

平成 26 年度

第 3 回 市政モニターアンケート調査結果



長 崎 市

広報広聴課

1. 調査の目的

インターネットの即時性・双方向性を生かしながら、長崎市ホームページでは、「市民生活」、「子育て・学び」、「観光」、「平和・原爆」などの情報発信をしています。発信の頻度を上げるため、コンテンツ・マネジメント・システムを導入して約2年が経過しますが、現状を把握し、今後の運用に生かしていくことを目的としています。

2. 調査の概要

調査期間：平成26年10月8日～平成26年10月21日

送付数：190人（郵送モニター 163人 インターネットモニター 27人）

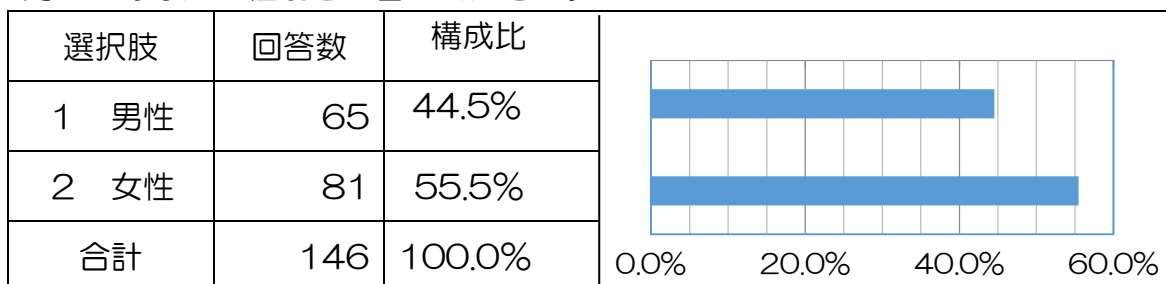
回答率：76.8%（146人）

（郵送モニター 129人 インターネットモニター 17人）

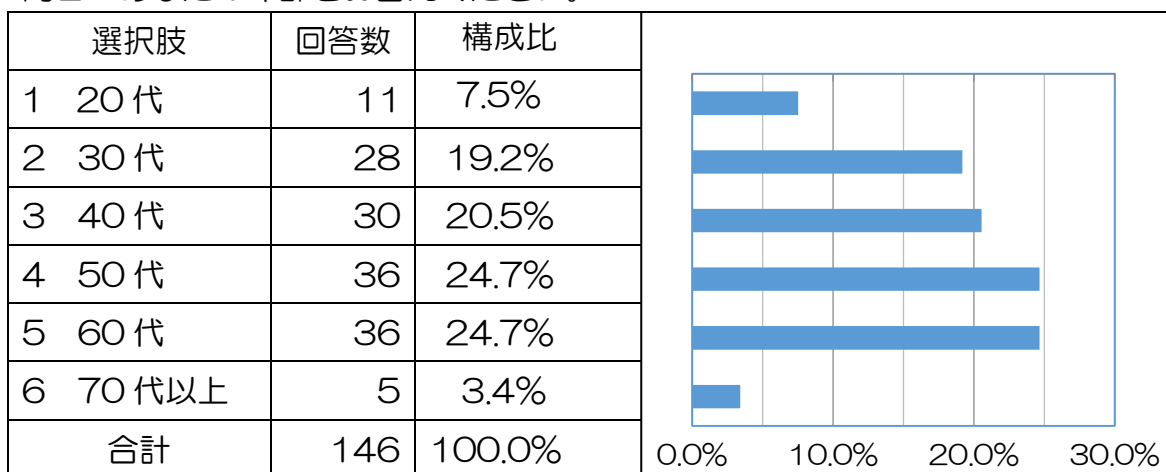
3. 調査結果

- 「自宅や職場などで、インターネットを利用できる環境がある」と答えた市民は8割でしたが、「市役所からの情報をホームページで知る」と答えたかたは2割であり、情報入手の手段としてはまだ浸透していないことが分かりました。また、ホームページで市役所の情報を入手する年代としては「30代」・「40代」が半数以上（55.9%）を占めています。
- 「利用する頻度」では、「気が向いたときに見る」が5割で、「定期的にご利用する」かた（週に1回～数回）はわずかでした。関心のあるページとしては、「市民生活」、「福祉・健康」、「子育て・学び」など“生活に密着した情報が多く、“必要なとき”に利用している状況が分かります。定期的にご覧になる市民はそれほど多くない状況ですが、ホームページの内容について、「分かりやすかった」または「どちらかというと分かりやすかった」というご意見をいただきました（54%）。一方で、「分かりにくかった」または「どちらかというと分かりにくかった」と答えたかたが約6%となっています。
- 分かりにくいと思われた理由としていただいたご意見などを踏まえて、定期的にご利用してもらうかたを増やししながら、市民の皆さんに満足いただくよう、今後も、分かりやすい情報発信と周知に努めていきます。

