

平成 26 年度

第2回 市政モニターアンケート調査結果



長 崎 市  
市立図書館

## 平成 26 年度第 2 回市政モニターアンケート調査結果

### ■調査テーマ

「長崎市立図書館(香焼図書館、公民館・ふれあいセンター図書室を含む)の認知度に関するアンケート」

長崎市立図書館は、地域や市民に役立つ情報拠点であることを目指し、すべての市民に図書館を利用していただきたいと考えています。しかしながら、まだ図書館を利用したことがないという市民も多く、図書館に対する認知度や意識、何より「なぜ図書館を利用しないのか」という理由を探り、今後の図書館運営の検討材料として有効活用することを目的としています。

### ■調査期間

平成 26 年 7 月 10 日(木)～7 月 22 日(火)

### ■調査方法

対象・人数	市政モニター 190 人
調査方法	書面・インターネットを通じてアンケートに回答
回収率	調査対象 190 人に対して 有効回収数 160 人(郵送 145 人 ・ インターネット 15 人) 有効回収率 84.2%

### ■調査結果

今回の調査結果では、約 7 割のかたが図書館をご利用いただいておりますが、約 3 割のかたが「利用したことがない」と答えています。また図書館を利用されていない市民がいらっしゃることも、地域別に見ると合併地域に利用されていない傾向があることが分かりました。また、図書館の情報についても、約 3 割の方が「全く見聞きしない」と答えています。

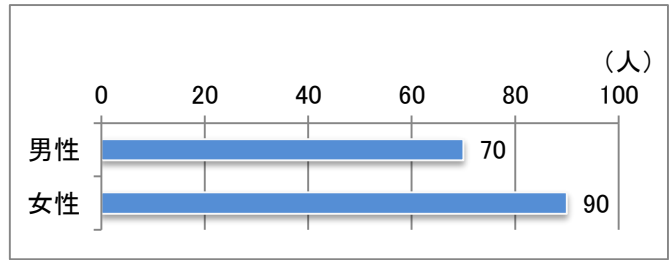
図書館を利用したい理由としては「読みたい本・雑誌は自分で購入する」「図書館を利用しなくても必要な情報を入手できる」と答えているかたが多く、図書館が行っている企画などを知っていただけるよう広報に努めたいと思います。

今回の調査から、図書館の利用や認知度がまだ不十分であるという結果を踏まえ、さらなる図書館の PR と企画の充実に努めてまいりたいと思います。

貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。

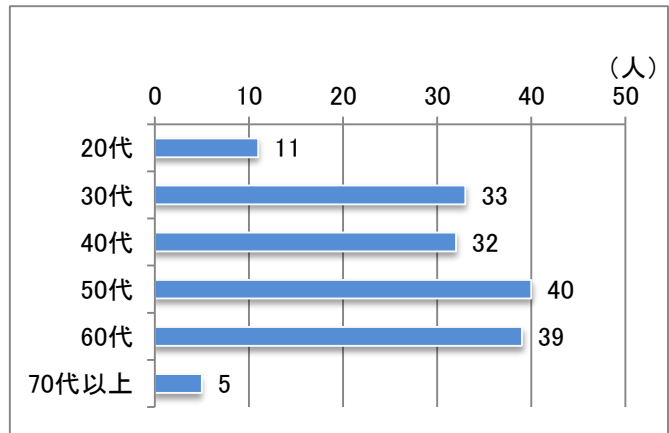
問1 あなたの性別をお答えください。**必須**

項目	回答数	割合
1 男性	70	43.7%
2 女性	90	56.3%
合計	160	100.0%



問2 あなたの年齢を選択してください。**必須**

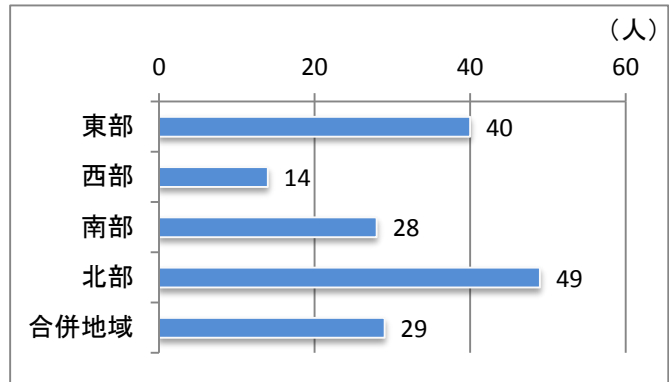
項目	回答数	割合
1 20代	11	6.9%
2 30代	33	20.6%
3 40代	32	20.0%
4 50代	40	25.0%
5 60代	39	24.4%
6 70代以上	5	3.1%
合計	160	100.0%



