ参加したい、少し興味がある」と答えたかたの割合が合わせて全体の 53.7%と、環境活動に興味があるかたは十分にいらっしゃることが分かる結果となりました。

今後、サステナプラザながさきの十分な広報、周知を図り、市民の皆さんが利用しやすい環境拠点となるよう力を注いでいきます。

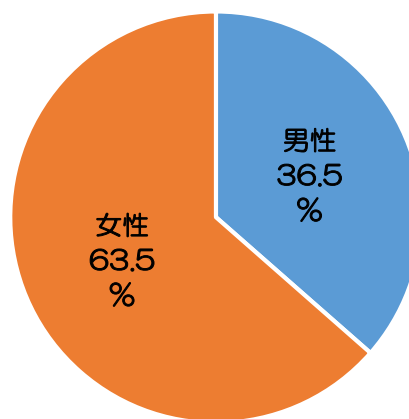
## 4. 調査結果の見方

調査結果の数字は、百分率で表記しているものがあり、百分率の値は、小数点以下第 2 位を四捨五入して、小数点第 1 位まで表記しています。そのため、内訳を合計しても 100%に合致しない場合があります。

また、複数回答可とした設問においては、合計が 100%を上回る場合があります。

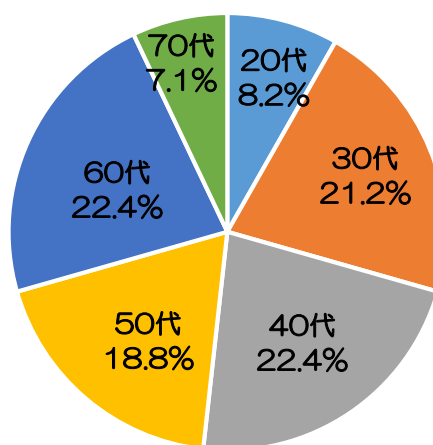
問1 あなたの性別をお答えください。

選択肢	回答者数	割合
男性	62人	36.5%
女性	108人	63.5%
合計	170人	100.0%



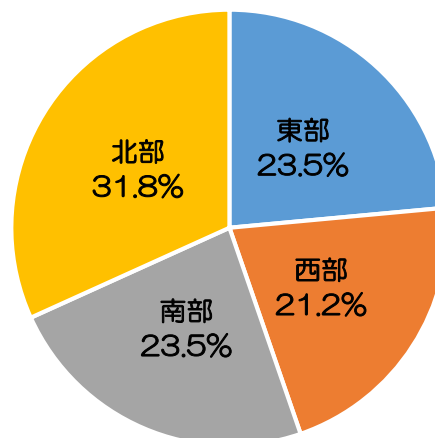
問2 あなたの年齢を選択してください。

選択肢	回答者数	割合
20代	14人	8.2%
30代	36人	21.2%
40代	38人	22.4%
50代	32人	18.8%
60代	38人	22.4%
70代	12人	7.1%
合計	170人	100.0%



問3 お住まいの町名を教えてください。

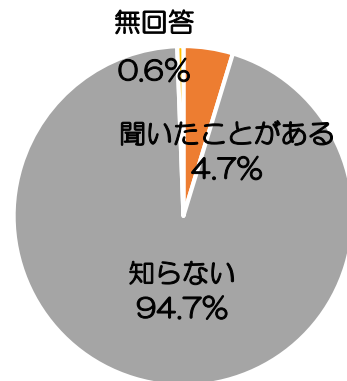
選択肢	回答者数	割合
東部	40人	23.5%
西部	36人	21.2%
南部	40人	23.5%
北部	54人	31.8%
合計	170人	100.0%



