

平成 27年度

第2回 市政モニターアンケート調査結果



長 崎 市
広報広聴課

1. 調査の目的

市民に役立つ行政情報や防災情報を1冊にまとめた「生活便利ブック」の発行につきましては、過去3回、協働事業者が広告を募集し、その広告収入により冊子の発行から配布までを行うことによりゼロ予算事業として実施しております。

この「生活便利ブック」に係る市民の皆さまの率直な感想を把握し、今後に活かすことを目的としています。

2. 調査の概要

調査期間：平成 27年 6 月 1 日 ～ 平成 27年 6 月 15 日

送付数：188 人(郵送モニター 162人 インターネットモニター 26人)

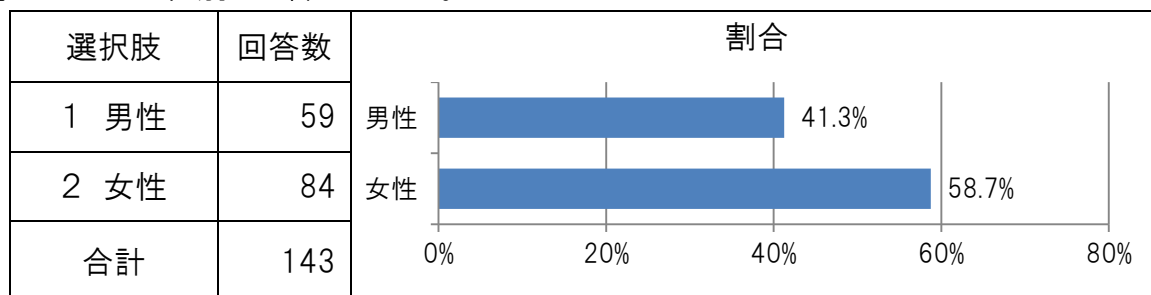
回答率：76.1%(143 人)

(郵送モニター 132 人 インターネットモニター 11 人)

3. 調査結果

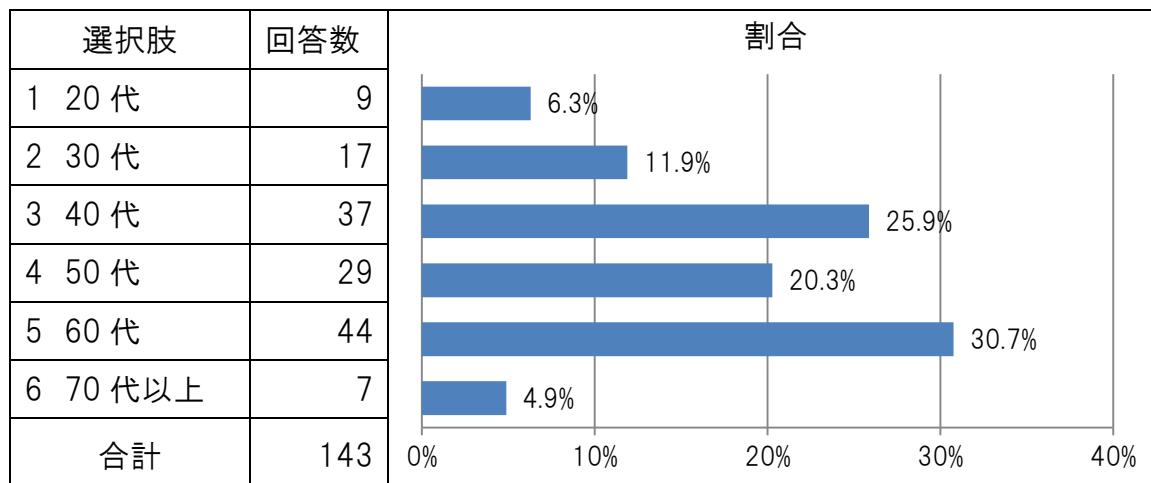
- 『「長崎市生活便利ブック(2014～2015 年版)」を利用したことがある』と答えたかたの割合は 32.9%と低く、利用しない理由として「存在を知らなかった」(43.8%)、「他の方法で情報を入手できる」(39.6%)などの回答があった。
- その一方、利用したことがあるかたにとっては、利用したい情報が「すぐに見つかった」(81%)との回答をいただいております、また、よくご利用いただいている情報としては上位から「暮らしの手続き」(20.2%)、「生活情報ガイド(病院・薬局)」(16.5%)、「長崎ガイド(観光・特産品)」(13.8%)との回答からも、市民に役立つ行政情報を提供するという目的は一定達成しているものと思われる。
- 「生活便利ブック」そのものの認知度の低さが利用の少なさに繋がっていると考えられることから、よりいっそう周知を図るとともに、さらに利用しやすい紙面づくりに努めていく。