問1 あなたの性別をお答えください。

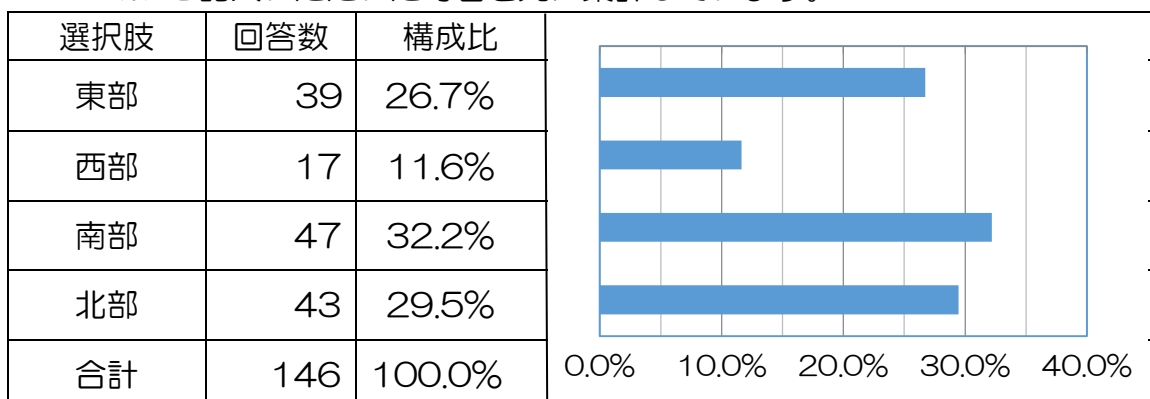


問2 あなたの年齢をお答えください。

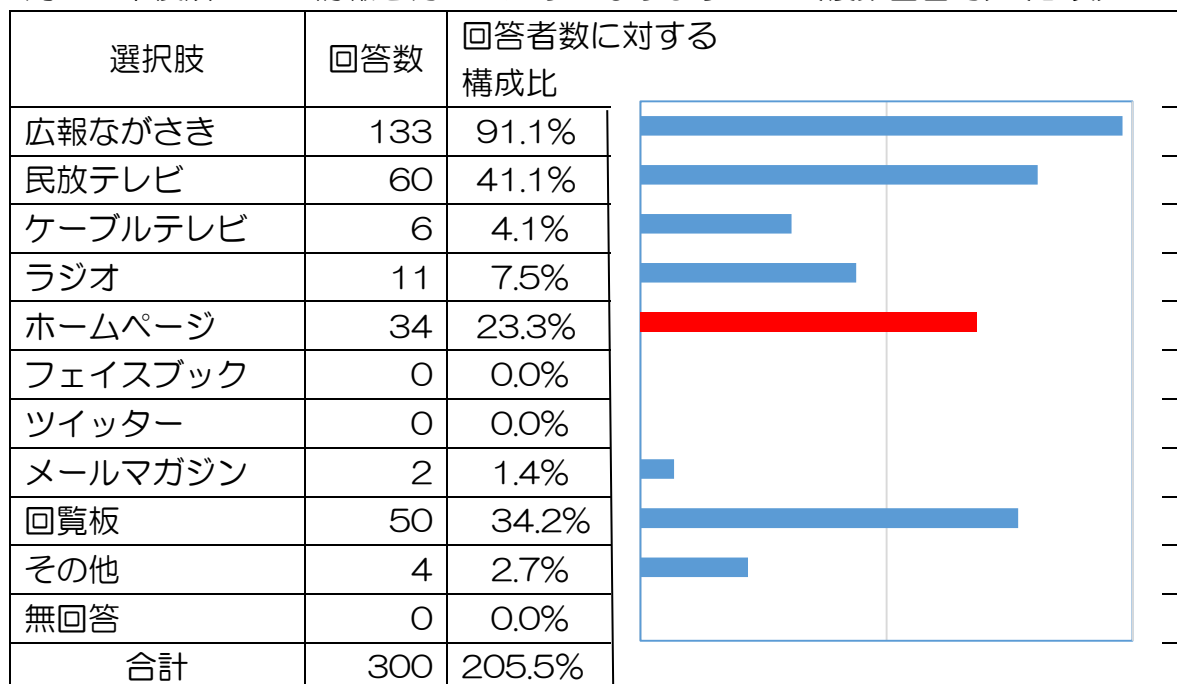


問3 お住まいの町名を教えてください。

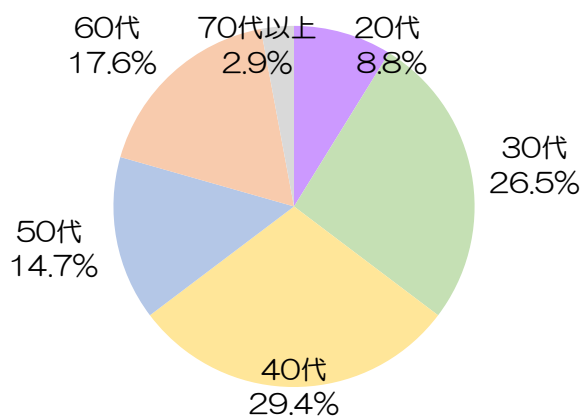
※ ご記入いただいた町名を元に集計しています。