※ご記入いただいた町名をもとに東西南北に分けて集計しています。

問 12 「サステナプラザながさき」という施設を知っていますか。

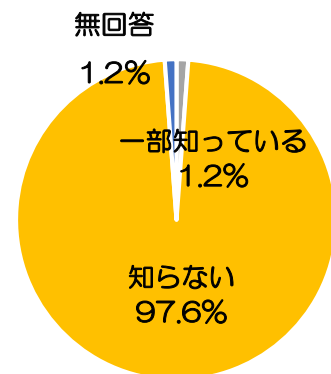
選択肢	回答者数	割合
知っている	0人	0.0%
聞いたことがある	8人	4.7%
知らない	161人	94.7%
無回答	1人	0.6%
合計	170人	100.0%



サステナプラザながさきの施設を「知っている」と答えたかたが0人となり、「聞いたことがある」と答えたかたも8人とどまったことから、広報活動および周知活動が不十分であることが顕著となる結果となりました。

問 13 「サステナプラザながさき」で利用できるサービスを知っていますか。

選択肢	回答者数	割合
よく知っている	0人	0.0%
だいたい知っている	0人	0.0%
一部知っている	2人	1.2%
知らない	166人	97.6%
無回答	2人	1.2%
合計	170人	100.0%

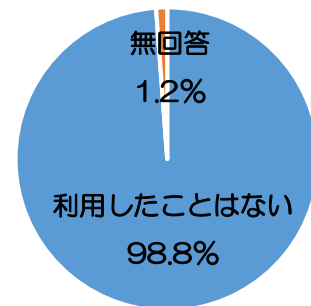


利用できるサービスを「よく知っている」「だいたい知っている」と答えたかたは0人でしたが、2人が「一部知っている」と回答されました。

この設問においても、サステナプラザながさき自体の広報活動および周知活動が不十分であることが顕著となる結果となりました。

問 14 「サステナプラザながさき」を利用したことがありますか。

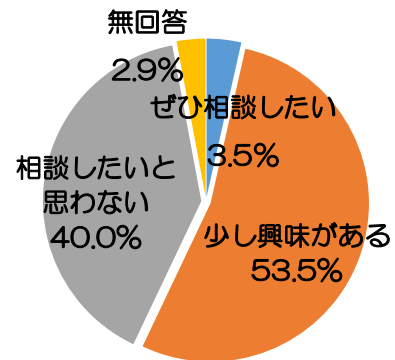
選択肢	回答者数	割合
施設で行われたイベント・会議等に参加したことがある	0人	0.0%
イベント・会議等には参加していないが、施設には行ったことがある	0人	0.0%
施設には行ったことがないが、問い合わせをしたことがある	0人	0.0%
利用したことはない	168人	98.8%
無回答	2人	1.2%
合計	170人	100.0%



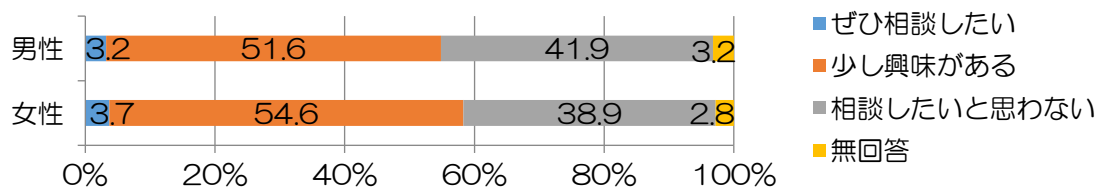
施設の利用をしたことがあると答えたかたは、一人もいませんでした。前の設問の結果でも分かるとおり、サステナプラザながさき自体の知名度およびサービス内容の周知が十分でないため、施設の利用者も0人という結果になったものであると考えられます。今後は環境保全活動に興味がある、より多くの市民の皆さまへ利用していただけるよう、サステナプラザながさき自体の周知、およびサービス内容の広報等を十分に行っていきたいと考えています。