問1 あなたの性別をお答えください。



単位:人

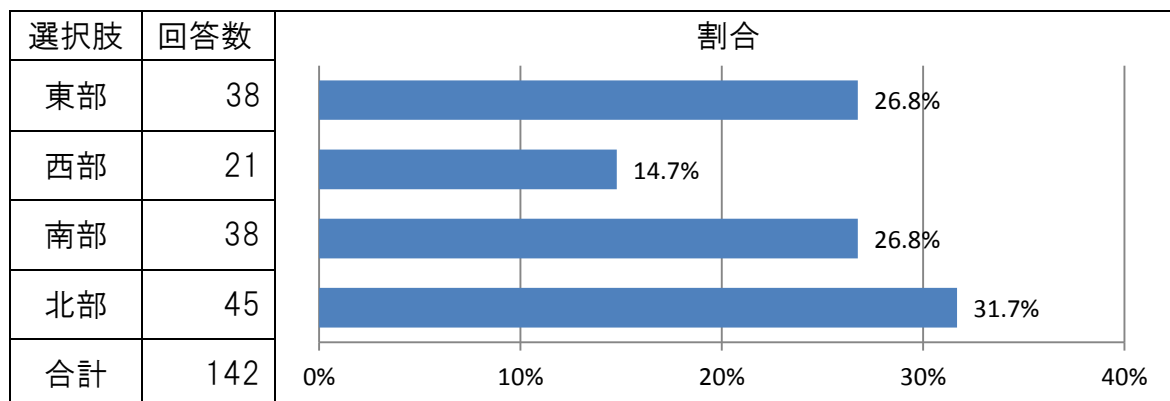
問2 あなたの年齢を選択してください。



単位:人

問3 お住まいの町名を教えてください。

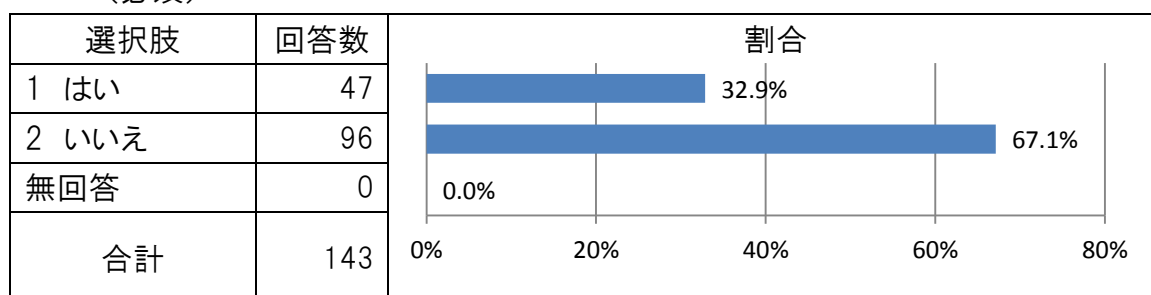
※ ご記入いただいた町名を元に集計しています。



単位:人

問 14 「長崎市生活便利ブック(2014～2015 年版)」を利用したことがありますか。

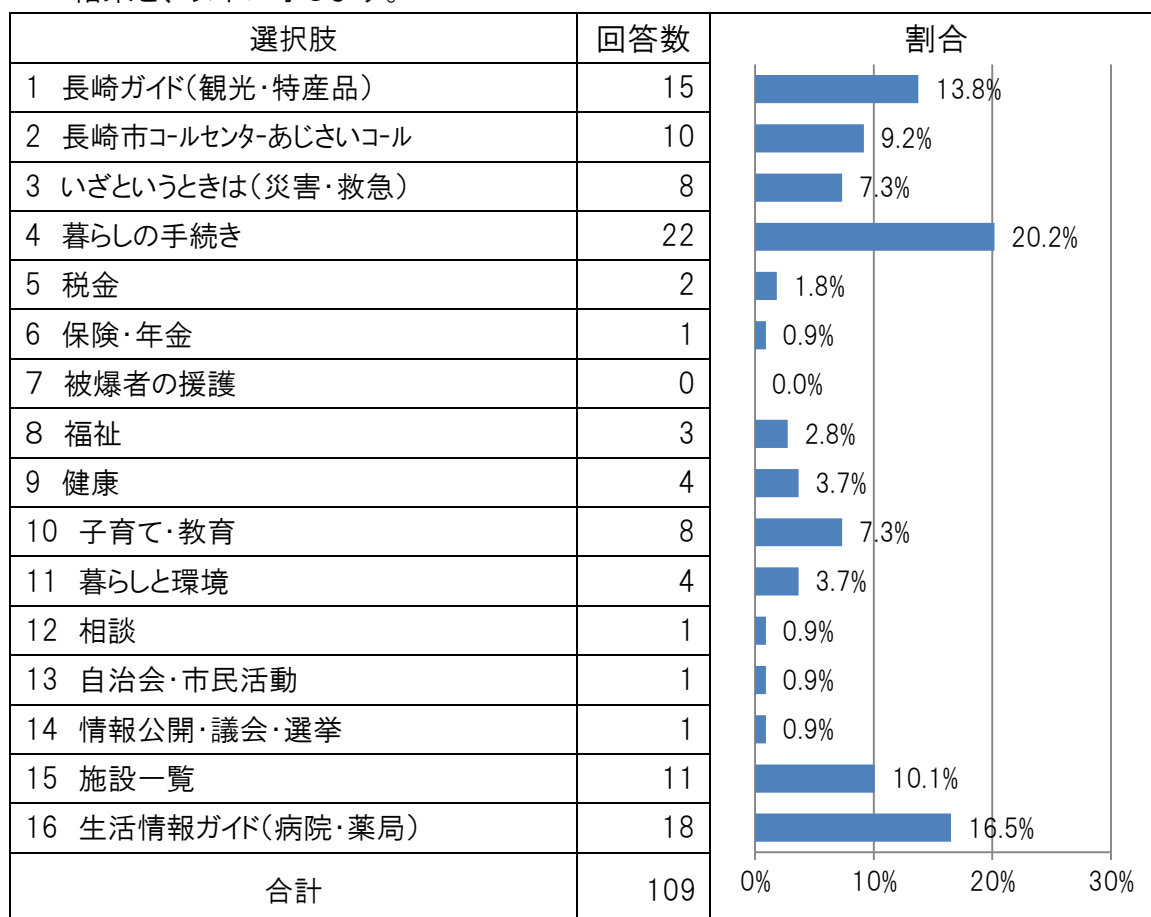
(必須)



単位:人

問 15 「生活便利ブック」で、よくご利用いただいているのは、どの情報ですか。該当する番号に○をつけてください。(複数回答可)

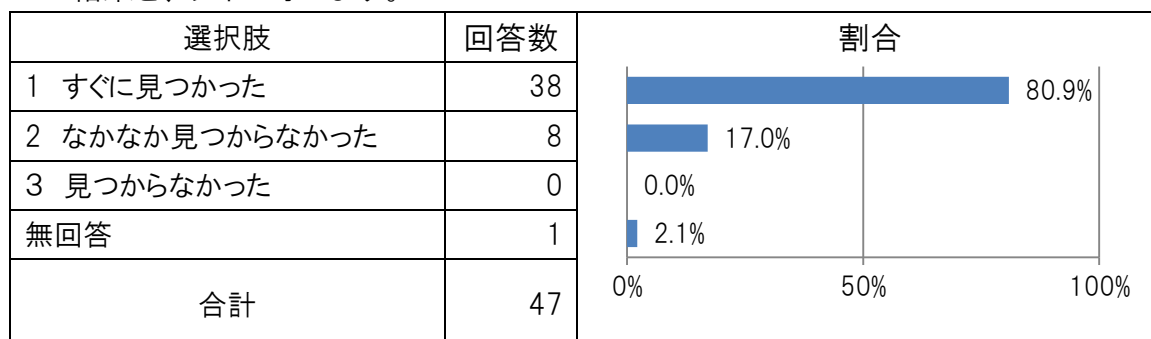
※ 問 14において、「1 はい」と回答された 47 人に、本設問について回答を求めた結果を、以下に示します。



単位:件

問 16 「生活便利ブック」で、利用したい情報は、すぐに見つかりましたか？

※ 問 14において、「1 はい」と回答された47人に、本設問について回答を求めた結果を、以下に示します。



単位:人

問 17 「生活便利ブック」を利用したことがないのは、なぜですか。

※ 問 14において、「2 いいえ」と回答された 96 人に、本設問について回答を求めた結果を、以下に示します。



単位:人

※ 「4 その他」を選択回答されたかたが挙げられた理由は、次のとおりです。

- ・特に必要としていない、使う機会がない(4人)
- ・「生活便利ブック」の存在を忘れていた(3人)
- ・どこに置いているかわからない(2人)
- ・ほとんどインターネットで済ませてしまう(1人)
- ・生活便利ブックは知っているが、最新版を持っていない(1人)
- ・無回答(1人)