問4 市役所からの情報を何でお知りになりますか？（複数回答可）（必須）



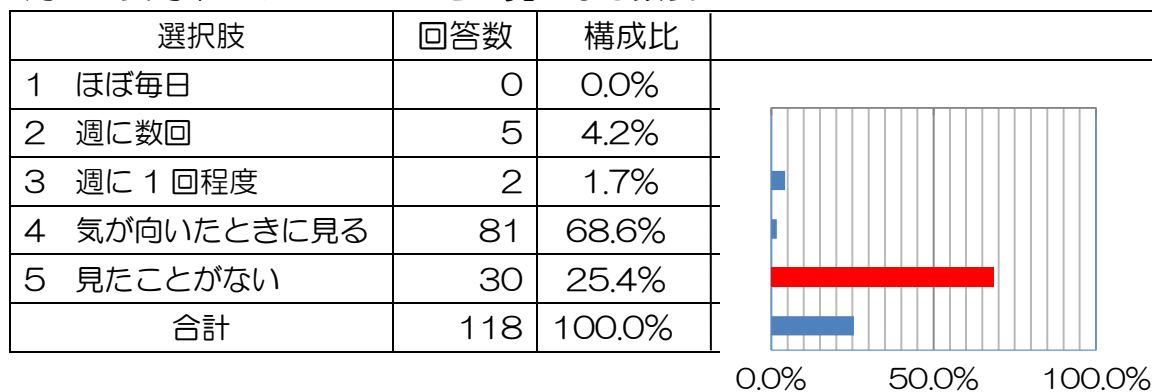
◆市役所の情報を「ホームページ」で知ると答えた人（34人）の年代別割合



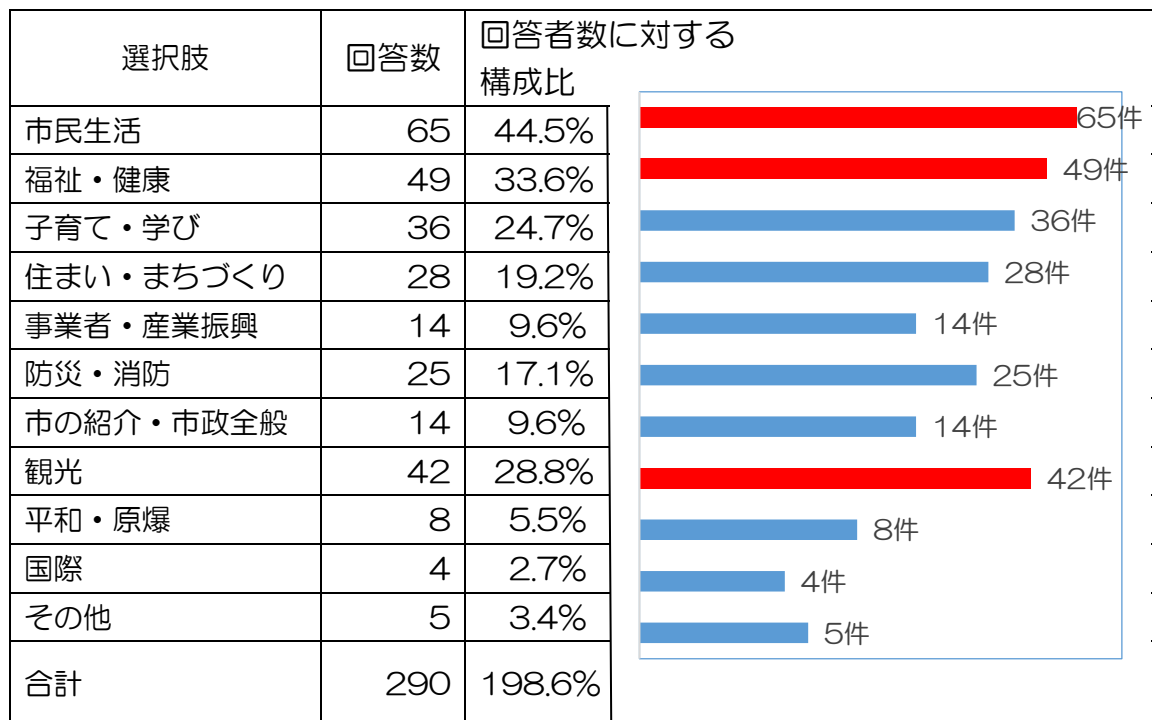
問5 ご自宅や職場などで、インターネットをご利用できる環境がありますか？（必須）