問3 お住まいの町名を教えてください。**必須**

※ご記入いただいた町名をもとに集計しています。

項目	回答数	割合
東部	40	25.0%
西部	14	8.8%
南部	28	17.5%
北部	49	30.6%
合併地域	29	18.1%
合計	160	100.0%

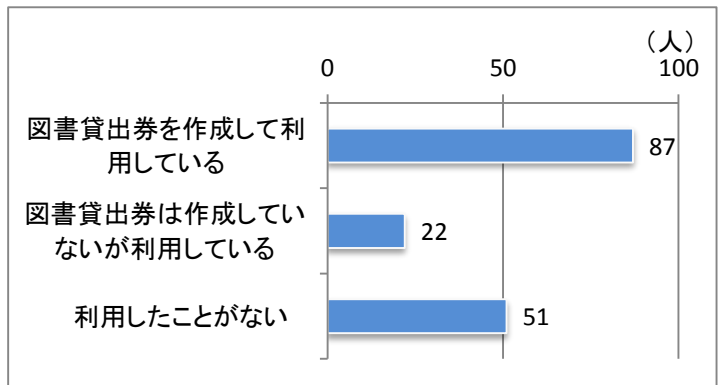


## 【市立図書館について】

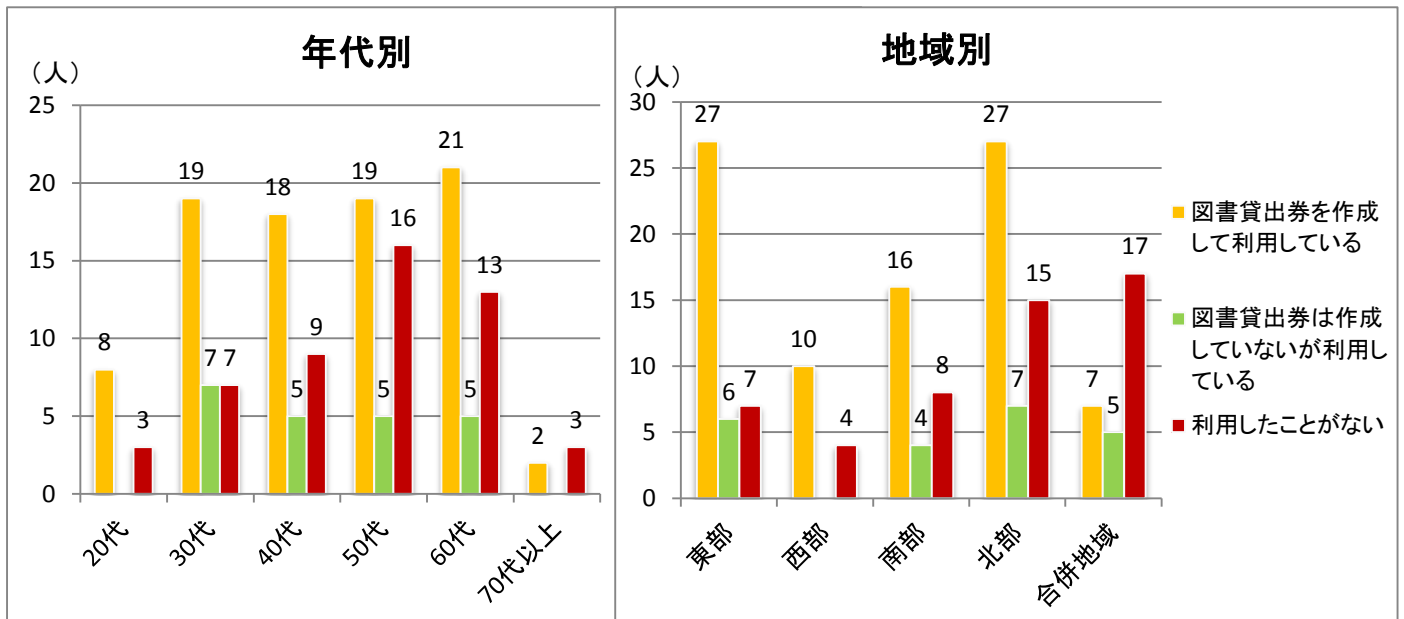
問4 長崎市立図書館(香焼図書館、公民館・ふれあいセンター図書室を含む)をご利用されたことがありますか。

【〇は1つ】 **必須**

項目	回答数	割合
1 図書貸出券を作成して利用している	87	54.4%
2 図書貸出券は作成していないが利用している	22	13.7%
3 利用したことがない	51	31.9%
合計	160	100.0%