問 15 「サステナプラザながさき」は、節電や緑のカーテンに関することなど、エコ活動に関する相談窓口になっていますが、利用したいと思いますか。

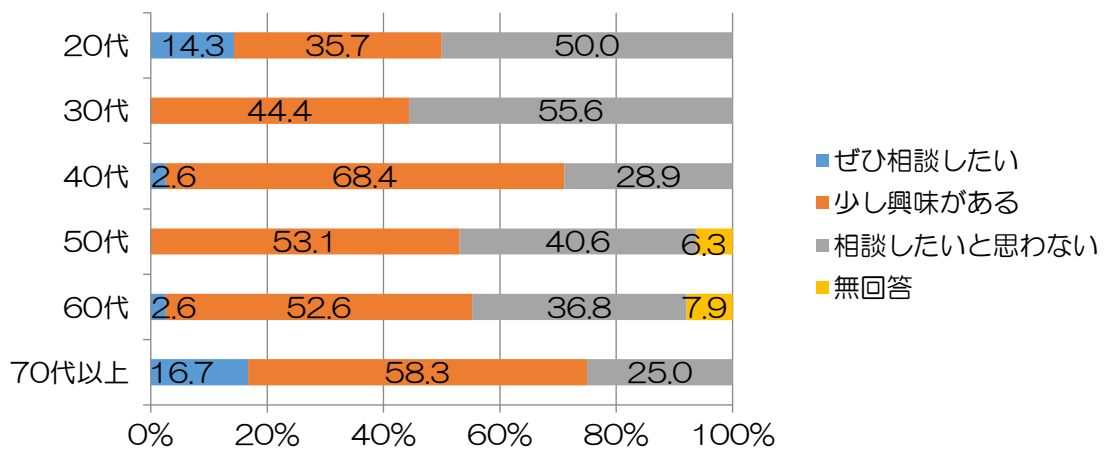
選択肢	回答者数	割合
ぜひ相談したい	6人	3.5%
少し興味がある	91人	53.5%
相談したいと思わない	68人	40.0%
無回答	5人	2.9%
合計	170人	100.0%



<性別割合>



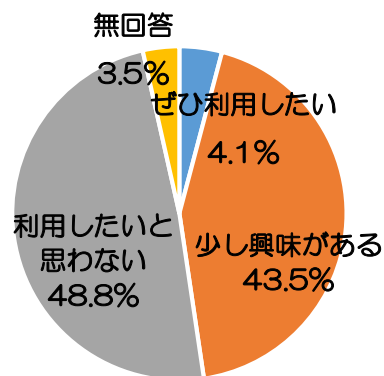
<年代別割合>



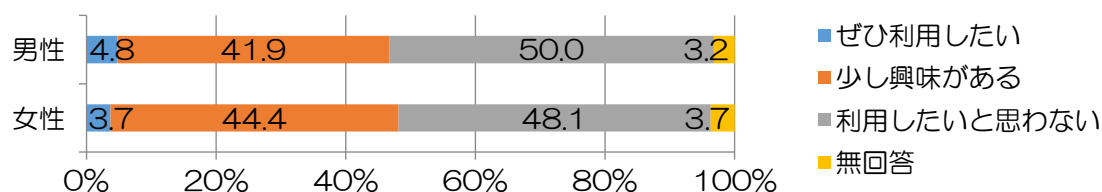
エコ活動に関して、「ぜひ相談したい」と答えたかたの割合は、全体の3.5%、「少し興味がある」と答えたかたの割合は、全体の53.5%でした。男女間ではあまり差がありませんでしたが、年代別にみると20代および70代で相談窓口に関心を持っていただいている割合が高いという結果となりました。

