

平成 27 年度

## 第 4 回市政モニターアンケート調査結果



長崎市  
防災危機管理室

## 1.調査の目的

気象警報や避難勧告などの防災情報を市民の皆さまに迅速かつ確実にお伝えするため、防災行政無線放送や電子メールの配信、テレビのデータ放送、インターネット等を使い情報発信を行っています。

市民の皆さまがどのような手段で、情報取得を行っているかを把握し、今後の普及活動に生かすことを目的としています。

また、市民の皆さまの避難所への避難の意識と行動予定を把握し、今後の避難の啓発活動の参考とすることを目的としています。

## 2.調査の概要

調査期間：平成28年1月21日(木)～1月31日(日)

調査方法：書面・インターネットを通じてアンケートに回答

送付数：177人（郵送モニター153人、インターネットモニター24人）

回答率：79.1%（140人）

（郵送モニター130人、インターネットモニター10人）

## 3.調査結果

今回の調査で、6割以上のかたが気象情報や避難勧告等の防災情報を取得する手段として、防災行政無線やテレビ・ラジオ放送を利用していることが分かりました。

その一方で、防災メールについては、6割以上のかたが登録をしていないと回答されました。その理由として「防災メールがあることを知らなかったから（44.3%）」「知っているが、登録方法が分からないから（25.0%）」という意見が多く、年代別の登録割合をみると、50～60代のかたの登録割合が比較的高い一方、20～40代の登録割合が低く、電子メールに親しんでいる世代にもかかわらず普及していないことが分かりました。

防災情報の取得方法については、複数の手段を組み合わせることで確保することが重要であることから、防災メールやテレビのデータ放送、電話による自動音声案内などの方法について、今後とも周知を行っていきます。

特に、防災メールについては、高速配信のための整備を行うとともに、登録方法の簡素化を図っており、さらなる登録促進に努めていきます。

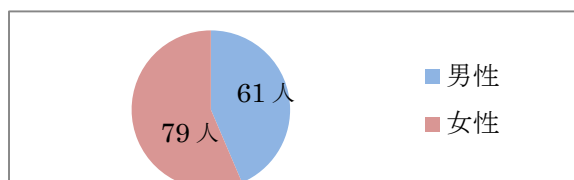
避難所に関する質問では、避難する際の避難所を「決めていない」と回答されたかたが半数近くを占めています。また、避難する手順についても「考えたことがない（43.9%）」「直接避難所に行く（38.1%）」と回答されたかたが多く見受けられ、事前に確認するというかたは2割にも満たず、避難に関する意識は高いとは言えない結果となりました。

円滑に避難していただくためには、事前に避難所までの経路を確認していただくとともに、利用したい避難所が開設されていない場合もありますので、確認のうえ避難することが大切です。地域の自治会行事などの機会を活用して啓発活動を行い、適切な避難行動につながるよう、より一層の周知を図っていきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

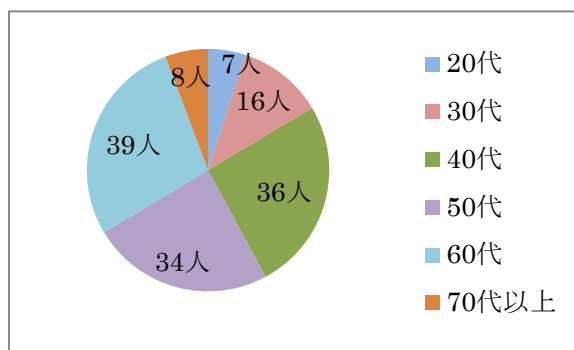
問1 あなたの性別をお答えください。(必須)

| 項目   | 回答数 | 割合     |
|------|-----|--------|
| 1 男性 | 61  | 43.6%  |
| 2 女性 | 79  | 56.4%  |
| 合計   | 140 | 100.0% |



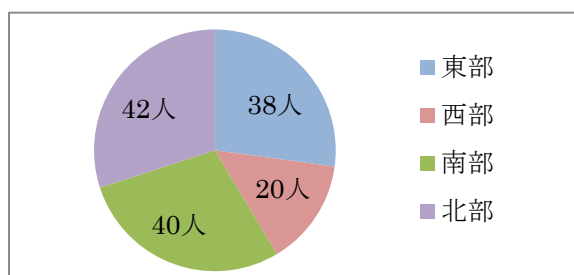
問2 あなたの年齢を選択してください。(必須)

| 項目      | 回答数 | 割合     |
|---------|-----|--------|
| 1 20代   | 7   | 5.0%   |
| 2 30代   | 16  | 11.4%  |
| 3 40代   | 36  | 25.7%  |
| 4 50代   | 34  | 24.3%  |
| 5 60代   | 39  | 27.9%  |
| 6 70代以上 | 8   | 5.7%   |
| 合計      | 140 | 100.0% |