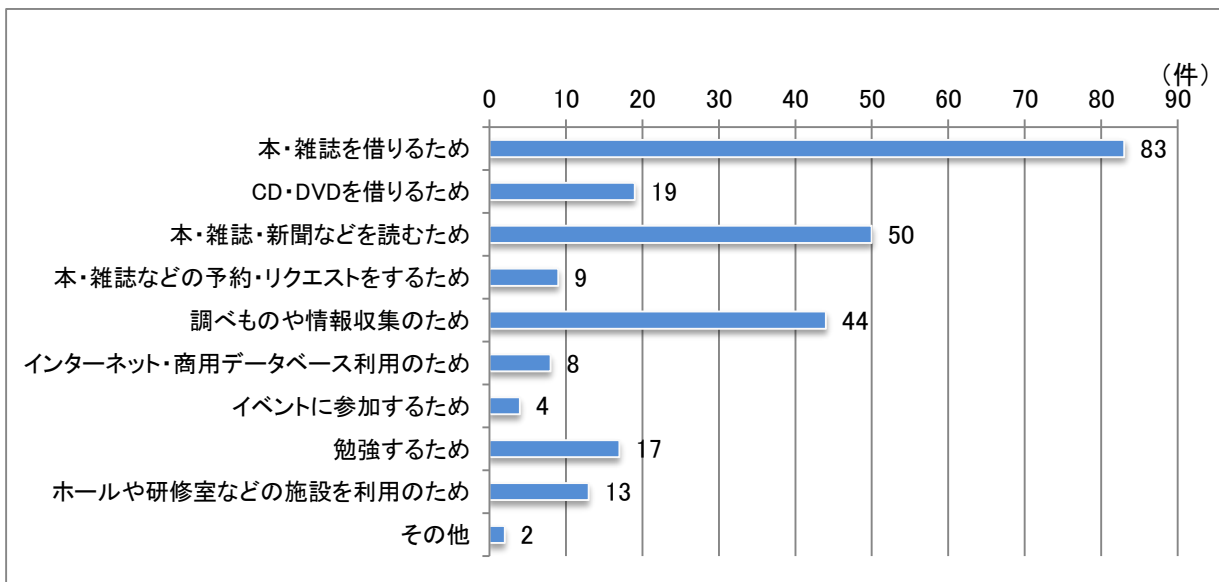


◆図書館(香焼図書館、公民館・ふれあいセンター図書室を含む)の利用状況の年代別、地域別の人数



問5 どういった目的でご利用されましたか。【複数回答可:いくつでも】

項目	回答数	割合
本・雑誌を借りるため	83	76.1%
CD・DVDを借りるため	19	17.4%
本・雑誌・新聞などを読むため	50	45.9%
本・雑誌などの予約・リクエストをするため	9	8.3%
調べものや情報収集のため	44	40.4%
インターネット・商用データベース利用のため	8	7.3%
イベントに参加するため	4	3.7%
勉強するため	17	15.6%
ホールや研修室などの施設を利用のため	13	11.9%
その他	2	1.8%