問 16 「サステナプラザながさき」では、環境に関する専門知識を備えた推進員等を派遣し、環境に関する出前講座等を行っています。利用したいと希望しますか。

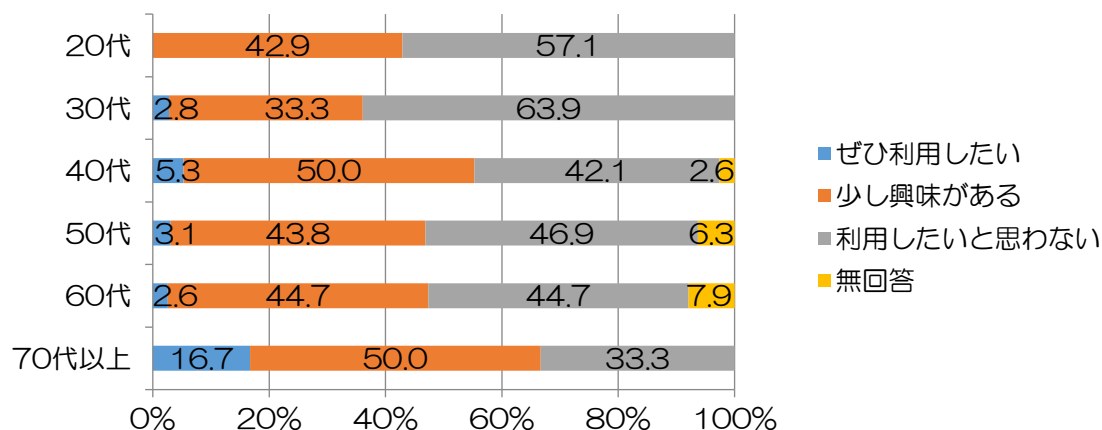
選択肢	回答者数	割合
ぜひ利用したい	7人	4.1%
少し興味がある	74人	43.5%
利用したいと思わない	83人	48.8%
無回答	6人	3.5%
合計	170人	100.0%



<性別割合>



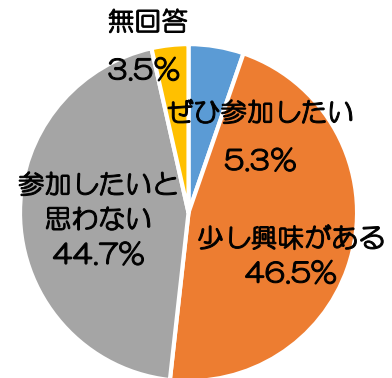
<年代別割合>



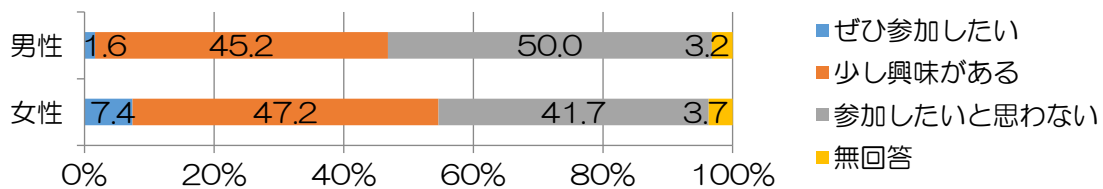
環境に関する出前講座を「ぜひ利用したい」と回答したかたの割合は全体の4.1%、「少し興味がある」と回答したかたの割合は全体の43.5%でした。割合に男女間での差はあまりありませんでしたが、年代別では40代以上のかたがより多く興味を示していただいているようでした。特に、70代以上のかたで出前講座を「ぜひ利用したい」と回答した割合は20%弱となっています。