問6 長崎市のホームページをご覧になる頻度は？



問7 長崎市のホームページで、どのような情報に関心がありますか？（複数回答可）

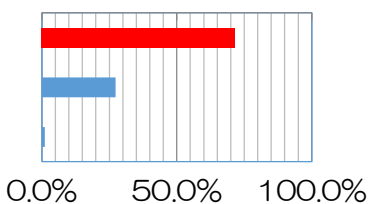


※「その他」(5件)の回答

- イベント・行事情報…4件
- PM2.5情報…1件

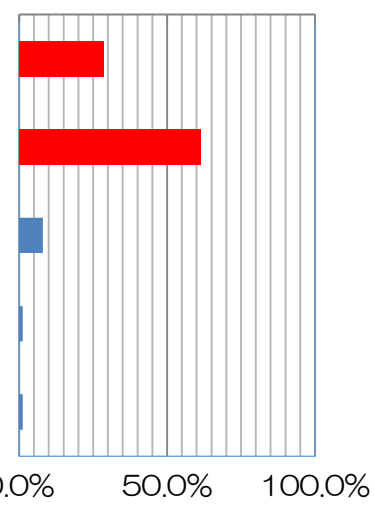
問8 見たいページはすぐに見つかりましたか？

選択肢	回答数	構成比
1 すぐに見つかった	63	71.6%
2 なかなか見つからなかった	24	27.3%
3 見つからなかった	1	1.1%
合計	88	100.0%



問9 ホームページの内容は、分かりやすかったですか？

選択肢	回答数	構成比
1 分かりやすかった (→問11へ)	25	28.4%
2 どちらかというと分かりやすかった (→問11へ)	54	61.4%
3 どちらかというと分かりにくかった (→問10へ)	7	8.0%
4 分かりにくかった (→問10へ)	1	1.1%
無回答	1	1.1%
合計	88	100.0%