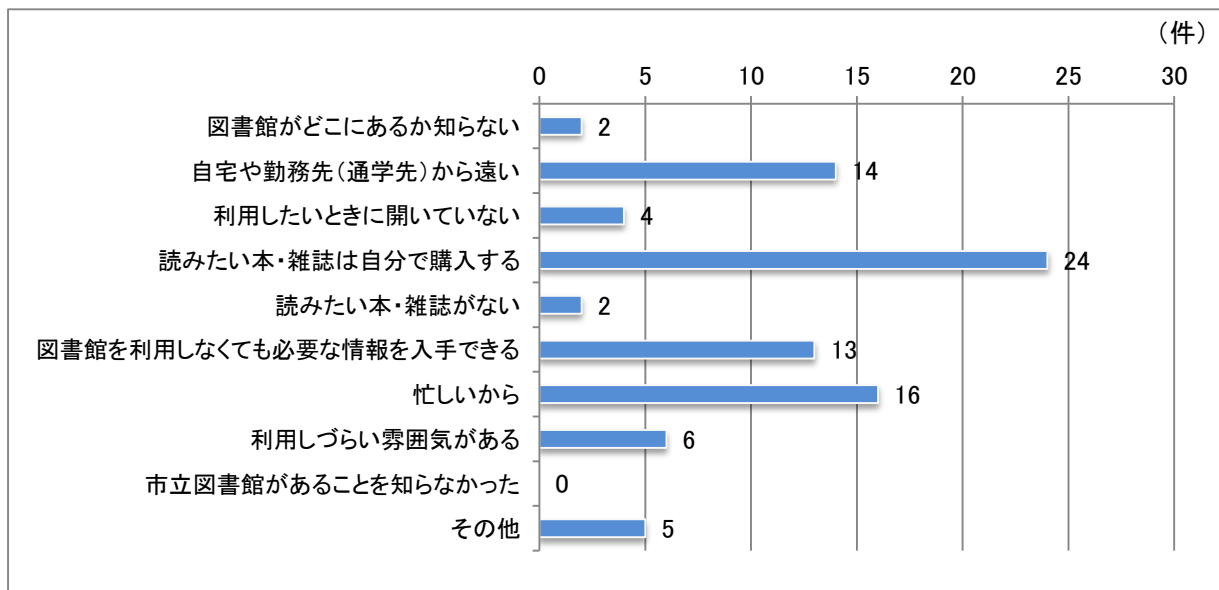


問6 ご利用されることがない理由は何ですか。【複数回答可:いくつでも】

項目	回答数	割合
図書館がどこにあるか知らない	2	3.9%
自宅や勤務先(通学先)から遠い	14	27.5%
利用したいときに開いていない	4	7.8%
読みたい本・雑誌は自分で購入する	24	47.1%
読みたい本・雑誌がない	2	3.9%
図書館を利用しなくても必要な情報を入手できる	13	25.5%
忙しいから	16	31.4%
利用しづらい雰囲気がある	6	11.8%
市立図書館があることを知らなかった	0	0.0%
その他	5	9.8%

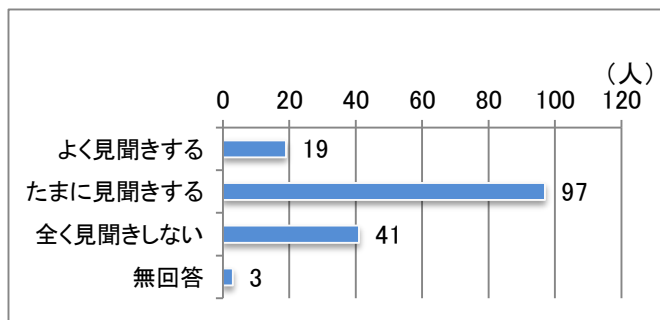
その他

- ・離島住まい
- ・働いているので、借りてもすぐ読めない
- ・駐車場の許容台数が少なく、有料だから
- ・70才を超え、目の手術をして活字には疎遠になっている

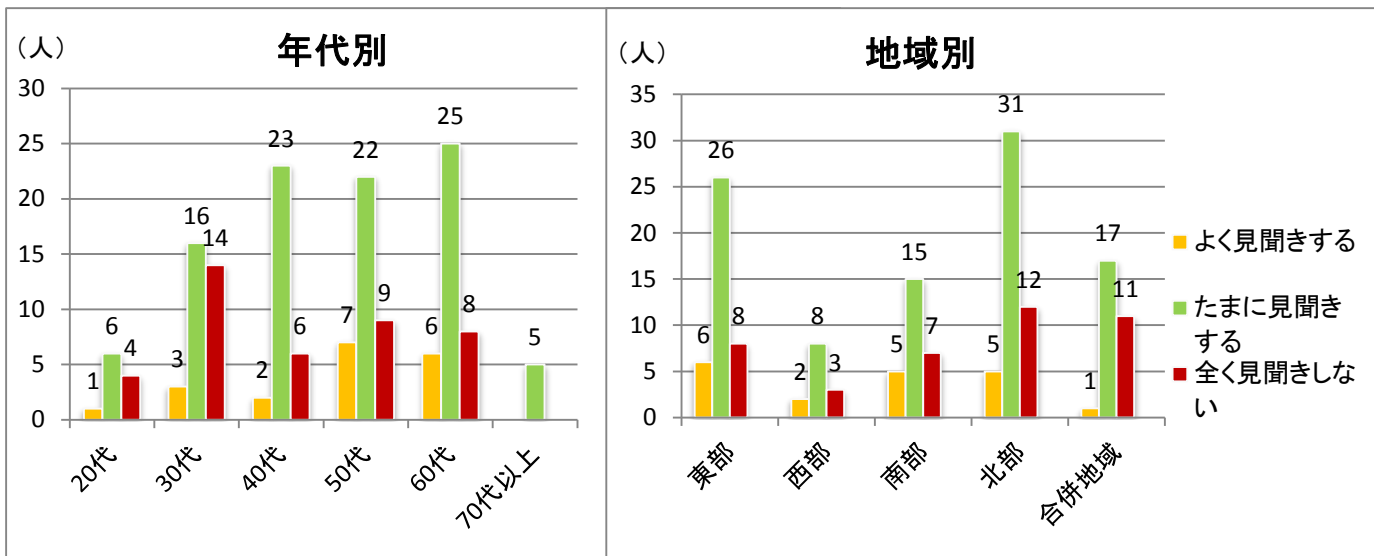


問7 市立図書館の情報を見聞きしたことがありますか。【必須】

項目	回答数	割合
1 よく見聞きする	19	11.9%
2 たまに見聞きする	97	60.6%
3 全く見聞きしない	41	25.6%
無回答	3	1.9%
合計	160	100.0%