問3 お住まいの町名を教えてください。(例) 桜町 ※番地は不要です (必須)

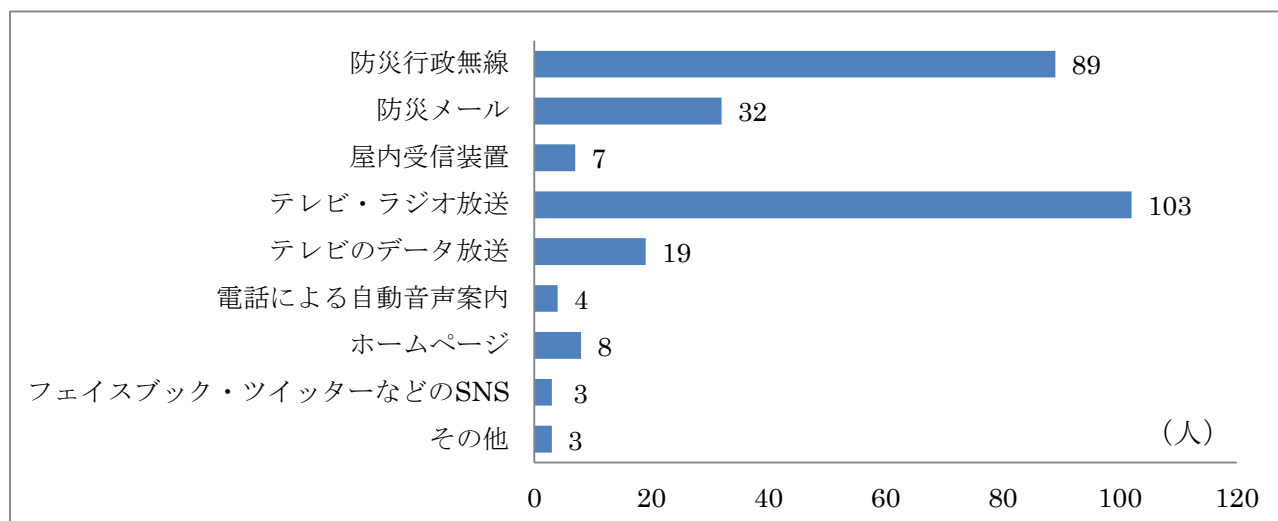
| 項目 | 回答数 | 割合     |
|----|-----|--------|
| 東部 | 38  | 27.1%  |
| 西部 | 20  | 14.3%  |
| 南部 | 40  | 28.6%  |
| 北部 | 42  | 30.0%  |
| 合計 | 140 | 100.0% |



問4 気象情報や避難勧告等の防災情報はどのような方法で取得していますか。よく利用する方法を2つまで選択して○をつけてください。(必須)

| 項目                             | 回答数 | 割合    |
|--------------------------------|-----|-------|
| 1 防災行政無線（屋外スピーカー）              | 89  | 63.6% |
| 2 防災メール                        | 32  | 22.9% |
| 3 屋内受信装置（防災ラジオ・戸別受信機）          | 7   | 5.0%  |
| 4 テレビ・ラジオ放送（ニュース・テロップなど）       | 103 | 73.6% |
| 5 テレビのデータ放送（リモコンの『dボタン』を押すと表示） | 19  | 13.6% |
| 6 電話による自動音声案内（テレドーム）           | 4   | 2.9%  |
| 7 ホームページ                       | 8   | 5.7%  |
| 8 フェイスブック・ツイッターなどのSNS          | 3   | 2.1%  |
| 9 その他                          | 3   | 2.1%  |

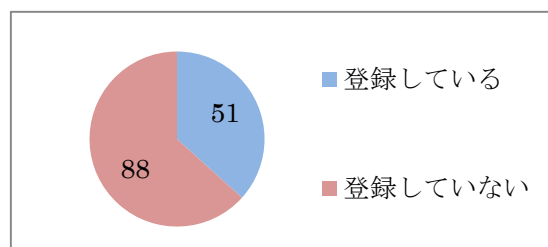
※複数回答のため合計が100%を超えます



※「その他」を回答された方が挙げられた方法は次のとおりです。  
スマートフォン・アプリ（2人）、新聞（1人）

問5 携帯電話に防災情報が送られてくる「防災メール」を登録していますか。(必須)