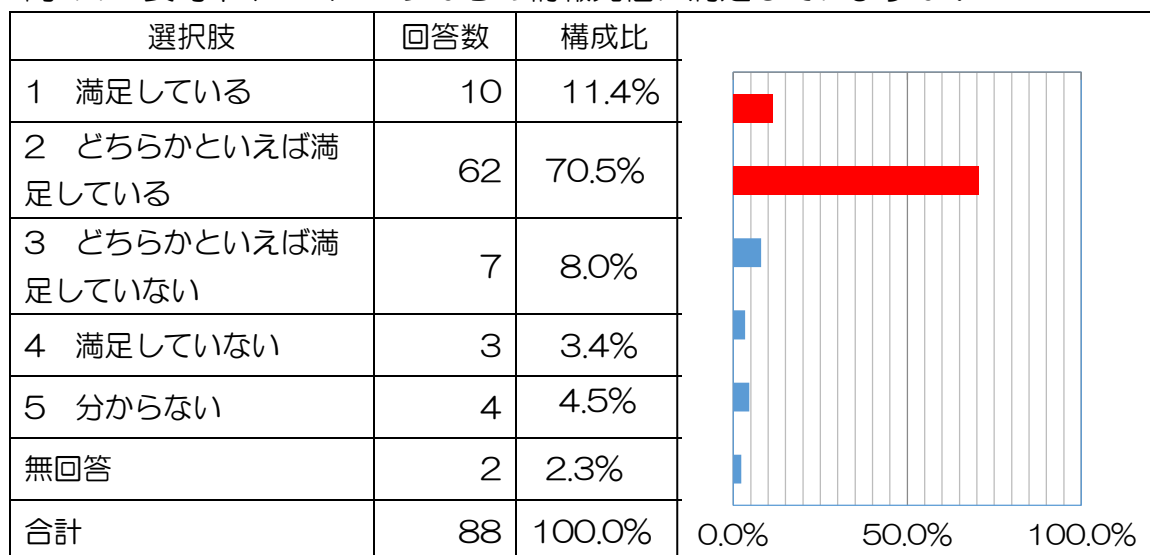
問10 分かりにくいと思われた理由を記載してください

「分かりにくい」理由として次の7件が寄せられました。

- 必要な情報が見つけにくい。
- 見つけたページがなかなか見つからなかった。どう探していいのかわからない。
- 情報が多すぎて、どこを見ていいかわからなかった。
- どのページを見れば自分の知りたいことが分かるのか、トップページを眺めただけではわからない。
- 文章が分かりにくい。
- 福祉・介護の認定サービス内容が詳細ではない。
- 長崎市の福祉医療全体の内容を知りたかったのですが、目的が小学生の宿題で“福祉とは何か”だったので、私としては「長崎市がおこなっている福祉医

療については〇〇と△△と□□とあります」とまとめたかったのですが、私の目的にあった内容にヒットできず残念でした。私の探し方が悪かったのかもかもしれません…。

問 11 長崎市ホームページからの情報発信に満足していますか？



問 12 ホームページに対するご意見

- もっと使いやすくしてほしいですね。
- もっと見やすく、分かりやすくしてほしい。
- 分かりにくい。探しにくい。
- ホームページのトップページから必要な情報をたどっていくよりも、検索サイトで「長崎市 ○○○」とワード検索した方が早く必要な情報にたどり着くと感じる。
- 申請書のダウンロードが、全書式を網羅していないようなので、全書式を検索・ダウンロードできるようにしてもらいたいです。
- もう一步踏み込んだ情報がほしいことが多く感じられる。また、市内で行われるイベント情報をほとんどホームページで見られることが少ない。小さなイベントでもホームページなどで情報発信してほしい。
- 地域の観光（季節）情報をリアルタイムで発信してほしい。
- 子どもでも見られるようにしてください。
- 一般的な情報としては十分に盛り込まれていると思う。
- 町によって行われる検診など。年間スケジュール予定表のようにして町別で開けて見られるようにしてほしい。上記のような各地区別の情報を見られるよう

にしてほしい。むやみに情報を流せないのであれば、各地区別情報を回覧板等のもので事前にお知らせしてパスワード付きのような形でその地区の人たち限定で見られるようになどしてほしい。

- 手続きなどの方法をもう少し詳しく載せてほしい。不明な点は電話をとというのが多いような気がする。
- 長崎市の現状認識、問題点については把握されているが、具体的な対策（定量的数値目標含む）に欠けていると感じる。
- 長崎市の活動について、市民の意見を具体的に盛り込む（既に入っているかもしれないが）。
- ホームページのPRを積極的に実施する。
- インフラ整備等に関する情報をほしい。
- 長崎市の組織の詳細。200以上の組織があって人員配置はどうなっているのか。
- 子育てについてもっと情報がほしい。
- 市職員が団体出張などあった場合の細かい詳細と理由。
- 季節ごとの長崎の観光スポットの紹介をしてほしい（見どころ説明）長崎の観光にまだまだ力を入れてほしい。
- 高島の連絡船のダイヤ航路等の見直しを検討されているようですが、検討内容の詳細を公開してほしい。
- 市民会館等で行われているサークル活動についての情報を充実させてほしい。
- 平和、原爆の情報の更なる充実を求めます。被爆者の証言の部分など、戦争を知らない自分が、自分の子どもたちに伝えていかなければならないという焦りがある中、貴重な体験を身近に見ることができれば活用させていただきたいと思います。
- 地域に密着した内容
- 公民館、図書館での講習会等の情報
- 台風（大雨）などの災害情報
- 年々自然災害による被害が多く見られます。長崎全土の過去災害情報や、土砂災害危険区域など表示してほしいです。
- 市立学校の行事予定などの情報（特に学校関係者ではなくても参加や観賞できるもの）を知りたいです。各学校のHPは情報がまちまちなため、市でまとめて載せてくださると見やすいかと思いました。
- 今のままで良いと思います。改善すべき点は特にありません。
- 現状で満足です。今後も期待しています。
- 最近見ていないので、特に意見なし。