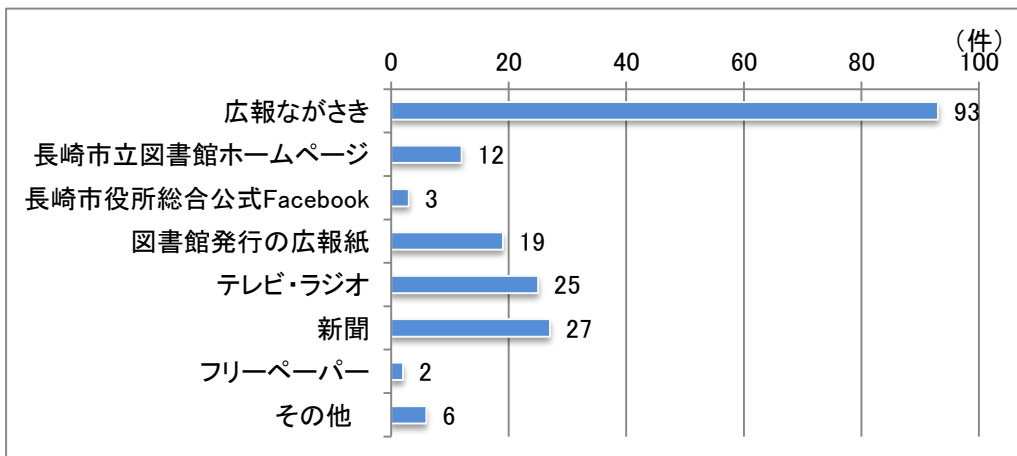
◆図書館に関する情報の見聞きについての年代別、地域別の人数



問8 問7で「1 よく見聞きする」「2 たまに見聞きする」とお答えのかたにお尋ねします。図書館の情報を何で見聞きしましたか。【複数回答可:いくつでも】

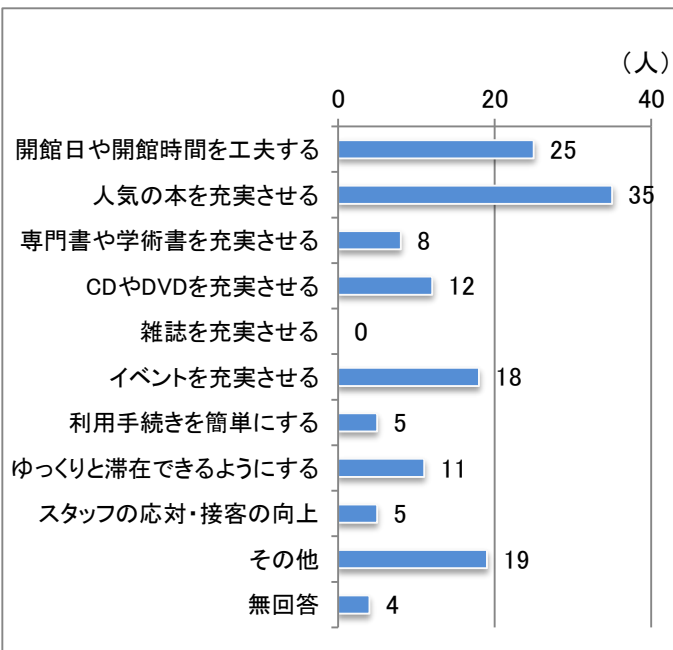
項目	回答数	割合
広報ながさき	93	80.2%
長崎市立図書館ホームページ	12	10.3%
長崎市役所総合公式 Facebook	3	2.6%
図書館発行の広報紙	19	16.4%
テレビ・ラジオ	25	21.6%
新聞	27	23.3%
フリーペーパー	2	1.7%
その他	6	5.2%

- その他
- ・知人などの口コミ
  - ・近くを通過して、友人から聞いて
  - ・タクシードライバーなのでお客様から
  - ・子どもから
  - ・妻がよく利用しているので妻からの情報が一番多い
  - ・妻