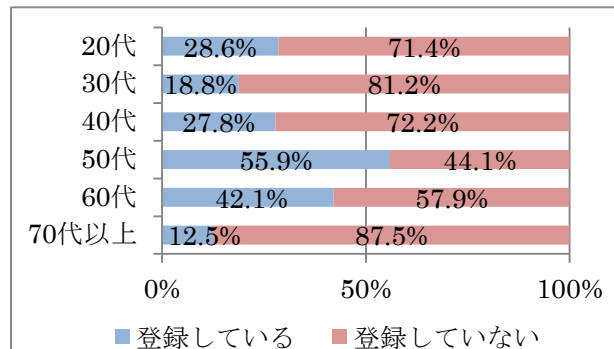
| 項目        | 回答数 | 割合     |
|-----------|-----|--------|
| 1 登録している  | 51  | 36.7%  |
| 2 登録していない | 88  | 63.3%  |
| 合計        | 139 | 100.0% |



(年代別の登録状況)

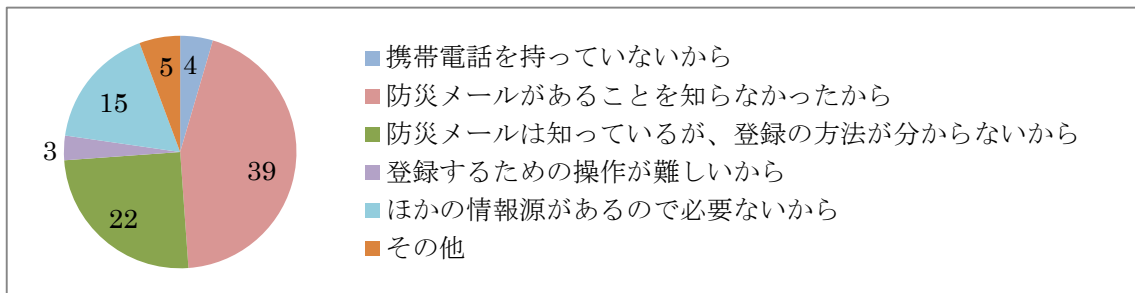
| 項目    | 登録している |        | 登録していない |        |
|-------|--------|--------|---------|--------|
|       | 回答数    | 割合     | 回答数     | 割合     |
| 20代   | 2      | 3.9%   | 5       | 5.7%   |
| 30代   | 3      | 5.9%   | 13      | 14.8%  |
| 40代   | 10     | 19.6%  | 26      | 29.5%  |
| 50代   | 19     | 37.2%  | 15      | 17.0%  |
| 60代   | 16     | 31.4%  | 22      | 25.0%  |
| 70代以上 | 1      | 2.0%   | 7       | 8.0%   |
| 合計    | 51     | 100.0% | 88      | 100.0% |

(年代別の登録割合)



問6 防災メールを登録していない理由を教えてください。

| 項目                           | 回答数 | 割合     |
|------------------------------|-----|--------|
| 1 携帯電話を持っていないから              | 4   | 4.6%   |
| 2 防災メールがあることを知らなかったから        | 39  | 44.3%  |
| 3 防災メールは知っているが、登録の方法が分からないから | 22  | 25.0%  |
| 4 登録するための操作が難しいから            | 3   | 3.4%   |
| 5 ほかの情報源があるので必要ないから          | 15  | 17.0%  |
| 6 その他                        | 5   | 5.7%   |
| 合計                           | 88  | 100.0% |

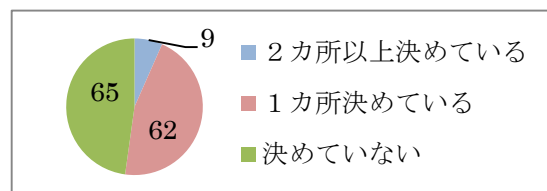


※「その他」を回答された方が挙げられた理由は次のとおりです。

家族が登録しているので不要 (2人)、エリアメールが届くので不要 (1人)、迷惑メール防止のため (1人)、理由の記載なし (1人)

問7 避難する際の避難所を決めていますか。(必須)

| 項目           | 回答数 | 割合     |
|--------------|-----|--------|
| 1 2カ所以上決めている | 9   | 6.6%   |
| 2 1カ所決めている   | 62  | 45.6%  |
| 3 決めていない     | 65  | 47.8%  |
| 合計           | 136 | 100.0% |



問8 避難所となっている施設は夜間・休日は閉館していることがあります。避難所に避難するときはどのような手順で行いますか。(必須)

| 項目                                       | 回答数 | 割合     |
|--|-----|--------|
| 1 長崎市コールセンター（電話番号：095-822-8888）に電話してから避難 | 8   | 5.8%   |
| 2 防災危機管理室（電話番号：095-822-0480）に電話してから避難    | 4   | 2.9%   |
| 3 長崎市ホームページで確認してから避難                     | 13  | 9.3%   |
| 4 直接避難所に行く（1.2.3のいずれも確認せずに）              | 53  | 38.1%  |
| 5 考えたことがない                               | 61  | 43.9%  |
| 合計                                       | 139 | 100.0% |