問 17 「サステナプラザながさき」では、1～2 か月に 1 回、専門の講師を招き環境に関する講座「エコカフェ」を実施していますが、参加したいと思えますか。

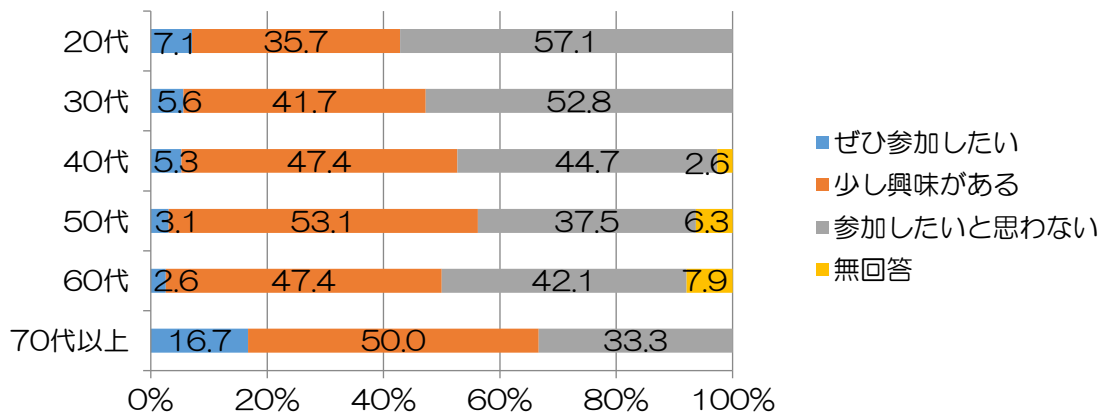
選択肢	回答者数	割合
ぜひ参加したい	9 人	5.3%
少し興味がある	79 人	46.5%
参加したいと思わない	76 人	44.7%
無回答	6 人	3.5%
合計	170 人	100.0%



<性別割合>



<年代別割合>



エコカフェについて、「ぜひ参加したい」と答えたかたの割合は全体の 5.3%、「少し興味がある」と答えたかたの割合は全体の 46.5%でした。回答には男女間で差があり、男性よりも女性の方が参加に対して積極的であるという結果となっています。この設問についても、70 代以上で「ぜひ参加したい」と答えたかたの割合は 20%弱と他の世代よりも多くなっていますが、「ぜひ参加したい」と答えたかたは全世代にいらっしゃるという結果となりました。



問 18 上記講座「エコカフェ」で取り上げてほしい内容がありましたら、お書きください。

【内容】

(節約)

- エコ活動に取り組んでいる事例紹介、節電の方法など。
- 簡単に、安くできること。
- 水道、電気、ガスのエコな使い方、節約方法。

(暑さ・寒さ)

- 家庭で「暑さ・寒さ」を“乗り切る”工夫や、町ぐるみで環境について取り組んでいるところの紹介。
- なるべくエアコンを使わないでいいような、室内が涼しくなる方法。
- 西日対策、極力エアコンを使わない豆知識。

(その他)

- 自宅の生ごみなどでできる土づくり。緑のカーテンは、ゴーヤかアサガオなどしかないのか。
- 有機の食べ物。サステナブルな生活の実践。
- 上手な断捨離の仕方。家庭菜園の土の再生。
- 古着の活用方法。
- マンション住まいでできるエコ。
- 電気、ガスはどちらがよりよくエコなのか。オール電化住宅で停電が長時間になった場合の対応講座等。
- 長崎県のエコへの取組状況。
- 街のごみ拾い、川の掃除(観光地としてきれいで一生の記念の場所となるように)。

【対象】

- エコには興味があるが、年齢合わせて利用できるようにしてほしい。
- 職場単位やクラス単位でエコカフェをしてもらえたら、より楽しく学べる気がする。

【意見】

- 公共の乗り物の冷房について、特に電車は直接冷気が当たりとてもつらい。バスのように自分で調節できるようにするか、冷気が出る所の工夫をしてほしい。
- 職場の同僚からの意見だが、クラブー園、大浦天主堂に関東からの来客を案内した折に、トイレ、ごみ入れがとても汚く観光地として恥ずかしかったとのことで

あった。もう一度訪れたいと思っていただくにはもっと整備、気配りを感じさせる努力が必要と感じたとのこと。自分も観光をする際には気になるところであると思う。

- 太陽光発電はエコだということで、パネルを取り付けたアパート、家が多いが、集合住宅においてその費用を一部の世帯から徴収しているケースがある。納得いかない。

【特になし】 14 人

【サステナプラザながさき・エコカフェが何のことか分からない】 8 人