問 9 長崎市立図書館(香焼図書館、公民館・ふれあいセンター図書室を含む)を利用しやすくするために、必要だと思うことは何ですか。【〇は1つ】 ※複数回答は無効としました

項目	回答数	割合
1 開館日や開館時間を工夫する	25	17.6%
2 人気の本を充実させる	35	24.7%
3 専門書や学術書を充実させる	8	5.6%
4 CD や DVD を充実させる	12	8.5%
5 雑誌を充実させる	0	0.0%
6 イベントを充実させる	18	12.7%
7 利用手続きを簡単にする	5	3.5%
8 ゆっくりと滞在できるようにする	11	7.7%
9 スタッフの対応・接客の向上	5	3.5%
10 その他	19	13.4%
無回答	4	2.8%
合計	142	100.0%



#### その他

- ・イベントは何かあっているかなど、もっと広報で知らせた方がいい。
- ・利用の仕方をもっとPRする。
- ・読書をする習慣を身に付ける教育が大事。
- ・今のところ必要としていない。
- ・一人でゆっくり本が読める環境、喫茶店のような。
- ・身近な施設という思いがない。遠く感じられるのでは？ 例：自治会等で気軽に利用できることをアピールする等。
- ・座席数を増やす。
- ・喫茶や軽食がもっと充実してほしい、例えばスタバコーヒーなどテナントを入れる。
- ・今のままで良いです。
- ・市立図書館の場合、駐車時間(無料分)を過ぎると、入庫時に逆登って駐車料金を取り立てる。何の工夫もない。上から目線の無能なやり方。
- ・図書館情報がない(例)佐賀の武雄の図書館は情報満載。
- ・勉強のときしか利用しないことからよく分からないが、静かで何ら問題ないと思います。
- ・駐車場の充実。
- ・駐車場代を安くしてほしい。
- ・移動図書館の係の人こそ無愛想じゃない人を望む。
- ・駐車場の他に、一時的に駐車できるスペースを確保する。
- ・図書館がどんなところか知ってもらう。広報に力を入れる等。
- ・椅子が硬くて座りづらく、腰が痛くなって本を読むのをやめたことがあった。高い椅子には滑り止めをつけてほしい。
- ・駐車場をもっと低料金に！とめやすく！→借りたら安くするなど。1時間では選べない…。

約半数のかたが、本や CD・DVD を含め、資料を充実させることが必要と思われるという結果となりました。また、その他の回答では、施設等に関する要望から、図書館でゆっくりと過ごしたいと考えていらっしゃるかたが多いことが分かりました。

問 10 長崎市立図書館(香焼図書館、公民館・ふれあいセンター図書室を含む)に期待することがありましたら、ご自由にお書きください。(原文どおり)

◆資料に関する意見

- ・現在人気の本はなかなか回ってこないなので、数を増やしてください。
- ・CD、DVD の種類が少なく、新しい物も入って来ないので、さまざまな CD、DVD を定期的に増やしてほしいです。
- ・人気の本、雑誌は何か月も待つ必要があると知人に聞いた。すぐに読みたい場合は購入してしまう。
- ・調べ物をするときとか、郷土史関係の参考図書、史料などの一覧表などがあつたらと思います。(すでにあると思いますが、まだ開いたり調べたりしていません)
- ・こどもは、もう少しマンガを増やしてほしいそうです。(「大長編ドラエモン」等)
- ・手芸関係の本が少ない。もっと充実させてほしい。
- ・DVD などの数がまだ少なく、どういう基準で選んでいるのかマイナーな物が多い。もっと話題になっていたり、名作をそろえてほしい。
- ・新刊書を多く購入して蔵書を充実してほしい。
- ・本の充実。
- ・趣味に関する本を増やしてほしい。囲碁・将棋、スポーツに関する本。
- ・長崎出身の作家コーナーの充実を！
- ・子どもの本を増やしてほしい。

◆利用に関する意見(開館時間・休館日・貸出冊数・貸出期間など)

- ・貸し出し期間が短い、県立図書館と同様にしてほしい。
- ・図書の内容によって、借用期間を変えてはどうですか。
- ・借りた本の延長が一冊でも有れば他の本を借りられない(家族で読み回している等、妻とかが読みおくれる等)内容を言っても受け付けてくれない。定期的に人事異動を？
- ・毎日の開館時間を1時間少なくしても、火曜日も開けてほしい。
- ・開館時間は 10:00 からですが、もし可能であれば、9:30 からにしていだけたらと思います。
- ・人気の本(新作)は、6ヶ月待ちだったので、新作は、借りる期間を短くしたらどうでしょうか？
- ・現在の仕事、勤務時間では、図書館が便利だと分かっているけど利用できない。本などを借りたとしても返却が億劫になってくる。返却方法に工夫があれば・・(正直、現在のシステムを知りません)
- ・予約が多い本だと借りるのに期間が長くなるため、そういった本については別途貸出期間を設定してほしい。
- ・貸し出し期間をもう少し長くしてもらいたい。
- ・朝活等で利用したいので開館時間を早めてほしい。
- ・以前、話題の本を予約しようと確認してもらって、数十人待ちで半年ぐらいかかると言われ、結局書店にて本を購入したが、各自治体ごと全体で回さず地域住民に優先して本を借りられるように改善等してほしい。不要になった本の寄付をして何か特典をつけてほしい。待ち切れず「購入した話題本」など寄付してもよかったりするため、そういう本を対象にしたなら循環もよくなったりすると思う。特典は、市立図書館の駐車無料(2H)券など。市立図書館へ行かないが、そういうのがあれば利用したいと思います。
- ・私の家族は毎週火曜日が仕事が休みなのですが、長崎市立図書館は火曜日が休みのため、行きたくても行けない状況です。毎日開館を希望いたします。



#### ◆業務・サービスに関する意見

- ・蔵書の貸出し予約を電話でも行ってほしい。問い合わせたらネット予約は可と言われたが、高齢者で低所得者はパソコン購入不可能。貸出し予約のため、出かけるのも交通費を要するので検討してほしい。
- ・予約していた本を借りる際、代理の人でも借りられるようにしてほしい。夫の予約本を夫の貸出カードを提出しても、私(妻)が代理で受け取りできない。カードに顔写真が貼ってあるならまだしも、他の男性であれば代わりに借りられる。他県を参考にしてほしい。
- ・CD および DVD についても返却場所を本と同じ様にしていきたい。(近くのふれあいセンター等に)
- ・図書貸出券に有効期限があることは、知りませんでした。
- ・調べ物や、コピー対応の際も、丁寧に対応していただけるので、利用していて気持ちがよいです。

#### ◆施設・設備に関する意見(駐車場・駐輪場など)

- ・もう少し座れる場所があれば、ゆっくり本を読めると思います。
- ・飲み物を片手にゆっくりと読書ができるスペースがあったらいいと思う。
- ・バイクの駐車場で、「もう少しつめて駐めてください」と声かけをしていただければ、あと 1.5 倍の台数を駐車することができるのではないのでしょうか。
- ・私はすきでけっこう利用しているので、もっと座る所がほしい。ゆっくり本を読みたくても、なかなか席がない。
- ・気軽に本を開けるような環境があれば、椅子を増やすとか、あればうれしい。駐車場代が少し安くなればもっとうれしい。
- ・館内に優しい気持ちになれるような(オルゴールのような)BGM を流してはどうでしょうか。
- ・駐車料金をもっと長時間滞在しやすい体系になってほしいです。
- ・駐車場の無料時間の拡大。
- ・駐車場の 30 分以内無料を 1 時間まで延長していただくとありがたいです。混雑することも予想されますが、桜町駐車場も対象に加えていただければと思います。
- ・図書館には駐車場が無かった(?)かと思いますので、車で図書館に行くとお金がかかります。できれば改善してほしいです。
- ・駐車場を利用しやすくする。
- ・駐車券 30 分無料はありがたいけれど、体の動きがゆっくりの高齢者と一緒に行動すると 30 分では時間が足りないです。

#### ◆広報や PR、企画やイベントに関する意見

- ・図書館といえば、古い本を借りるというイメージを持っていました。最近、新しい本も借りて読めることを知り、利用したいと思いつつもなかなか足を運べていません。他の皆さんがどのくらいの情報(利用の仕方)をお持ちなのか分かりませんが、PR を増やしてはいかがでしょうか? PR については、チラシであれば絵を多く、文章短く、分かりやすく。
- ・地域広報誌およびホームページ(地域内)に分類した所蔵文庫のリストを掲載する。
- ・図書館の開館時間等は当たり前で、駐車場の案内、ハードカバー文庫の種類、こども等の図鑑等、諸々施設の案内不足、夏休みは子どもたちに来てもらう絶好のチャンス、なにせ、宣伝、広報下手。
- ・「としょかんだより」は初めて読ませていただきました。(ロビーなどに置かれているのだと思いますが)興味深く、予約してみようと思いました。
- ・情報を多方面から発信して、身近に感じられるようになってほしい。
- ・広報活動を充実させる。

- ・状態の良い本の引き取りを、年に何度か、期日を決めてやってほしい。
- ・長崎内の小説など作家やイラスト作家などとのコミュニケーションがとれる場などつくるといいと思う。意外とステキな作家さんなどいるのでは？素人っぽいレベルの人は意味ないが「こうゆう作家さんがいます」みたいな発信をしてほしい。
- ・以前たまたま古写真展があっており、見させていただき、最近、それが本になったようです。そのときになかったような写真や解説があるとのこと、図書館で借りようと思いましたので、手芸展とかあつたりすると、その作り方が載っている本を借りようとか、もっと本(を読んだり)や図書館に行ってみようとか、ならないかなあ？
- ・子どもたちの作文等の展示による、親子のふれあいの場としての活用はどうでしょうか？
- ・子どものイベントを増やす。

#### ◆公民館・ふれあいセンター図書室に関する意見

- ・近くの公民館に本はあるが、少ないし、市立図書館まで遠いので、あまり利用できない。
- ・市立図書館を利用することが多いので、サービス(本やスタッフの対応も)はゆき届いていると感じます。各地域の図書室については新書などが少ないと思うことがありますが、利用者が少ないのかなあ、とも思いました。
- ・ふれあいセンターの図書をもう少し充実させてほしいです。
- ・公民館では本が探しにくいので、市立図書館のように検索機があると助かります。

#### ◆その他

- ・子どもを連れていくと騒がしいので、いつも人気が無いときに利用する。KIDSスペースをもっとはいりやすくしてほしい。
- ・武雄市の図書館づくりを考えては。
- ・仕事をしていることで忙しいこともあり図書館の利用が見学のみですが、知人、友人たちで利用を考えています。初めの一步で利用するとおもしろく、利用方法が分かると思う。まず利用に慣れることから始めたいと、期待することは、それから考えます。ふれあいセンターは月1回程度利用させていただいています。(自治会で)
- ・もっと皆が立ち寄れる物品販売や軽食ができるコーナーを充実してほしい。
- ・時間が気になって滞在できない。上から目線のやり方ならそれなら、バスで来いと言う気か？今でもその職員を思い出すと腹が立って仕方ない。
- ・一度図書館ができたばかりの頃に行ったことがありますが、また来たいと思わなかったし、雰囲気暗い感じがして、それは、入口もそんな感じで、入りにくい(今でもです。)
- ・アンケートのおかげでぜひ利用してみようと思いました。
- ・スタディールームが混んでいるときだけでいいので、普通のスペースでも勉強させてください。
- ・市民会館の図書室がなくなったことが、悲しいです。
- ・本、専門書、問わず大好きな図書館ですが、神浦の移動図書館は出会う機会が少なく、長崎まで行くのはお金もかかりなかなか利用できません。時間さえあれば図書館に一日居たいと思いますが、思うようにはいきません。
- ・市立図書館ができたとき、とても素晴らしい図書館が自分の住む市にできたと誇らしく思ったことを覚えています。宝の持ち腐れとならないよう、私たちも生活の中に取り入れたいと思うと同時に、図書館運営の更なる充実を期待しています。
- ・最近利用してないので様子が分からないが、世間の雑音から離れてゆつくり、ゆったりとした時間を過ごせる雰囲気のある空間造りをしてほしい。
- ・武雄市図書館のように民間企業と連携することにより、自然とサービスは向上するのではないだろうか。
- ・本の取り扱いの指導をしてほしいと思います。

- ・長崎市として貴重な資料の電子化と、それらの図書館 PC や WEB 公開による外部 PC・スマホでの閲覧の仕組みづくり。
- ・もっといろんな人が利用できるような施設にしてほしい。おそらく高齢者や小中学生など利用している年齢層が偏っているのでは？
- ・顔なじみの態度はとらないで、どんなかたにも新鮮な対応を。
- ・武雄図書館すごいですよ!!この図書館があるから、この町に住みたいと思えるほど。また、軽食スペースがほしい。レストランは高いので軽食販売や休憩スペースがあれば。
- ・子どもたちにたくさん図書館を利用してもらい、いろんなことを学んでくれることを期待しています。

多岐にわたるご意見をいただきましたが、資料の充実や予約などのサービスに関するご意見、ご要望を多くいただきました。特に、人気のある本を早く読めるようにしてほしいという意見が多いようです。

企画や広報については、もっと多方面から情報を発信した方がよいとのご意見をいただきました。

また、施設に関するご意見では、駐車場に対する要望を多くいただきました。

さらに、公民館やふれあいセンターの図書室の充実を望む声もありました。

今回、図書館に対し、たくさんのご意見、ご要望をいただきましたので、できることから一つ一つ取り組んでまいりたいと思います。